

**LAPORAN**

**HASIL PELAKSANAAN**  
**SURVEY PERSEPSI ANTI**  
**KORUPSI (SPAK)**  
**MELALUI APLIKASI SURVEY**  
**PELAYANAN ELEKTRONIK**  
**(SISUPER)**  
**PADA**  
**PENGADILAN NEGERI**  
**MUKOMUKO**

**Periode bulan Juli 2023 s/d bulan September 2023**

**TRIWULAN III**  
**TAHUN 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN  
SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI  
PADA PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO**

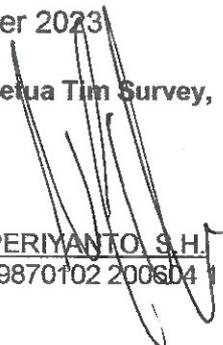
Disahkan di Mukomuko  
Pada Hari Senin tanggal 02 Oktober 2023

**Management Representative,**



YUNIZA RAHMA PERTIWI, S.H.  
NIP. 19891204 201712 2 001

**Ketua Tim Survey,**



PERIYANTO, S.H.  
NIP. 19870102 200604 1 003

**Anggota Tim Survey,**



MARTIN MAX RODEST MANULLANG, S.H.  
NIP. 19861015 202012 1 003

**Anggota Tim Survey,**



CAHYA MAULDIA, A.Md., A.B.  
NIP. 19970817 202203 2 016

**Anggota Tim Survey,**



CHRISTOPHER E. G. HUTAPEA, S.H.  
NIP. 19971107 202203 1 005

Diketahui oleh :

Ketua Pengadilan Negeri Mukomuko



MOORIS M. SIHOMBING, S.H., M.H.  
NIP. 19760325 200112 1 002

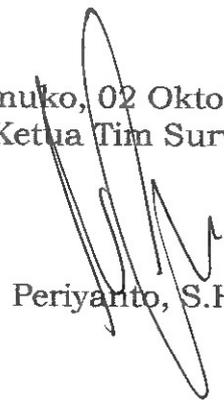
## DAFTAR ISI

<b>BAB I</b>	.....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b>	.....	<b>1</b>
A. Latar Belakang	.....	<b>1</b>
B. Maksud	.....	<b>2</b>
C. Tujuan	.....	<b>3</b>
D. Prinsip	.....	<b>3</b>
E. Ruang Lingkup	.....	<b>5</b>
F. Unsur Survey	.....	<b>5</b>
G. Manfaat	.....	<b>5</b>
H. Pengertian Umum	.....	<b>6</b>
<b>BAB II</b>	.....	<b>8</b>
<b>PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEY</b>	.....	<b>8</b>
A. Pelaksana Survey	.....	<b>8</b>
B. Periode Survey	.....	<b>8</b>
C. Tahapan Survey	.....	<b>8</b>
C. Teknik Survey	.....	<b>8</b>
<b>BAB III</b>	.....	<b>9</b>
<b>LANGKAH-LANGKAH PENYUSUNAN SURVEY</b>	.....	<b>9</b>
<b>1. Penetapan Pelaksana</b>	.....	<b>9</b>
a. Kuesioner	.....	<b>9</b>
b. Bentuk Jawaban	.....	<b>11</b>
<b>2. Penetapan Jumlah Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan data</b>	.....	<b>12</b>
2.1. Penetapan Jumlah Responden	.....	<b>12</b>
2.2. lokasi dan waktu Pengumpulan data	.....	<b>12</b>
2.3. Pelaksanaan Pengumpulan data	.....	<b>12</b>

a. Pengumpulan data	12
b. Pengisian Kuesioner	13
<b>BAB IV</b>	<b>14</b>
<b>PENGGUNAAN APLIKASI SURVEY</b>	<b>14</b>
Penyiapan aplikasi	14
<b>BAB V</b>	<b>15</b>
<b>SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI</b>	<b>15</b>
<b>1. Profil Responden</b>	<b>15</b>
1.1. Tingkat Pendidikan Responden	15
1.2. Pekerjaan Responden	16
1.3. Kelompok Jenis Kelamin Responden	17
<b>2. Survey Persepsi Anti Korupsi Per Unsur</b>	<b>18</b>
2.1. Unsur Manipulasi Aturan	18
2.2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan	18
2.3. Unsur Menjual Pengaruh	19
2.4. Unsur Tranparansi Biaya	20
2.5. Unsur Biaya Tambahan	21
2.6. Unsur Hadiah	22
2.7. Unsur Tranparansi Pembayaran	23
2.8. Unsur Percaloan	24
2.9. Unsur Perbuatan Curang	25
2.10. Unsur Transaksi Rahasia	26
<b>3. Survey Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja Pengadilan</b>	<b>27</b>
<b>4. Persepsi Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Pengadilan</b>	<b>29</b>

<b>BAB VI</b>	.....	<b>34</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>34</b>
1. Kesimpulan	.....	<b>34</b>
2. Rekomendasi	.....	<b>34</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>35</b>

Mukomuko, 02 Oktober 2023  
Ketua Tim Survey



Periyanto, S.H.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka Pengadilan Negeri Mukomuko dituntut untuk memenuhi harapan para pencari keadilan dalam melakukan pelayanan.

Pelayanan Publik yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Mukomuko saat ini dirasakan belum memenuhi harapan pencari keadilan. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa serta media elektronik. Tentunya keluhan tersebut, jika tidak ditangani memberikan dampak buruk terhadap lembaga. Lebih jauh lagi dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat.

Salah satu Upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survey Persepsi Anti Korupsi, dan Survey Harian kepada pengguna layanan, oleh karena itu peraturan ini dimaksudkan untuk memberikan arahan dan pedoman yang jelas dan tegas bagi Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi serta Pengadilan Negeri.

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada Pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu pada amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan

dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya Survey Persepsi Anti Korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani menitikberatkan pada integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

## **B. Maksud**

Maksud penyusunan laporan hasil pelaksanaan Survey Persepsi Anti Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survey Persepsi Anti Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani.

Peraturan ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik. Pelaksanaan Survey tersebut dibantu dengan menggunakan Aplikasi yang sudah disiapkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang telah digunakan oleh seluruh Pengadilan Negeri se-wilayah Republik Indonesia.

### **C. TUJUAN**

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri.
2. Mendorong Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri untuk meningkatkan kualitas Pelayanan Publik.
3. Mendorong Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

### **D. PRINSIP**

Dalam melaksanakan Survey Persepsi Anti Korupsi dilakukan dengan memperhatikan prinsip:

## 1. Transparan

Hasil Survey Persepsi Anti Korupsi harus dipublikasikan pada masing-masing website resmi satuan kerja dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.

## 2. Partisipatif

Dalam melaksanakan survey melibatkan peran serta masyarakat serta pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survey yang sebenarnya.

## 3. Akuntabel

Hal-hal yang diatur dalam Survey Persepsi Anti Korupsi harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.

## 4. Berkesinambungan

Survey Persepsi Anti Korupsi dilaksanakan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

## 5. Keadilan

Pelaksanaan Survey Persepsi Anti Korupsi serta Survey Harian harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan, dan lokasi geografis serta kapabilitas fisik dan mental.

## 6. Netralitas

Dalam melakukan Survey Persepsi Anti Korupsi serta Survey Harian, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

### **E. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pedoman penyusunan Survey Persepsi Anti Korupsi, serta Survey Harian pada peraturan ini meliputi metode survey, pelaksanaan dan teknik survey, langkah-langkah pengolahan data, pemantauan, evaluasi dan mekanisme pelaporan hasil penilaian indeks survey, analisa hasil survey serta rencana tindak lanjut.

### **F. Unsur Survey**

Unsur Survey Persepsi Anti Korupsi dalam peraturan ini meliputi:

Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

Pengadilan Negeri	
1. Manipulasi aturan	
2. Penyalahgunaan jabatan	
3. Menjual Pengaruh	
4. Transparansi Biaya	
5. Biaya Tambahan	
6. Hadiah	
7. Transparansi Pembayaran	
8. Percaloan	
9. Perbuatan Curang	
10. Transaksi Rahasia	

### **G. Manfaat**

Dengan dilakukan Survey Persepsi Anti Korupsi, dan Survey Harian diperoleh manfaat Antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
2. Diketahui kinerja penyelenggaraan pelayanan telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survey Persepsi Anti Korupsi dan Survey Harian.
4. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Peradilan Umum dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
5. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

#### **H. Pengertian Umum**

Dalam peraturan ini yang dimaksud dengan :

1. Survey Persepsi Anti Korupsi adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang persepsi korupsi terhadap layanan yang diberikan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri.
2. Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) adalah aplikasi yang dikembangkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang digunakan untuk melakukan Survey Persepsi Anti Korupsi, dan Survey Harian.
3. Unit Pelayanan Publik adalah Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada penerima layanan.

4. Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum adalah unit eselon I pada Mahkamah Agung RI yang menyelenggarakan pelayanan publik.
5. Pengadilan Tinggi adalah satuan kerja di bawah Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang menyelenggarakan pelayanan publik.
6. Pengadilan Negeri adalah satuan kerja di bawah Pengadilan Tinggi yang menyelenggarakan pelayanan publik.
7. Unsur Survey Persepsi Anti Korupsi adalah unsur-unsur yang menjadi indikator pengukuran persepsi anti korupsi oleh masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.
8. Penerima pelayanan publik adalah orang, masyarakat, lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha yang menerima pelayanan dari Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).
9. Responden adalah penerima layanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan atau yang pernah menerima pelayanan dari Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

## BAB II

### PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEY

#### A. Pelaksana Survey

1. Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.
2. Pengadilan Tinggi.
3. Pengadilan Negeri.

