

LAPORAN

**HASIL PELAKSANAAN
SURVEY PERSEPSI ANTI
KORUPSI (SPA K)
MELALUI APLIKASI SURVEY
PELAYANAN ELEKTRONIK
(SISUPER)
PADA
PENGADILAN NEGERI
MUKOMUKO**

Periode bulan Januari 2023 s/d bulan Maret 2023

**TRIWULAN I
TAHUN 2023**

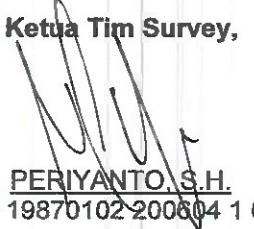
**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN
SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI
PADA PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO**

Disahkan di Mukomuko
Pada Hari Senin tanggal 03 April 2023

Management Representative,


YUNIZA RAHMA PERTIWI, S.H.
NIP. 19891204 201712 2 001

Ketua Tim Survey,


PERIYANTO, S.H.
NIP. 19870102 200604 1 003

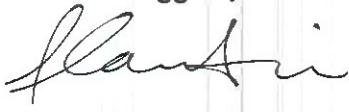
Sekretaris Tim Survey,


RICHAD LADY, S.H.
NIP. 19900810 201403 1 005

Anggota,


AWANG WIJAGATA, S.H.
NIP. 19910830 201903 1 004

Anggota,


MARTIN MAX RODEST MANULLANG, S.H.
NIP. 19861015 202012 1 003

Diketahui oleh :

Ketua Pengadilan Negeri Mukomuko


MOORIS M. SIHOMBING, S.H., M.H.
NIP. 19760325 200112 1 002

DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Maksud	2
C. Tujuan	3
D. Prinsip	3
E. Ruang Lingkup	5
F. Unsur Survey	5
G. Manfaat	5
H. Pengertian Umum	6
BAB II	8
PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEY	8
A. Pelaksana Survey	8
B. Periode Survey	8
C. Tahapan Survey	8
C. Teknik Survey	8
BAB III	9
LANGKAH-LANGKAH PENYUSUNAN SURVEY	9
1. Penetapan Pelaksana	9
a. Kuesioner	9
b. Bentuk Jawaban	11
2. Penetapan Jumlah Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan data	12
2.1. Penetapan Jumlah Responden	12
2.2. lokasi dan waktu Pengumpulan data	12
2.3. Pelaksanaan Pengumpulan	12

data	
a. Pengumpulan data	12
b. Pengisian Kuesioner	13
BAB IV	14
PENGGUNAAN APLIKASI SURVEY	14
Penyiapan aplikasi	14
BAB V	15
SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI	15
1. Profil Responden	15
1.1. Tingkat Pendidikan Responden	15
1.2. Pekerjaan Responden	16
1.3. Kelompok Jenis Kelamin Responden	17
2. Survey Persepsi Anti Korupsi Per Unsur	18
2.1. Unsur Manipulasi Aturan	18
2.2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan	18
2.3. Unsur Menjual Pengaruh	19
2.4. Unsur Tranparansi Biaya	20
2.5. Unsur Biaya Tambahan	21
2.6. Unsur Hadiah	22
2.7. Unsur Tranparansi Pembayaran	23
2.8. Unsur Percaloan	24
2.9. Unsur Perbuatan Curang	25
2.10. Unsur Transaksi Rahasia	26
3. Survey Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja Pengadilan	27
4. Persepsi Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Pengadilan	29

BAB VI	36
PENUTUP	36
1. Kesimpulan	36
2. Rekomendasi	36
LAMPIRAN	37

Mukomuko, 03 April 2023
Ketua Tim Survey

Periyanto, S.H.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka Pengadilan Negeri Mukomuko dituntut untuk memenuhi harapan para pencari keadilan dalam melakukan pelayanan.

Pelayanan Publik yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Mukomuko saat ini dirasakan belum memenuhi harapan pencari keadilan. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa serta media elektronik. Tentunya keluhan tersebut, jika tidak ditangani memberikan dampak buruk terhadap lembaga. Lebih jauh lagi dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat.

Salah satu Upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survey Persepsi Anti Korupsi, dan Survey Harian kepada pengguna layanan, oleh karena itu peraturan ini dimaksudkan untuk memberikan arahan dan pedoman yang jelas dan tegas bagi Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi serta Pengadilan Negeri.

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada Pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu pada amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan

dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya Survey Persepsi Anti Korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani menitikberatkan pada integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

B. Maksud

Maksud penyusunan laporan hasil pelaksanaan Survey Persepsi Anti Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survey Persepsi Anti Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani.

Peraturan ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik. Pelaksanaan Survey tersebut dibantu dengan menggunakan Aplikasi yang sudah disiapkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang telah digunakan oleh seluruh Pengadilan Negeri se-wilayah Republik Indonesia.

C. TUJUAN

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri.
2. Mendorong Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri untuk meningkatkan kualitas Pelayanan Publik.
3. Mendorong Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

D. PRINSIP

Dalam melaksanakan Survey Persepsi Anti Korupsi dilakukan dengan memperhatikan prinsip:

1. Transparan

Hasil Survey Persepsi Anti Korupsi harus dipublikasikan pada masing-masing website resmi satuan kerja dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.

2. Partisipatif

Dalam melaksanakan survey melibatkan peran serta masyarakat serta pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survey yang sebenarnya.

3. Akuntabel

Hal-hal yang diatur dalam Survey Persepsi Anti Korupsi harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.

4. Berkesinambungan

Survey Persepsi Anti Korupsi dilaksanakan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

5. Keadilan

Pelaksanaan Survey Persepsi Anti Korupsi serta Survey Harian harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan, dan lokasi geografis serta kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

Dalam melakukan Survey Persepsi Anti Korupsi serta Survey Harian, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

E. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pedoman penyusunan Survey Persepsi Anti Korupsi, serta Survey Harian pada peraturan ini meliputi metode survey, pelaksanaan dan teknik survey, langkah-langkah pengolahan data, pemantauan, evaluasi dan mekanisme pelaporan hasil penilaian indeks survey, analisa hasil survey serta rencana tindak lanjut.

F. Unsur Survey

Unsur Survey Persepsi Anti Korupsi dalam peraturan ini meliputi:

Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri Direktorat Jenderal
Badan Peradilan Umum

Pengadilan Negeri	
1. Manipulasi aturan	
2. Penyalahgunaan jabatan	
3. Menjual Pengaruh	
4. Transparansi Biaya	
5. Biaya Tambahan	
6. Hadiah	
7. Transparansi Pembayaran	
8. Percaloan	
9. Perbuatan Curang	
10. Transaksi Rahasia	

G. Manfaat

Dengan dilakukan Survey Persepsi Anti Korupsi, dan Survey Harian diperoleh manfaat Antara lain:

- 1.Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
- 2.Diketahui kinerja penyelenggaraan pelayanan telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik.
- 3.Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survey Persepsi Anti Korupsi dan Survey Harian.
- 4.Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Peradilan Umum dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
- 5.Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

H. Pengertian Umum

Dalam peraturan ini yang dimaksud dengan :

1. Survey Persepsi Anti Korupsi adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang persepsi korupsi terhadap layanan yang diberikan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri.
2. Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) adalah aplikasi yang dikembangkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang digunakan untuk melakukan Survey Persepsi Anti Korupsi, dan Survey Harian.
3. Unit Pelayanan Publik adalah Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada penerima layanan.

4. Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum adalah unit eselon I pada Mahkamah Agung RI yang menyelenggarakan pelayanan publik.
5. Pengadilan Tinggi adalah satuan kerja di bawah Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang menyelenggarakan pelayanan publik.
6. Pengadilan Negeri adalah satuan kerja di bawah Pengadilan Tinggi yang menyelenggarakan pelayanan publik.
7. Unsur Survey Persepsi Anti Korupsi adalah unsur-unsur yang menjadi indikator pengukuran persepsi anti korupsi oleh masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.
8. Penerima pelayanan publik adalah orang, masyarakat, lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha yang menerima pelayanan dari Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).
9. Responden adalah penerima layanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan atau yang pernah menerima pelayanan dari Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

BAB II

PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEY

A. Pelaksana Survey

1. Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.
2. Pengadilan Tinggi.
3. Pengadilan Negeri.

B. Periode Survey

Survey dilakukan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri, terhadap layanan publik yang diberikan kepada pengguna layanan/masyarakat. Survey dilaksanakan secara periodik setiap 3 bulan (triwulan). (jadwal terlampir)

C. Tahapan Survey

Pelaksanaan Survey Persepsi Anti Korupsi terhadap pelayanan publik dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan pengolahan dan penyajian hasil survey, yang mencakup langkah-langkah sebagai berikut:

1. Menyusun instrumen Survey;
2. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
3. Menentukan responden;
4. Melaksanakan survey;
5. Menyajikan dan melaporkan hasil;

D. Teknik Survey

Untuk melaksanakan survey, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER dengan alamat:

<http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id>

BAB III

LANGKAH-LANGKAH PENYUSUNAN SURVEY

1. Penetapan Pelaksana

Unit pelayanan publik melaksanakan survey secara swakelola, dengan dibentuk tim penyusun Survey Persepsi Anti Korupsi yang terdiri dari:

- 1) Pengarah;
- 2) Pelaksana, terdiri dari:
 - a)Ketua;
 - b)Anggota sekaligus sebagai surveyor sebanyak-banyaknya 5 orang;
 - c)Sekretariat sebanyak 3 orang;

a. Kuesioner

Daftar pertanyaan/kuesioner sudah ditentukan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui aplikasi SISUPER sebagaimana di bawah:

Pengadilan Negeri

Survey Persepsi Anti Korupsi	
1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	
2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan	

dari petugas untuk meminta imbalan tertentu?	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/Berkas perkara?	
4. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tariff/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan?	
5. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tariff resmi tanpa ada biaya tambahan?	
6. Apakah memberikan tanda terima kasih atas pelayanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta)?	
7. Apakah menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan?	
8. Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan	

di pengadilan?	
9. Apakah pernah melihat dana tau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan?	
10. Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim/Panitera/staff Pengadilan di luar Persidangan?	

b. Bentuk Jawaban

Desain bentuk jawaban dari setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Pembagian jawaban dibagi dalam beberapa kategori, yaitu :

Survey Persepsi Anti Korupsi:

Nilai Persepsi I	Nilai Persepsi 2	Nilai Persepsi 3	Nilai Persepsi 4
selalu	Sering	jarang	Tidak ada
Tidak Sesuai Prosedur	Jarang sesuai Prosedur	Sering Sesuai Prosedur	Selalu Sesuai prosedur
Tidak Kompeten	Kurang Kompeten	Kompeten	Sangat Kompeten
Petugas melayani selalu meminta imbalan	Petugas melayani sering meminta imbalan	Petugas melayani jarang meminta imbalan	Petugas melayani tanpa meminta imbalan
Tidak pernah	jarang	Sering	Selalu

2. Penetapan Jumlah Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

2.1. Penetapan Jumlah Responden

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan layanan dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan dengan cakupan layanan di masing-masing unit layanan. Untuk besaran sampel dan populasi dapat menggunakan tabel sampel dari *Krejcie and morgan* (Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan publik Lampiran II) atau dihitung menggunakan rumus:

$$S = \{ .N.P.Q\} / \{d^2(N-1) + .P.Q\}$$

Dimana :

S = jumlah sampel

= lambda (faktor pengali) dengan dk = 1, taraf kesalahan bisa 1%, 5%, 10%

N = populasi P (populasi menyebar normal) = Q = 0,5

D = 0,0

2.2. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di masing-masing unit pelayanan pada waktu jam layanan.

2.3. Pelaksanaan Pengumpulan Data

a. Pengumpulan data

Untuk memperoleh penginputan data yang akurat dan obyektif, perlu dijelaskan kepada pengguna

layanan/responden terhadap unsur-unsur yang telah ditetapkan.

b. Pengisian Kuesioner

Pengisian Kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai layanan, pengecualian jika responden termasuk difabel maka dapat dibantu oleh surveyor.

BAB IV

PENGGUNAAN APLIKASI SURVEY

Penyiapan Aplikasi

Satuan kerja selaku unit pelayanan publik menyiapkan minimal 1 (satu) komputer atau media elektronik lain yang dapat digunakan untuk melaksanakan survey secara elektronik. Petugas dari unit pelayanan publik membuka aplikasi Sistem Informasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) pada komputer/media elektronik lainnya yang sudah disiapkan dengan tahapan:

1. Memastikan bahwa komputer yang digunakan untuk melaksanakan survey sudah terkoneksi dengan internet;
2. Membuka browser/peramban halaman website [http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/\[kode_satker\], \[kode_satker\]](http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/[kode_satker], [kode_satker]) diganti dengan kode satuan kerja masing-masing Pengadilan (contoh: 097450);
3. Jika berhasil membuka aplikasi maka akan tampil halaman Survey Persepsi Anti Korupsi;

BAB V

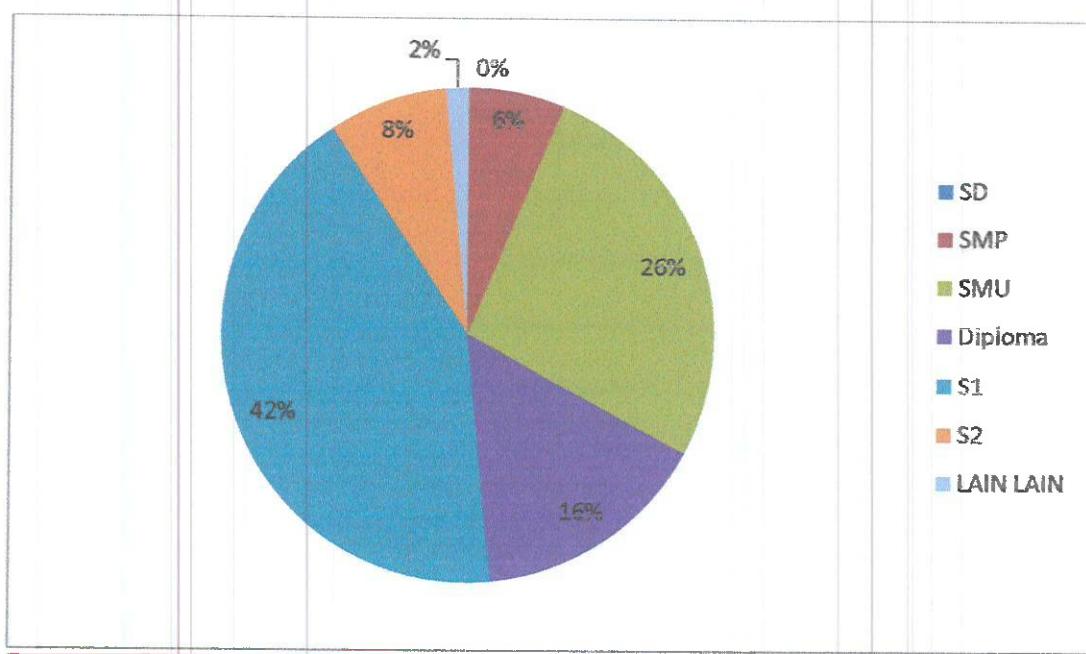
SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