#### B. Periode Survey

Survey dilakukan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri, terhadap layanan publik yang diberikan kepada pengguna layanan/masyarakat. Survey dilaksanakan secara periodik setiap 3 bulan (triwulan). (jadwal terlampir)

#### C. Tahapan Survey

Pelaksanaan Survey Persepsi Anti Korupsi terhadap pelayanan publik dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan pengolahan dan penyajian hasil survey, yang mencakup langkah-langkah sebagai berikut:

1. Menyusun instrumen Survey;
2. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
3. Menentukan responden;
4. Melaksanakan survey;
5. Menyajikan dan melaporkan hasil;

#### D. Teknik Survey

Untuk melaksanakan survey, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER dengan alamat:

<http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id>

### BAB III

#### LANGKAH-LANGKAH PENYUSUNAN SURVEY

##### 1. Penetapan Pelaksana

Unit pelayanan publik melaksanakan survey secara swakelola, dengan dibentuk tim penyusun Survey Persepsi Anti Korupsi yang terdiri dari:

1) Pengarah;

2) Pelaksana, terdiri dari:

a)Ketua;

b)Anggota sekaligus sebagai surveyor sebanyak-banyaknya 5 orang;

c)Sekretariat sebanyak 3 orang;

##### a. Kuesioner

Daftar pertanyaan/kuesioner sudah ditentukan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui aplikasi SISUPER sebagaimana di bawah:

Pengadilan Negeri

Survey Persepsi Anti Korupsi	
1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	
2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan	

dari petugas untuk meminta imbalan tertentu?	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/Berkas perkara?	
4. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tariff/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan?	
5. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tariff resmi tanpa ada biaya tambahan?	
6. Apakah memberikan tanda terima kasih atas pelayanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta)?	
7. Apakah menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan?	
8. Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan	

di pengadilan?	
9. Apakah pernah melihat dana tau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan?	
10. Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim/Panitera/staff Pengadilan di luar Persidangan?	

**b. Bentuk Jawaban**

Desain bentuk jawaban dari setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Pembagian jawaban dibagi dalam beberapa kategori, yaitu :

**Survey Persepsi Anti Korupsi:**

Nilai Persepsi 1	Nilai Persepsi 2	Nilai Persepsi 3	Nilai Persepsi 4
selalu	Sering	jarang	Tidak ada
Tidak Sesuai Prosedur	Jarang sesuai Prosedur	Sering Sesuai Prosedur	Selalu Sesuai prosedur
Tidak Kompeten	Kurang Kompeten	Kompeten	Sangat Kompeten
Petugas melayani selalu meminta imbalan	Petugas melayani sering meminta imbalan	Petugas melayani jarang meminta imbalan	Petugas melayani tanpa meminta imbalan
Tidak pernah	jarang	Sering	Selalu

## 2. Penetapan Jumlah Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

### 2.1. Penetapan Jumlah Responden

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan layanan dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan dengan cakupan layanan di masing-masing unit layanan. Untuk besaran sampel dan populasi dapat menggunakan tabel sampel dari *Krejcie and morgan* (Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan publik Lampiran II) atau dihitung menggunakan rumus :

$$S = \left\{ \frac{.N.P.Q}{\{d^2(N-1)+ .P.Q\}} \right\}$$

**Dimana :**

**S = jumlah sampel**

**= lambda (faktor pengali) dengan dk = 1, taraf kesalahan bisa 1%, 5%, 10%**

**N = populasi P (populasi menyebar normal) = Q = 0,5**

**D = 0,0**

### 2.2. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di masing-masing unit pelayanan pada waktu jam layanan.

### 2.3. Pelaksanaan Pengumpulan Data

#### a. Pengumpulan data

Untuk memperoleh penginputan data yang akurat dan obyektif, perlu dijelaskan kepada pengguna

layanan/responden terhadap unsur-unsur yang telah ditetapkan.

b. Pengisian Kuesioner

Pengisian Kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai layanan, pengecualian jika responden termasuk difabel maka dapat dibantu oleh surveyor.

## **BAB IV**

### **PENGGUNAAN APLIKASI SURVEY**

#### **Penyiapan Aplikasi**

Satuan kerja selaku unit pelayanan publik menyiapkan minimal 1 (satu) komputer atau media elektronik lain yang dapat digunakan untuk melaksanakan survey secara elektronik. Petugas dari unit pelayanan publik membuka aplikasi Sistem Informasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) pada komputer/media elektronik lainnya yang sudah disiapkan dengan tahapan:

1. Memastikan bahwa komputer yang digunakan untuk melaksanakan survey sudah terkoneksi dengan internet;
2. Membuka browser/peramban halaman website [http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/\[kode\\_satker\], \[kode\\_satker\]](http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/[kode_satker], [kode_satker]) diganti dengan kode satuan kerja masing-masing Pengadilan (contoh: 097450);
3. Jika berhasil membuka aplikasi maka akan tampil halaman Survey Persepsi Anti Korupsi;

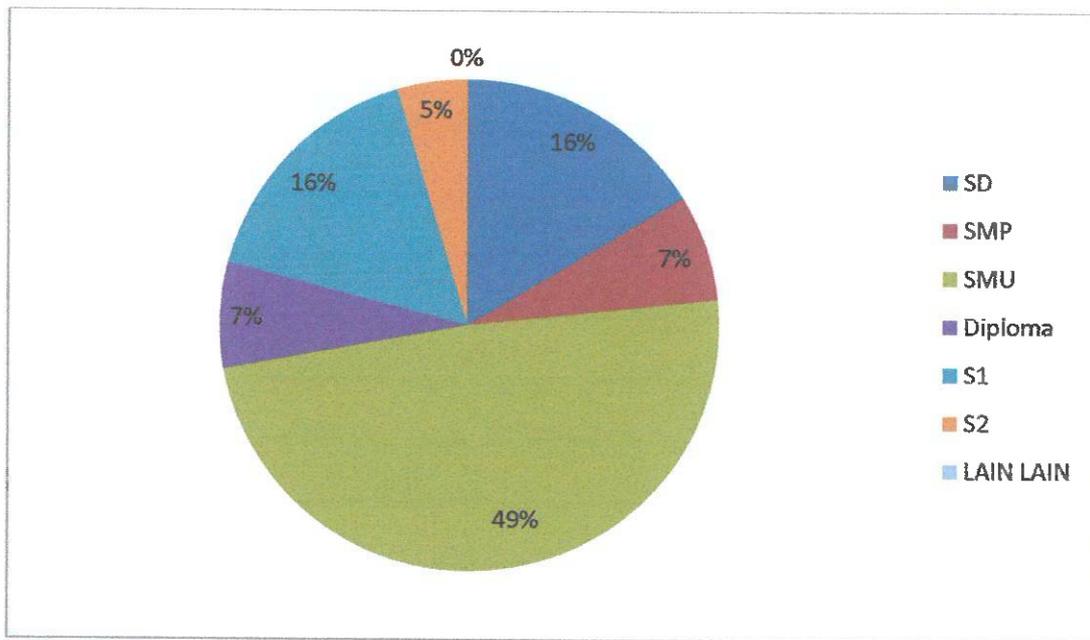
**BAB V**  
**SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI**

**1. Profil Responden**

1.1 Tingkat Pendidikan Responden

Dari hasil survey yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, mayoritas sebesar 49% pengakses layanan memiliki latar belakang SMU.

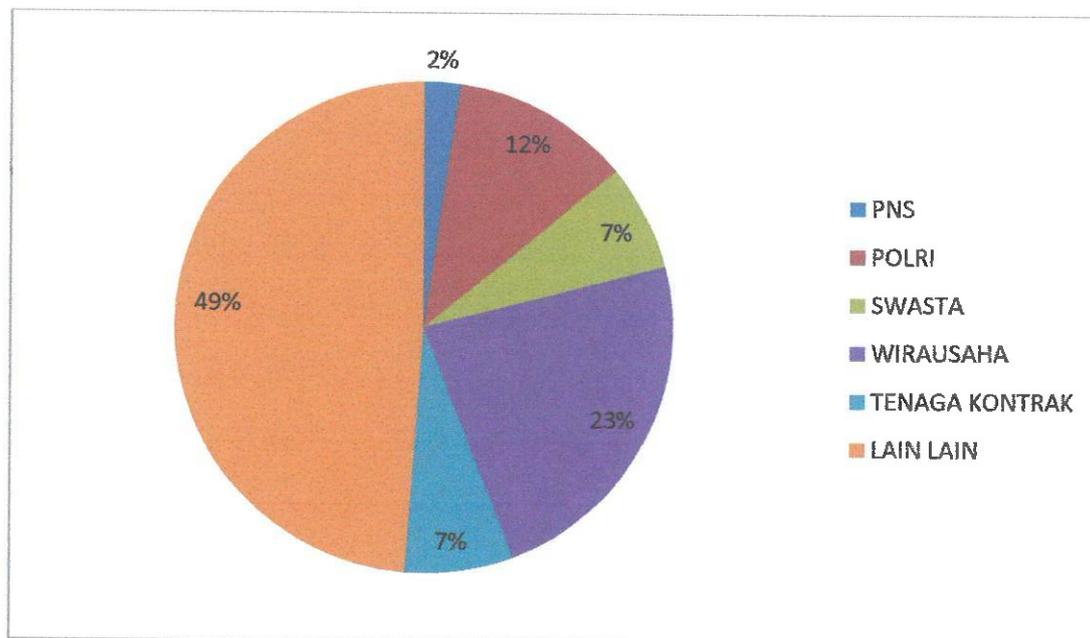
**Tabel 1.**  
**Tingkat pendidikan responden**



## 1.2 Pekerjaan Responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa mayoritas sebesar 49% responden pengguna layanan memiliki pekerjaan lain-lain seperti Advokat, Ibu Rumah Tangga maupun Petani/Pekebun.

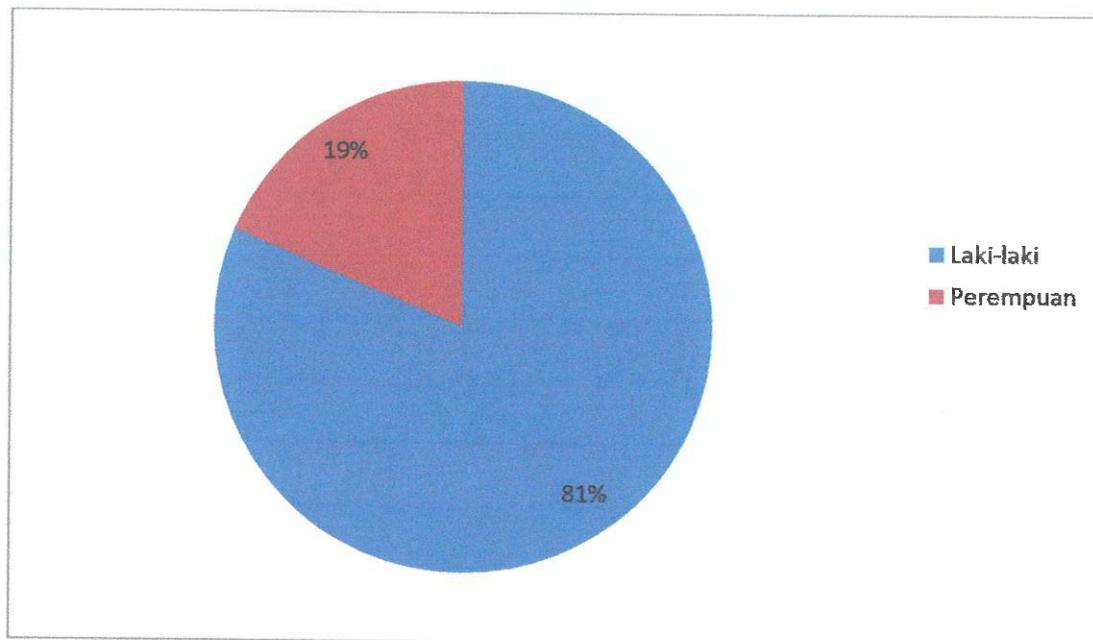
**Tabel 2.**  
**Tingkat pekerjaan responden**



### 1.3 Kelompok Jenis Kelamin Responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan berdasarkan jenis kelamin, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan didominasi oleh laki-laki yaitu sebanyak 81% dan Perempuan sebanyak 19%.

**Tabel 3.**  
**Jenis kelamin responden**



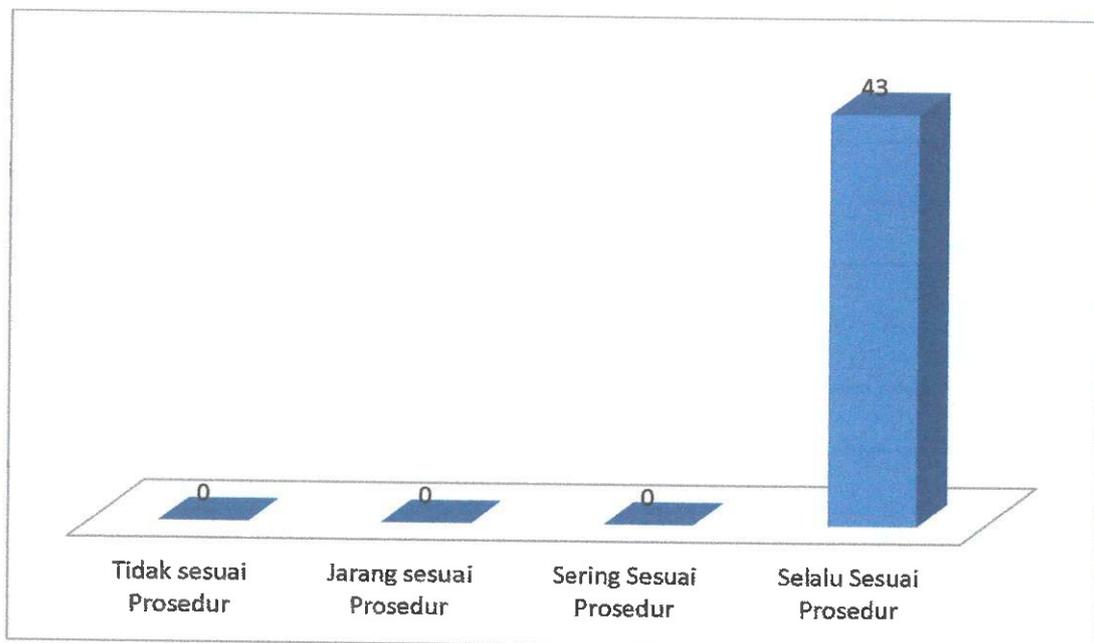
## 2. Survey Persepsi Anti Korupsi Per Unsur

### 2.1. Unsur Manipulasi Aturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Manipulasi Aturan ini menunjukkan hasil pada index 3.97 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 4.**

Indeks pada Unsur Manipulasi Aturan



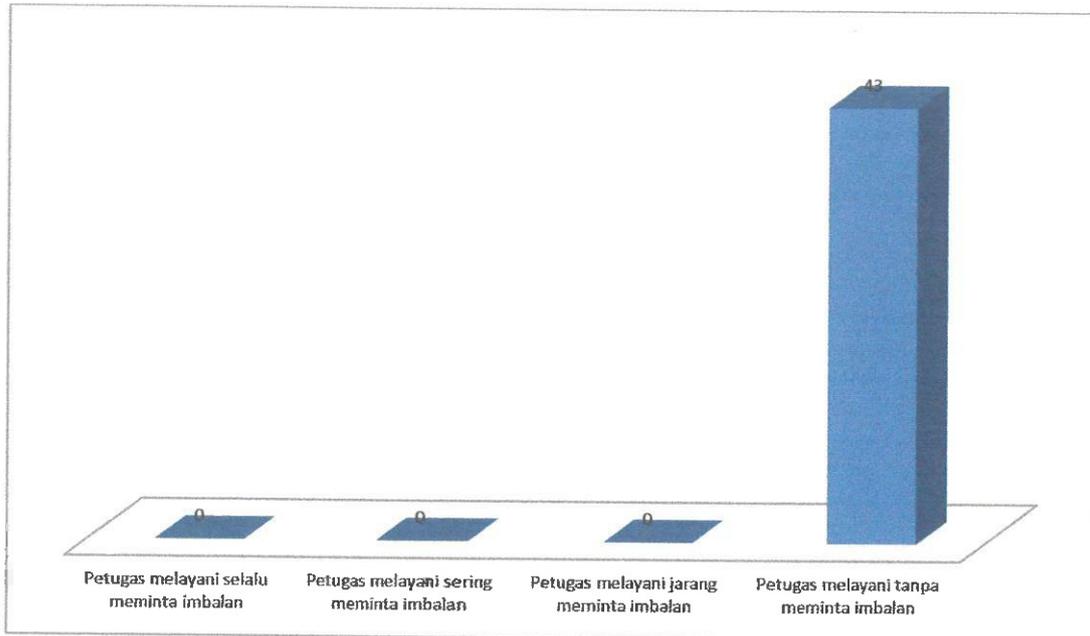
Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku ?

### 2.2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index 3.97 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 5.**

Indeks pada Unsur Penyalahgunaan Jabatan



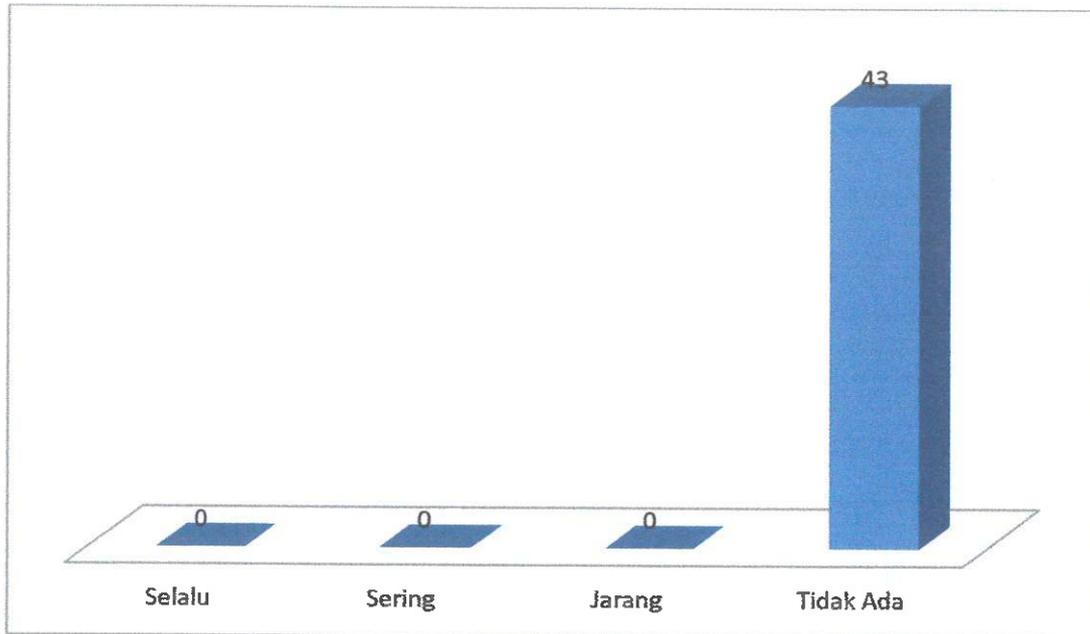
Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?