1. Profil responden

1.1 Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survey yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, mayoritas sebesar 42% pengakses layanan memiliki latar belakang S1.

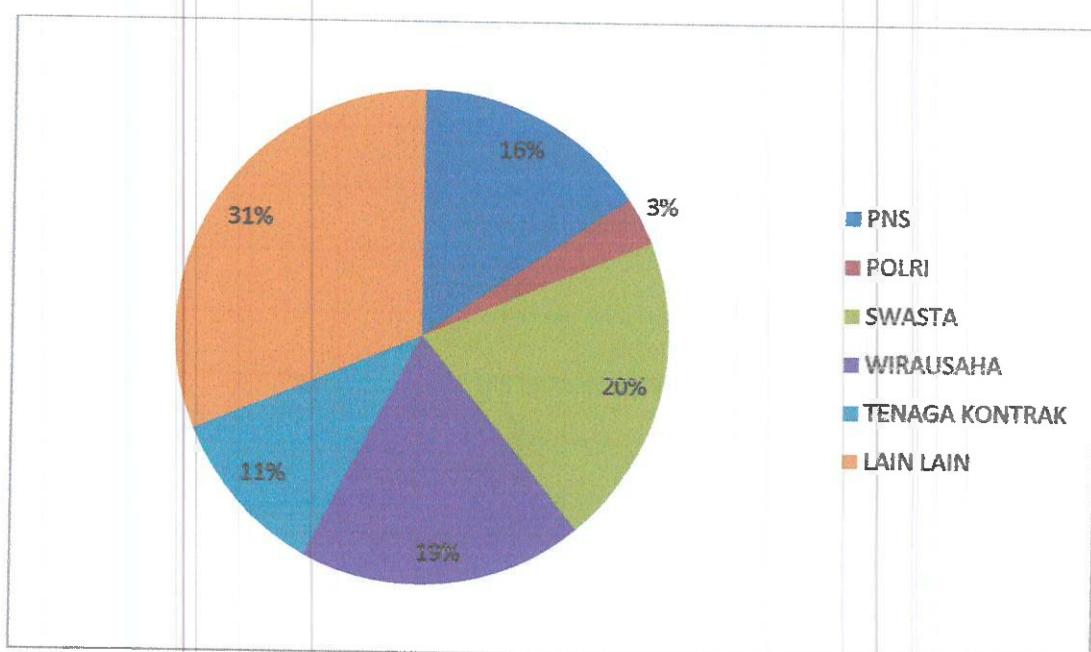
Tabel 1.
Tingkat pendidikan responden



1.2 Pekerjaan responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa mayoritas sebesar 31% responden pengguna layanan memiliki pekerjaan lain-lain seperti TNI, Advokat, Ibu Rumah Tangga maupun Petani/Pekebun, sedangkan sebesar 20% memiliki pekerjaan swasta.