### 2.3. Unsur Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index 3.97 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 6.**

Indeks pada Unsur Menjual Pengaruh

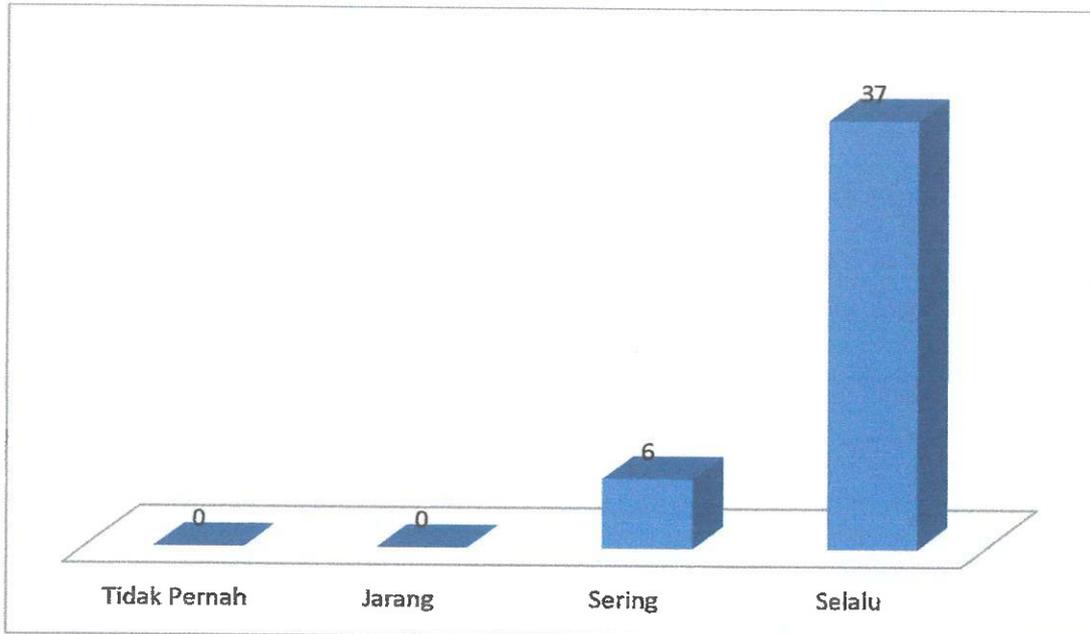


Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara

#### 2.4. Unsur Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada index 3.86 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 7.**  
Indeks pada Unsur Tranparansi Biaya

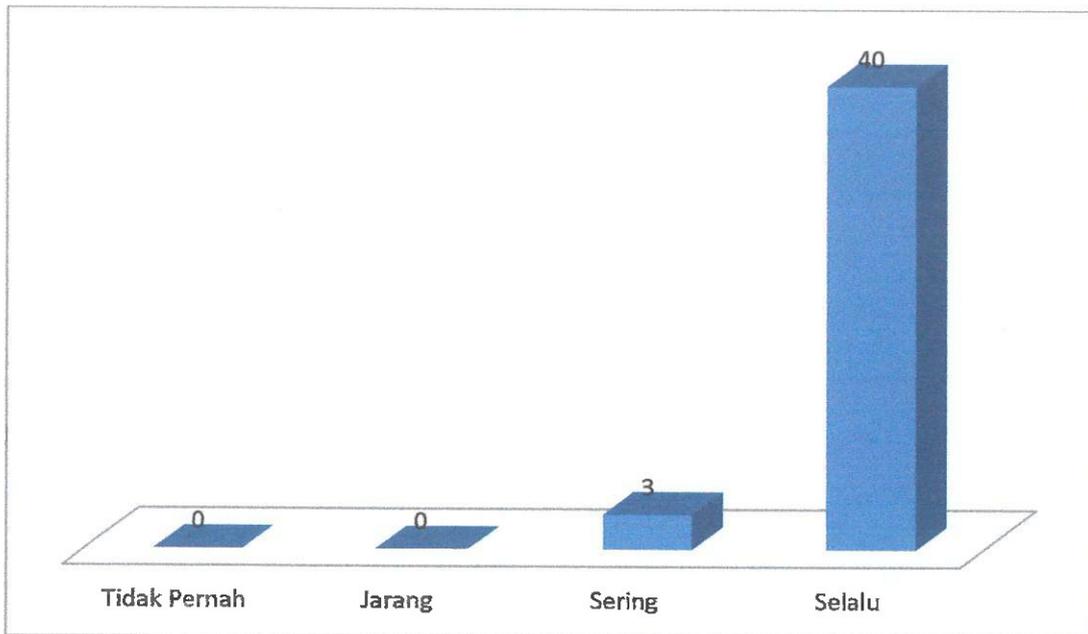


Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan Pengadilan ?

### 2.5. Unsur Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index 3.94 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 8.**  
Indeks pada Unsur Biaya Tambahan

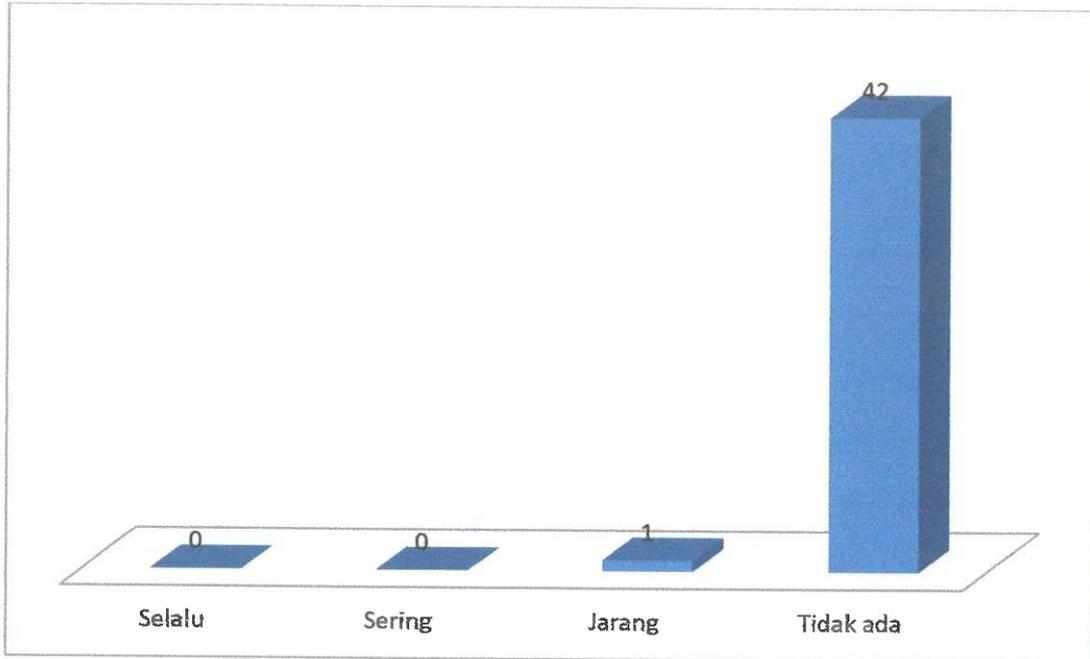


Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan

### 2.6. Unsur Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Hadiah ini menunjukkan hasil pada index 4.00 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 9.**  
Indeks pada Unsur Hadiah



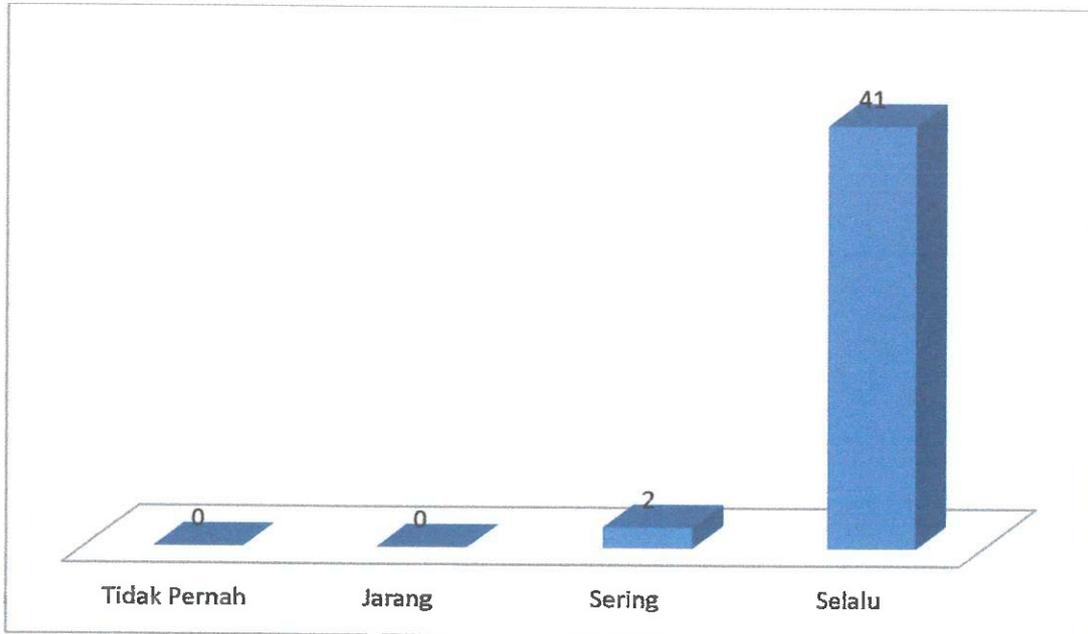
Apakah memberikan ucapan terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan  
(meskipun tidak diminta)

### 2.7. Unsur Transparansi Pembayaran

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Transparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index 3.86 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 10.**

Indeks pada Unsur Tranparansi Pembayaran

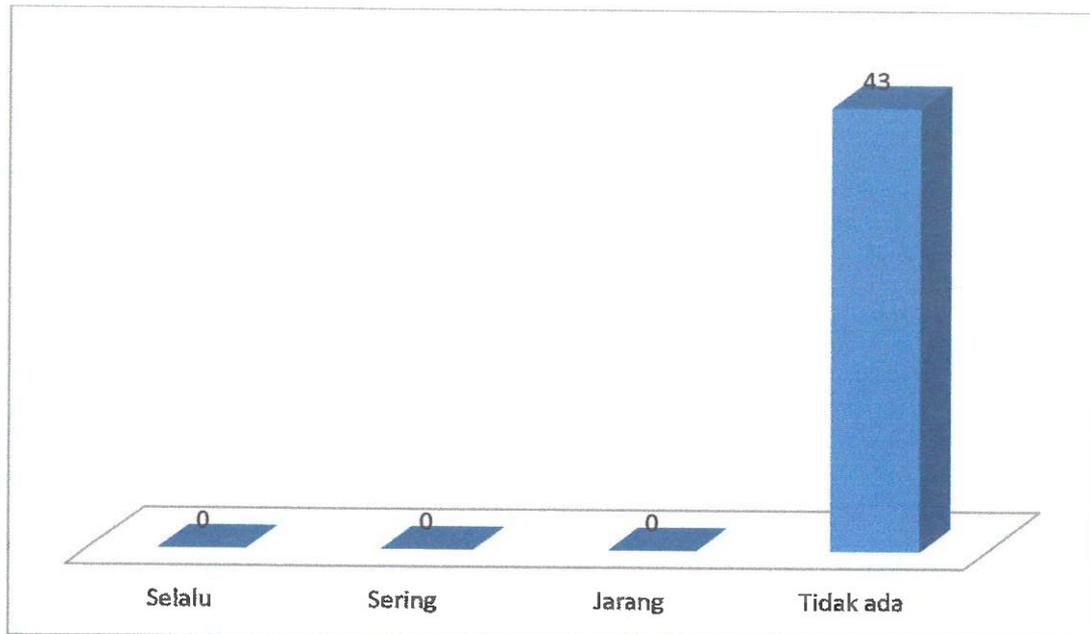


Apakah menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan di lakukan?

2.8. Unsur Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Percaloan ini menunjukkan hasil pada index 4.00 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 11.**  
Indeks pada Unsur Percaloan

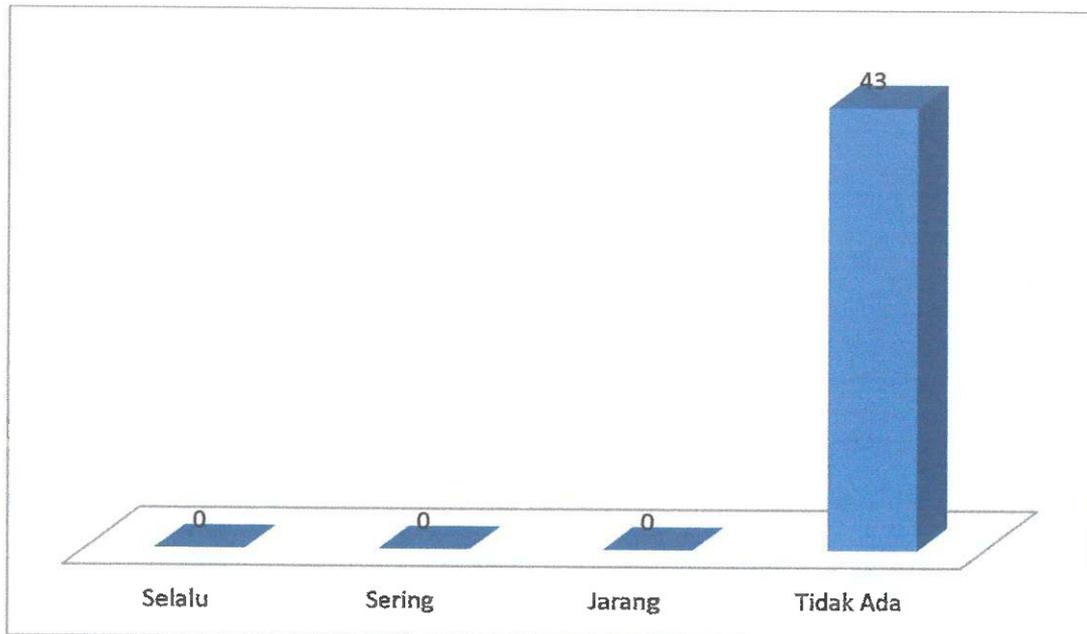


Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?

### 2.9. Unsur Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index 4.00 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan bersih dari tindakan Perbuatan Curang.

**Tabel 12.**  
Indeks pada Unsur Perbuatan Curang

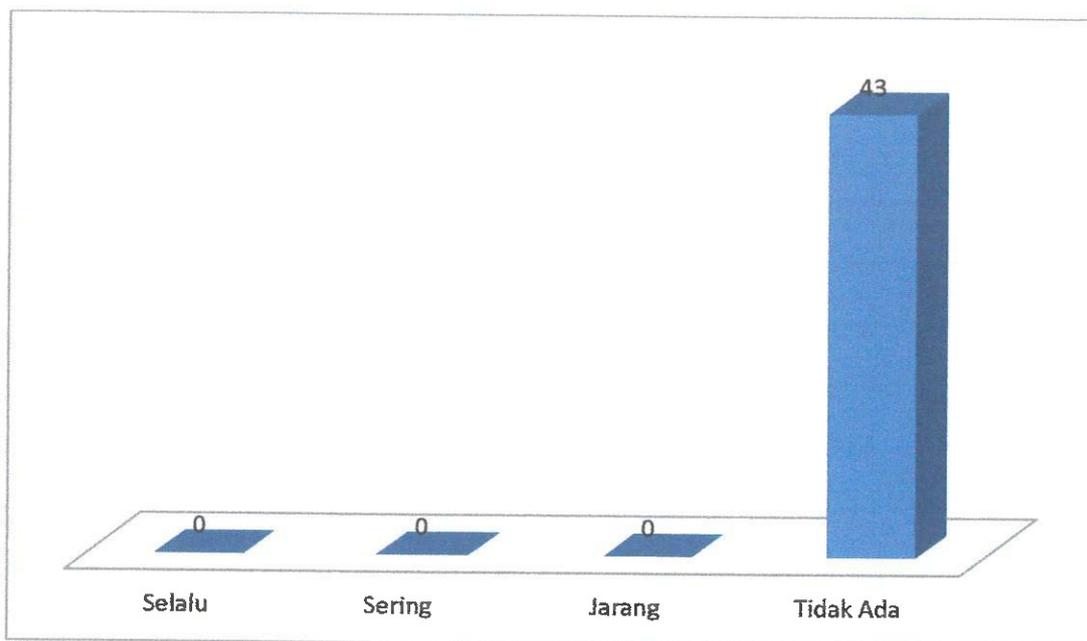


Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ?

#### 2.10. Unsur Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index 4.00 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 13.**  
Indeks pada Unsur Transaksi Rahasia



Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim/Panitera/Staff Pengadilan di luar persidangan ?

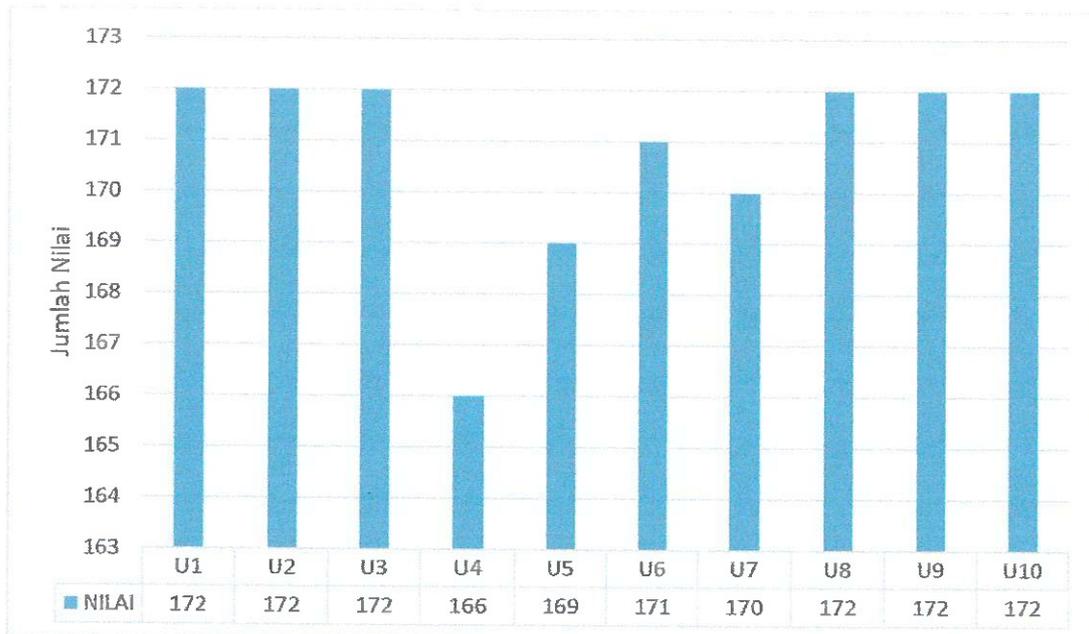
### **3. Survey Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja Pengadilan**

Dari indeks 10 Unsur tersebut di atas, maka diperoleh Survey Persepsi Anti Korupsi pada Satuan Kerja Pengadilan Negeri Mukomuko sebesar 3.97 / 99,30%.