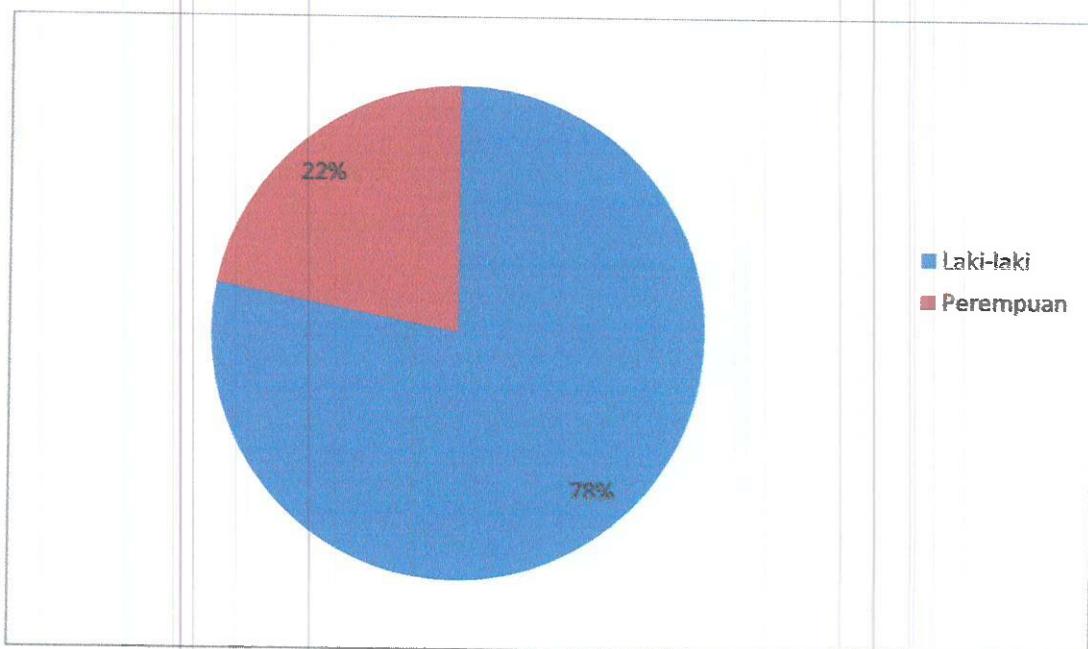
Tabel 2.
Tingkat pekerjaan responden



1.3 Kelompok Jenis Kelamin Responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan berdasarkan jenis kelamin, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan didominasi oleh laki-laki yaitu sebanyak 78% dan Perempuan sebanyak 22%.

Tabel 3.
Jenis kelamin responden



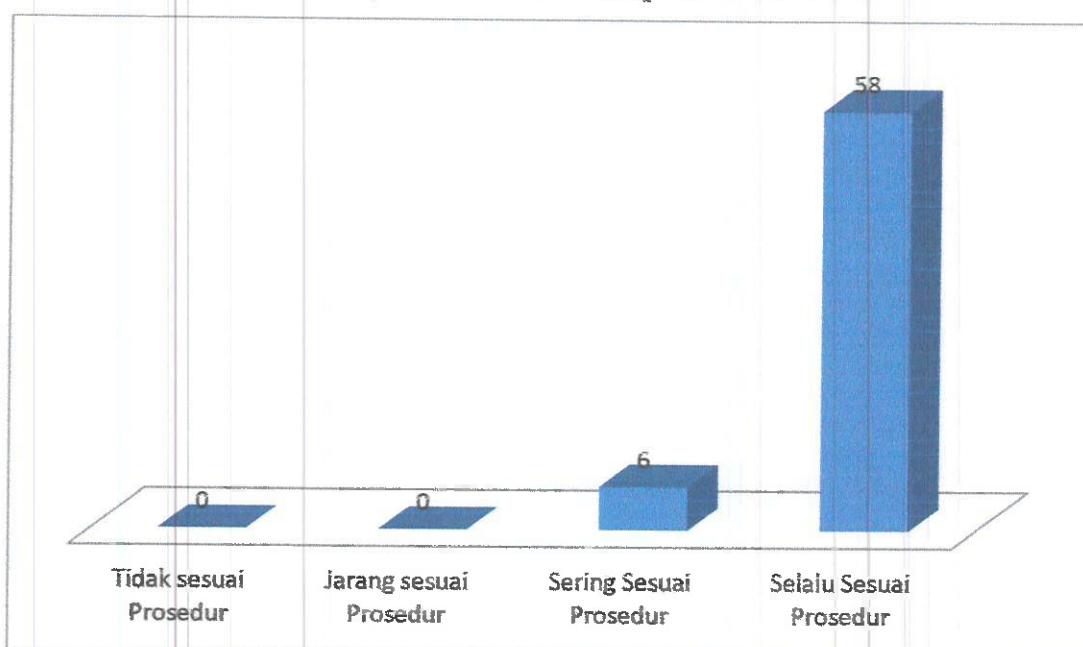
2. Survey Persepsi Anti Korupsi Per Unsur

2.1. Unsur Manipulasi Aturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Manipulasi Aturan ini menunjukkan hasil pada index 3.90 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

Tabel 4.