**Tabel 14.**

Survey Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada  
Pengadilan Negeri Mukomuko

**STATISTIK**



**Keterangan :**

1. Unsur Manipulasi Aturan, (U1) mendapat Nilai 151.
2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan, (U2) mendapat Nilai 151.
3. Unsur Menjual Pengaruh,(U3) mendapat Nilai 151.
4. Unsur Transparansi Biaya, (U4) mendapat Nilai 147.
5. Unsur Biaya Tambahan, (U5) mendapat Nilai 150.
6. Unsur Hadiah, (U6) mendapat 152.
7. Unsur Transparansi Pembayaran, (U7) mendapat Nilai 147.
8. Unsur Percaloan, (U8) mendapat Nilai 152.
9. Unsur Perbuatan Curang, (U9) mendapat Nilai 152.
10. Unsur Transaksi Rahasia, (U10) mendapat indeks 152.

Indeks **3.97 / 99,30%** tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI

KORUPSI. Nilai interval konversi Survei Persepsi Anti Korupsi berada pada angka 3.26 – 4.00/Sangat Baik.

**Perhitungan Survey Persepsi Anti Korupsi**  
**Pengadilan Negeri Mukomuko**

**Perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi**

Register ini berisi perhitungan survey indeks persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan / informan terhadap beberapa poin titik ukur jasa pelayanan pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

**Legenda**

- RI : Ruang/Unit/Bag Pelayanan
- NR : Nilai rata-rata
- IPAK : Indeks Persepsi Anti Korupsi
- NR per RI : Jml Nilai per ruang / jml Responden
- NR tertimbang : NR per ruang / jml RI

Berth IPAK	Skor	Interval	Nilai
1	Sangat Baik	81.25 - 100.00	3.26 - 4.00
2	Baik	62.51 - 81.25	2.51 - 3.25
3	Kurang Baik	43.76 - 62.50	1.76 - 2.50
4	Tidak Baik	25.00 - 43.75	1.00 - 1.75

**Nilai Indeks & Detil Responder**

Deskripsi	Nilai Per Unsur											Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	
Jumlah	172	172	172	166	169	171	170	172	172	172		
NR Per RI	4.000	4.000	4.000	3.880	3.930	3.977	3.953	4.000	4.000	4.000	39.721	
NR Tertimbang	0.400	0.400	0.400	0.386	0.393	0.398	0.395	0.400	0.400	0.400	3.972	
IPAK Unit Pelayanan											3.97	

**4. Persepsi Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Pengadilan**

Selain memberikan output skor Survey Persepsi Anti Korupsi, survey yang dilakukan ini juga menjangkau masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di satuan kerja Pengadilan Negeri Mukomuko.

Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut :

**Tabel 15.**

Isian masukan dan pandangan pengguna layanan  
pada Satuan Kerja Pengadilan Negeri Mukomuko

Isnain R-401910-IKM-1F91D0B1FD PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya cepat.	Rabu, 27 September 2023   15:08:26 WIB
Miftah R-401910-IKM-5E384CD4F1 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat baik.	Rabu, 27 September 2023   11:01:47 WIB
Fatah R-401910-IKM-D96D12A3A4 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	baik sekali.	Rabu, 27 September 2023   09:20:33 WIB
Kusnadi R-401910-IKM-BE79233A55 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	bagus sekali.	Selasa, 26 September 2023   15:17:09 WIB
Arya R-401910-IKM-29B9926B8B PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat baik.	Senin, 25 September 2023   14:22:30 WIB
Siti R-401910-IKM-2538E78C3F PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya bagus.	Jumat, 15 September 2023   09:28:34 WIB
Eri R-401910-IKM-14568523DA PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat bagus.	Jumat, 15 September 2023   09:17:19 WIB
Iman R-401910-IKM-79D0444D37 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat baik.	Rabu, 6 September 2023   15:36:55 WIB
Hendrawan R-401910-IKM-D3444A76D4 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya cepat.	Rabu, 6 September 2023   15:24:29 WIB
Kamiludin R-401910-IKM-1A8E5B6FEA PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	baik sekali.	Rabu, 6 September 2023   15:10:24 WIB
Ibnu R-401910-IKM-499FEFDC55 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat baik.	Rabu, 6 September 2023   14:46:30 WIB
Amrozi R-401910-IKM-4F77737789 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	bagus sekali.	Jumat, 1 September 2023   14:35:36 WIB
Saman R-401910-IKM-5F24B0CD1A PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya memuaskan.	Selasa, 29 Agustus 2023   15:35:03 WIB
Rasuli R-401910-IKM-953707AB98 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat baik.	Selasa, 29 Agustus 2023   12:05:59 WIB
Bernando R-401910-IKM-0D0BC96795 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat baik.	Selasa, 29 Agustus 2023   11:57:22 WIB
Harapandi R-401910-IKM-5FF6600DD9 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya bagus.	Selasa, 29 Agustus 2023   11:48:46 WIB
Dedik R-401910-IKM-CFC9C281FE PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat baik.	Kamis, 24 Agustus 2023   15:04:19 WIB
Hendra R-401910-IKM-B6017E56A8 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	cepat sekali.	Kamis, 24 Agustus 2023   14:58:12 WIB
Gusmira R-401910-IKM-103C15D1FE PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat bagus.	Kamis, 24 Agustus 2023   14:43:49 WIB
Suwarno R-401910-IKM-B568A6DC0C PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya cepat.	Kamis, 24 Agustus 2023   14:37:11 WIB
Iman R-401910-IKM-10FB360E2B PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	baik sekali.	Kamis, 24 Agustus 2023   14:30:25 WIB

Asma R-401910-IKM-6E73210829 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat baik.	Rabu, 23 Agustus 2023   12:00:21 WIB
Iwan R-401910-IKM-792416A09A PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya cepat.	Kamis, 10 Agustus 2023   15:19:22 WIB
Ertik R-401910-IKM-AA8166EB07 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya bagus.	Kamis, 10 Agustus 2023   14:58:55 WIB
Nuslawati R-401910-IKM-F1C4378A39 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat baik.	Kamis, 10 Agustus 2023   14:50:39 WIB
Eki R-401910-IKM-BDEBF72AE9 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat bagus.	Rabu, 9 Agustus 2023   14:04:31 WIB
Aminudin R-401910-IKM-A20458686A PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	bagus sekali.	Rabu, 9 Agustus 2023   13:58:44 WIB
Wilton R-401910-IKM-9251D82F43 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	baik sekali.	Selasa, 8 Agustus 2023   12:52:38 WIB
Deti R-401910-IKM-7BBE04873E PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat baik.	Selasa, 8 Agustus 2023   12:19:19 WIB
Afriadi R-401910-IKM-9347A6773F PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat baik.	Kamis, 27 Juli 2023   15:34:11 WIB
Suryano R-401910-IKM-2D6038AD4C PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat bagus.	Kamis, 27 Juli 2023   15:25:34 WIB
Andesti R-401910-IKM-97ECDF03EE PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya memuaskan.	Kamis, 27 Juli 2023   15:18:24 WIB
Hayari R-401910-IKM-1691540B70 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	baik sekali.	Kamis, 27 Juli 2023   15:11:28 WIB
Robet R-401910-IKM-576923F6DD PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat bagus.	Kamis, 27 Juli 2023   15:05:19 WIB
Awi R-401910-IKM-1CD13E4039 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya cepat.	Kamis, 27 Juli 2023   14:57:25 WIB
Purwanto R-401910-IKM-D22623D2BB PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat bagus.	Kamis, 27 Juli 2023   14:50:31 WIB
Pebrian R-401910-IKM-E2EF969DFF PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	bagus sekali.	Kamis, 27 Juli 2023   14:44:35 WIB
Kisaf R-401910-IKM-A9552554E1 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat baik.	Kamis, 27 Juli 2023   14:38:39 WIB
Sunaldin R-401910-IKM-2C398732A7 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat bagus.	Kamis, 27 Juli 2023   14:33:06 WIB
Daud R-401910-IKM-8162FE57F6 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	bagus sekali.	Rabu, 26 Juli 2023   15:40:32 WIB
Andi R-401910-IKM-9D47A33D59 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	baik sekali.	Rabu, 26 Juli 2023   15:24:03 WIB
Saripah R-401910-IKM-4F3E6F3CEF PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	baik sekali.	Rabu, 26 Juli 2023   15:11:59 WIB
Nofra R-401910-IKM-A53E7900CC PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat baik.	Selasa, 25 Juli 2023   11:16:30 WIB

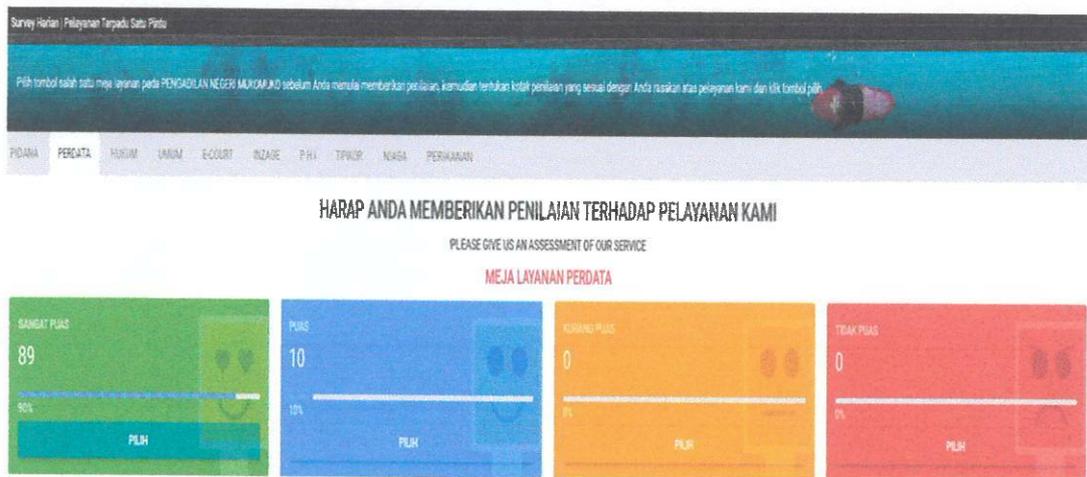
**Tabel 16.**

**Survey harian per unit bagian terhadap pengguna layanan pada Satuan Kerja Pengadilan Negeri Mukomuko**

**Unit layanan Pidana**



**Unit layanan Perdata**



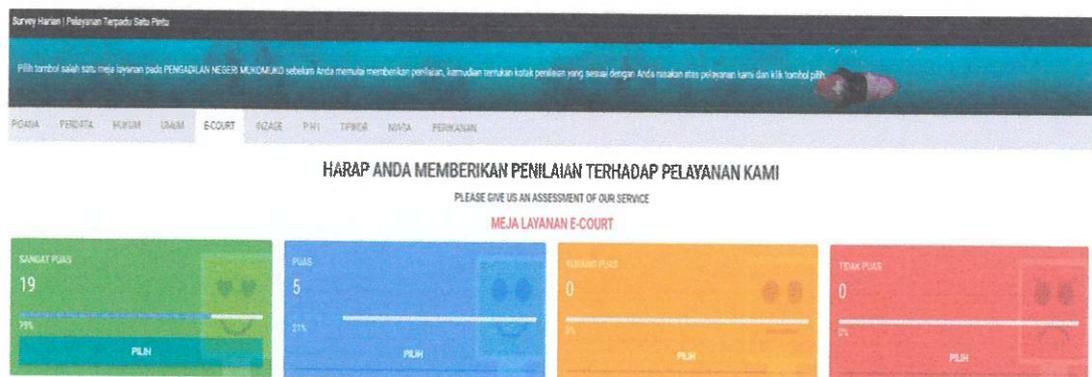
**Unit layanan Hukum**



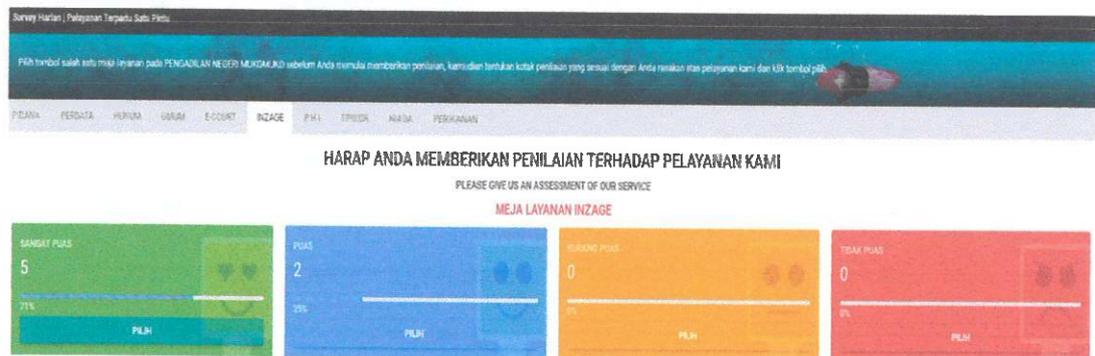
## Unit layanan Umum



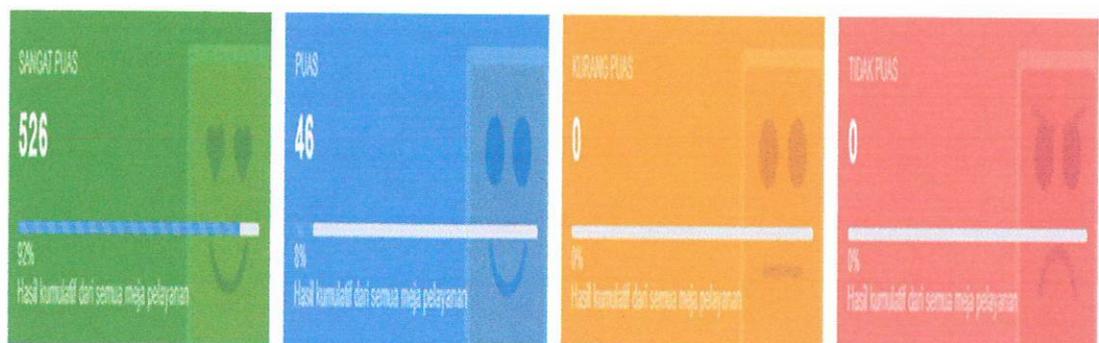
## Unit layanan E-Court



## Unit layanan Inzage



## Survey harian keseluruhan unit pada Pengadilan Negeri Mukomuko



## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **1. Kesimpulan**

Dari hasil Survey Persepsi Anti Korupsi Triwulan III Tahun 2023 yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Mukomuko, bahwa pada Pengadilan Negeri Mukomuko memiliki Survey Persepsi Anti Korupsi **3,97 / 99,30%** atau masuk pada kategori BERSIH DARI KORUPSI.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari 10 Unsur indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Unsur Manipulasi Aturan, (U1) mendapat Nilai 172.
2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan, (U2) mendapat Nilai 172.
3. Unsur Menjual Pengaruh,(U3) mendapat Nilai 172.
4. Unsur Transparansi Biaya, (U4) mendapat Nilai 166.
5. Unsur Biaya Tambahan, (U5) mendapat Nilai 169.
6. Unsur Hadiah, (U6) mendapat 171.
7. Unsur Transparansi Pembayaran, (U7) mendapat Nilai 170.
8. Unsur Percaloan, (U8) mendapat Nilai 172.
9. Unsur Perbuatan Curang, (U9) mendapat Nilai 172.
10. Unsur Transaksi Rahasia, (U10) mendapat indeks 172.

#### **2. Rekomendasi**

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Mukomuko pada Triwulan III Tahun 2023 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3.00 atau masuk pada persepsi Bersih Dari Korupsi, namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa Unsur Transparansi Biaya disusul Unsur Biaya Tambahan dan kemudian Unsur Transparansi Pembayaran memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya.

# LAMPIRAN

# DAFTAR PERTANYAAN

## SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO

*Kepada Yth.*

**Bapak/Ibu/Sdr Pengguna Layanan**

**Pengadilan Negeri Mukomuko**

*Assalamu'alaikum, Wr. Wb.*

*Salam Sejahtera,*

Kami sampaikan dengan hormat, bahwa pada kesempatan ini bapak/ibu/sdr. terpilih sebagai responden penelitian kami. Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat. Survey ini didasarkan pada Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Survey ini menanyakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan instansi pemerintah, dalam hal ini Pengadilan Negeri Mukomuko. Untuk kepentingan tersebut kami menyampaikan kuesioner untuk diisi sesuai apa yang dirasakan dan dialami selama mendapatkan pelayanan. Tidak ada jawaban yang benar atau salah sehingga apapun jawaban yang dipilih tidak akan mempengaruhi pelayanan terhadap bapak/ibu/sdr.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas kesediaan bapak/ibu/sdr. untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner, kami ucapkan terima kasih.  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Mukomuko, 03 Juli 2023  
Ketua Tim Survey PN Mukomuko

Periyanto, S.H.



**KUESIONER :**

<b>Pertanyaan-pertanyaan Survey</b>		
<b>Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)</b>	<b>JAWABAN</b>	
<b>(1)</b>	<b>(2)</b>	
1.	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Tidak sesuai prosedur</li> <li><input type="radio"/> Jarang sesuai prosedur</li> <li><input type="radio"/> Sering sesuai prosedur</li> <li><input type="radio"/> Selalu sesuai prosedur</li> </ul>
2.	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Petugas melayani selalu meminta imbalan</li> <li><input type="radio"/> Petugas melayani sering meminta imbalan</li> <li><input type="radio"/> Petugas melayani jarang meinta imbalan</li> <li><input type="radio"/> Petugas melayani tanpa meminta imbalan</li> </ul>
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/Berkas perkara?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Selalu</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Tidak ada</li> </ul>
4.	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tariff/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Tidak pernah</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Selalu</li> </ul>
5.	Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tariff resmi tanpa ada biaya tambahan?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Tidak pernah</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Selalu</li> </ul>
6.	Apakah memberikan tanda terima kasih atas pelayanan yang diterima di Pengadilan(meskipun tidak diminta)?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Selalu</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Tidak ada</li> </ul>
7.	Apakah menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Tidak pernah</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Selalu</li> </ul>
8.	Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Selalu</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Tidak ada</li> </ul>
9.	Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Selalu</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Tidak ada</li> </ul>
10	Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim/Panitera/staff Pengadilan di luar Persidangan?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Selalu</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Tidak ada</li> </ul>

Selanjutnya mohon bapak/ibu /Sdr dapat memberikan SARAN-SARAN PERBAIKAN, agar Pengadilan Negeri Mukomuko bisa meningkatkan pelayanannya;

SARAN-SARAN PERBAIKAN :

.....  
.....

**PETUGAS PELAKSANA :**

**1. Petugas :**

- Nama : .....
- Tanda Tangan : .....
- Tanggal Pelaksanaan : .....