Indeks pada Unsur Manipulasi Aturan

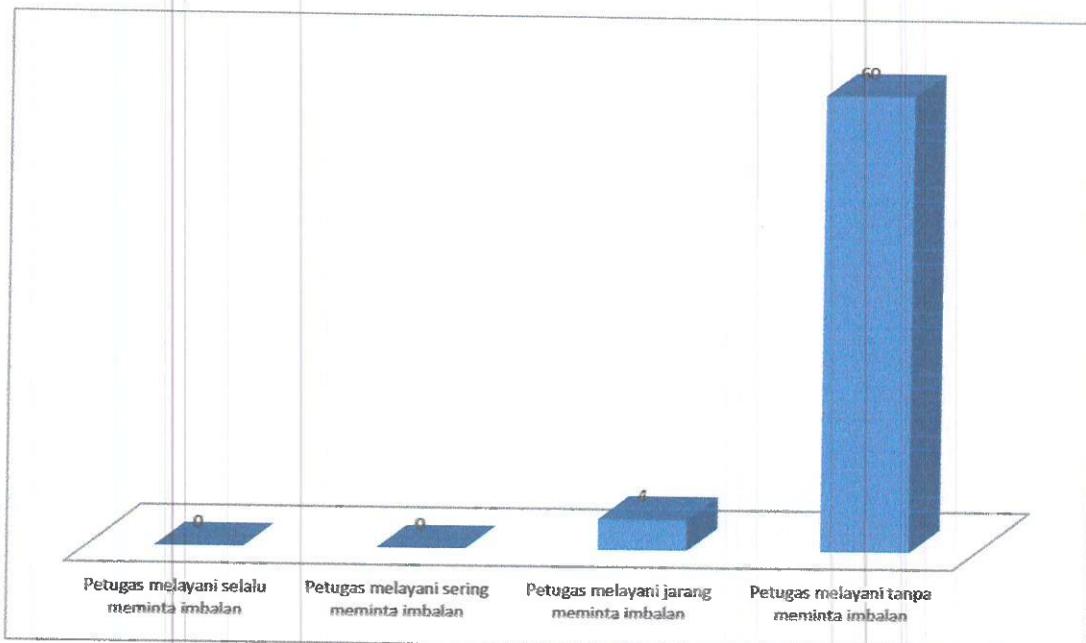


Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku ?

2.2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index 3.93 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

Tabel 5.
Indeks pada Unsur Penyalahgunaan Jabatan

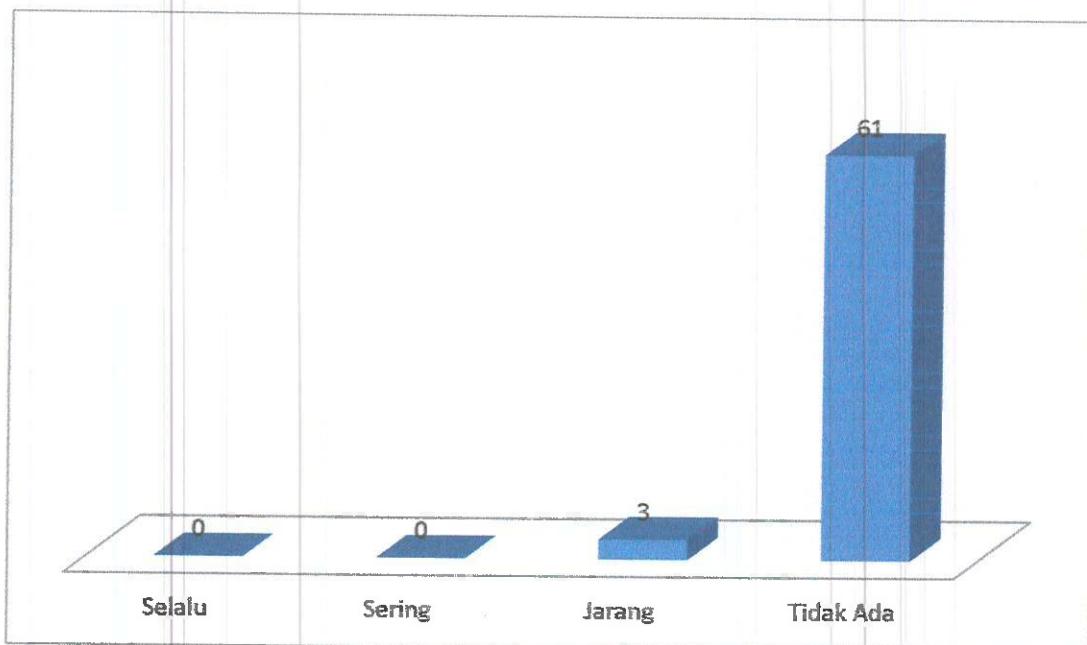


Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?

2.3. Unsur Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index 3.95 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

Tabel 6.
Indeks pada Unsur Menjual Pengaruh

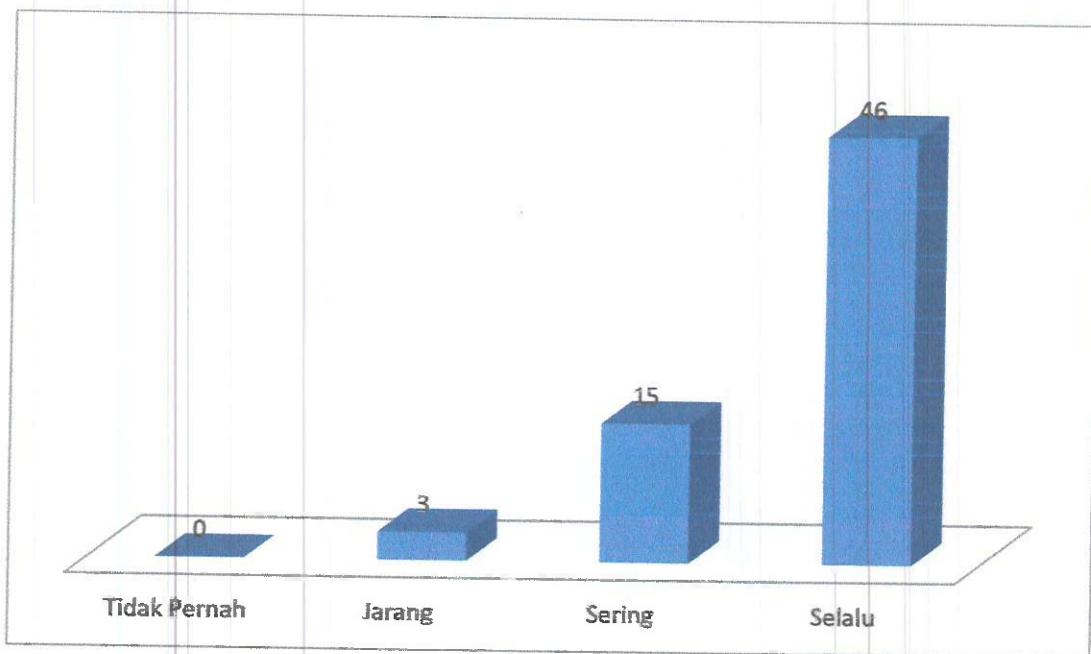


Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara

2.4. Unsur Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada index 3.67 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

Tabel 7.
Indeks pada Unsur Tranparansi Biaya

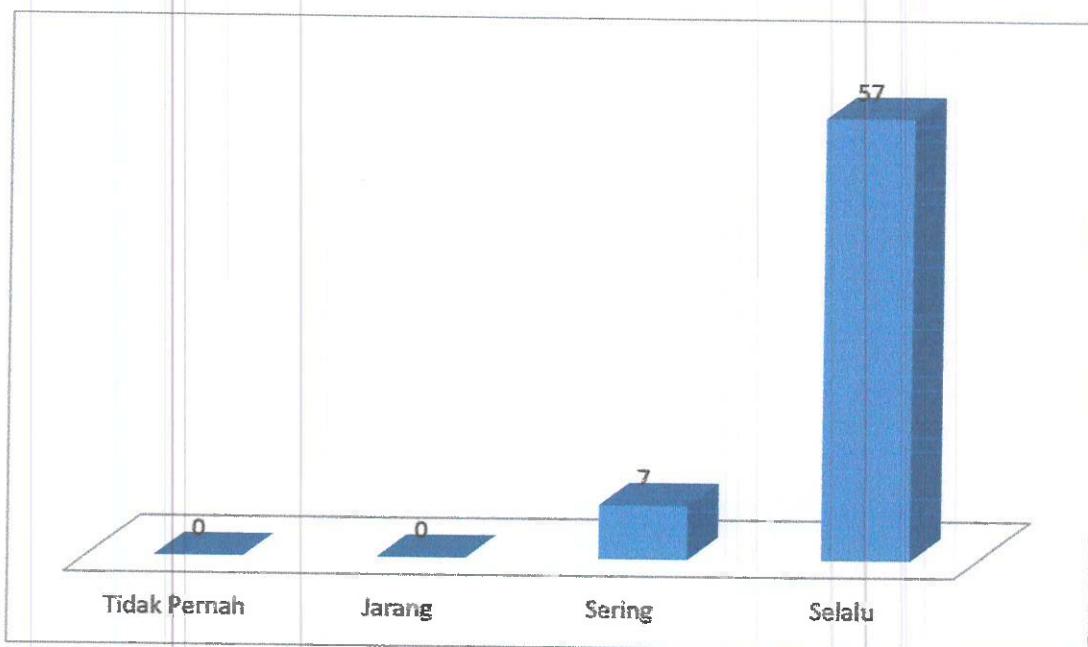


Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan Pengadilan ?