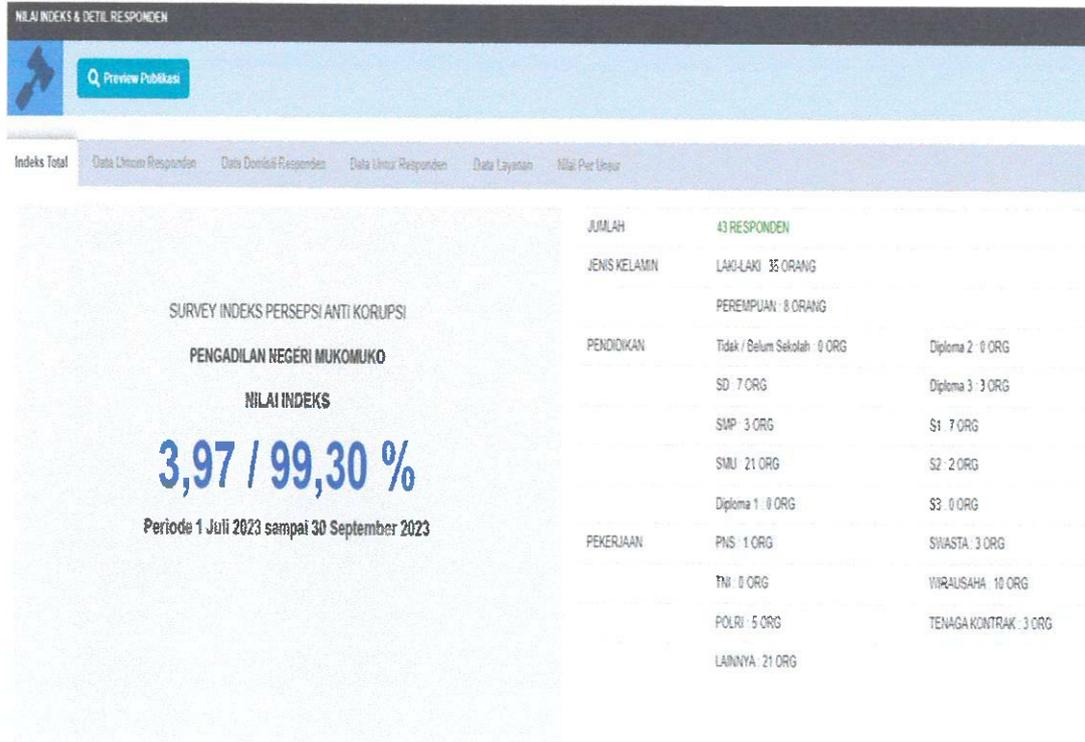
**2. Pencacah/Penghitung hasil survey :**

- Nama : .....
- Tanda Tangan : .....
- Tanggal Pelaksanaan : .....

**3. Pengawas/Pemeriksa :**

- Nama : .....
- Tanda Tangan : .....
- Tanggal Pelaksanaan : .....

**Gambar**  
**Data Responden dan Nilai keseluruhan Indeks**  
**Survey Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Mukomuko**  
**Periode Juli 2023 – September 2023**



## Gambar

### Nilai Per Unsur atas Survey yang diberikan oleh Responden Pengguna Layanan pada Pengadilan Negeri Mukomuko Periode Juli 2023 – September 2023

No	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
1	Isnan R-401910-IPAK-9F2FE13EE9 No. HP 85269081819	BENGGULU	42 Tahun Laki-laki	SMU POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Milah R-401910-IPAK-D2EF462B61 No. HP 82268101812	BENGGULU	37 Tahun Laki-laki	SMP LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Fatah R-401910-IPAK-ABA481E131 No. HP 82289552763	BENGGULU	26 Tahun Laki-laki	SMU WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Kusnadi R-401910-IPAK-A748C64541 No. HP 85269733771	BENGGULU	45 Tahun Laki-laki	SMU POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Arya R-401910-IPAK-C1ADF21670 No. HP 82211599426	BENGGULU	24 Tahun Laki-laki	SMU WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Siti R-401910-IPAK-FF9722E14F No. HP 82288919288	BENGGULU	40 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Eri R-401910-IPAK-CE9F18E928 No. HP 85273524280	BENGGULU	33 Tahun Laki-laki	S1 WIRUSAHA	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
8	Iman R-401910-IPAK-19CD16484D No. HP 87832044555	BENGGULU	33 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Hendrawan R-401910-IPAK-2E91D830CA No. HP 81291301266	BENGGULU	36 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Kamiludin R-401910-IPAK-9703CE803E No. HP 82175099812	BENGGULU	56 Tahun Laki-laki	SMU WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Ibnu R-401910-IPAK-F796897AA9 No. HP 895212373879	BENGGULU	44 Tahun Laki-laki	SMU WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
12	Amrozi R-401910-IPAK-718224FD5 No. HP 882361854443	BENGGULU	49 Tahun Laki-laki	S1 WIRUSAHA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
13	Saman R-401910-IPAK-8E3EB67359 No. HP 7367351949	BENGGULU	45 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
14	Rasuli R-401910-IPAK-C00749761C No. HP 882131114195	BENGGULU	54 Tahun Laki-laki	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	Bernando R-401910-IPAK-866786D232 No. HP 881379394258	BENGGULU	21 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Harapandi R-401910-IPAK-838E8A9C23 No. HP 885212373879	BENGGULU	49 Tahun Laki-laki	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	Dedik R-401910-IPAK-B9D6D0000A No. HP 885265467195	BENGGULU	42 Tahun Laki-laki	SMU POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Hendra R-401910-IPAK-10601D01E8 No. HP 885839374297	BENGGULU	45 Tahun Laki-laki	SMU POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	Gusmira R-401910-IPAK-5982415FD8 No. HP 885372994608	BENGGULU	28 Tahun Perempuan	Diploma 3 TENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	Suwaryo R-401910-IPAK-6212C64FC3 No. HP 882182365001	BENGGULU	42 Tahun Laki-laki	S1 WIRUSAHA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4

21	Iman R-401910-IPAK-85BCB0DE3E No. HP 082182365001	BENGGULU	33 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
22	Asma R-401910-IPAK-242C284748 No. HP 081273766304	BENGGULU	42 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Iwan R-401910-IPAK-DCE8AD86D5 No. HP 82215245386	BENGGULU	25 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Enik R-401910-IPAK-530D1AA6CA No. HP 85372984608	BENGGULU	26 Tahun Perempuan	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	Nuslanawati R-401910-IPAK-C60A3FEE78 No. HP 85709523742	BENGGULU	27 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	Eki R-401910-IPAK-5B171FB8DA No. HP 82216224854	BENGGULU	27 Tahun Laki-laki	SMP LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	Aminudin R-401910-IPAK-DA3F1C2977 No. HP 82279911184	BENGGULU	49 Tahun Laki-laki	SD LAINNYA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
28	Wilton R-401910-IPAK-E154A2E9EA No. HP 86768272851	BENGGULU	41 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
29	Daki R-401910-IPAK-B19ACC40B4 No. HP 85257410921	BENGGULU	39 Tahun Perempuan	SMU TENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Aliyadi R-401910-IPAK-326496ABCD No. HP 85271798467	BENGGULU	35 Tahun Laki-laki	SMP LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	Suryano R-401910-IPAK-2C5C38EA1E No. HP 82183895431	BENGGULU	35 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Andesti R-401910-IPAK-513444A7BE No. HP 82378310227	BENGGULU	26 Tahun Laki-laki	SMU POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	Hayari R-401910-IPAK-19F56A7864 No. HP 85783847668	BENGGULU	54 Tahun Laki-laki	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	Robet R-401910-IPAK-C9C0F0A419 No. HP 82299563926	BENGGULU	28 Tahun Laki-laki	Diploma 3 WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	Ani R-401910-IPAK-1514A27717 No. HP 81284451864	BENGGULU	36 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	Purwanto R-401910-IPAK-9C36F746B9 No. HP 82278133656	BENGGULU	37 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	Pebrian R-401910-IPAK-A5372C3445 No. HP 82281174038	BENGGULU	36 Tahun Laki-laki	SMU WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	Kisaf R-401910-IPAK-F9A2802FC6 No. HP 85273722982	BENGGULU	59 Tahun Laki-laki	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	Sunaldin R-401910-IPAK-223D205A80 No. HP 82378758189	BENGGULU	43 Tahun Laki-laki	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	Daud R-401910-IPAK-74D568D2CE No. HP 81113207581	BENGGULU	47 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	Andi R-401910-IPAK-07B0F38DAC No. HP 82237577238	BENGGULU	28 Tahun Laki-laki	SMU WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Sanipah R-401910-IPAK-7780CB1687 No. HP 82374988832	BENGGULU	49 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	Nofra R-401910-IPAK-E04A9F0B68 No. HP 82283885841	BENGGULU	22 Tahun Laki-laki	Diploma 3 TENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

JADWAL TAHUNAN PELAKSANAAN SURVEY PADA PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO

TAHUN 2023

No	Rincian	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGS	SEP	OKT	NOV	DES	JAN
1	Pelaksanaan Survey Triwulan I	■	■	■										
2	Perhitungan Indeks Pembuatan Laporan dan Publikasi Pelaksanaan Survey Triwulan I			■										
3	Monev dan tindak lanjut survey triwulan I			■										
4	Pelaksanaan Survey Triwulan II			■	■	■	■	■						
5	Perhitungan indeks pembuatan laporan dan publikasi pelaksanaan survey triwulan II							■						
6	Monev dan tindak lanjut survey Triwulan II							■						
7	Pelaksanaan survey triwulan III							■	■	■	■			

8	Perhitungan indeks, pembuatan laporan dan publikasi pelaksanaan survey Triwulan III										■			
9	Monev dan tindak lanjut survey Triwulan III										■			
10	Pelaksanaan survey Triwulan IV										■	■	■	
11	Perhitungan indeks, pembuatan laporan dan publikasi pelaksanaan survey Triwulan IV													■
12	Monev dan tindak lanjut survey Triwulan IV													■

Ketua Tim Survey

Perianto SH