2.5. Unsur Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index 3.89 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

Tabel 8.
Indeks pada Unsur Biaya Tambahan

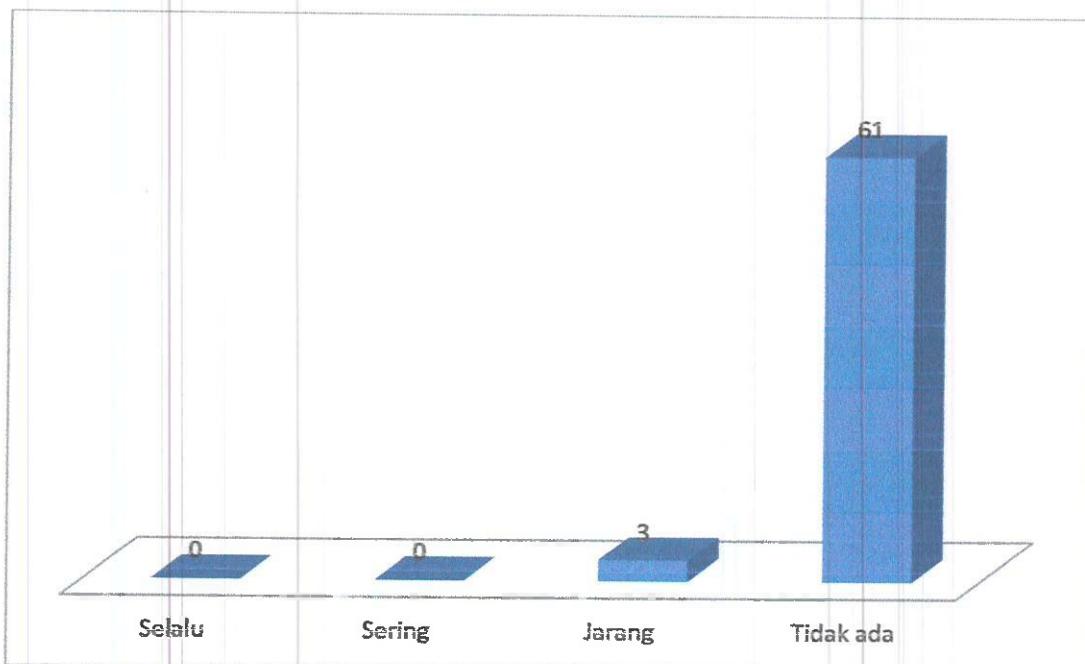


Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan

2.6. Unsur Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Hadiah ini menunjukkan hasil pada index 3.95 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

Tabel 9.
Indeks pada Unsur Hadiah

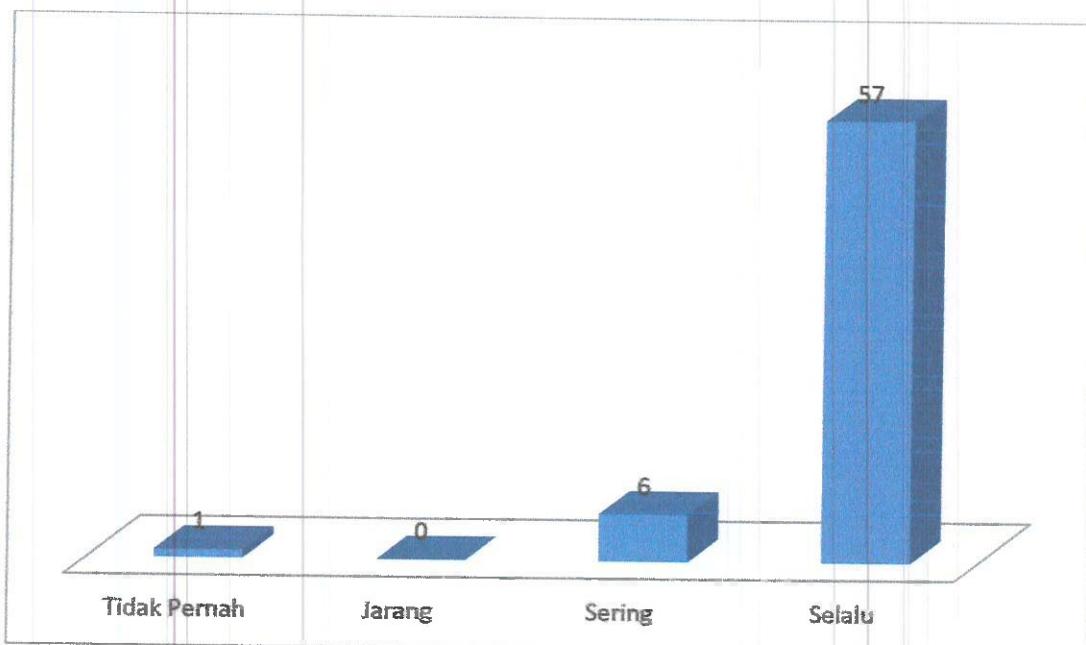


Apakah memberikan ucapan terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan
(meskipun tidak diminta)

2.7. Unsur Transparansi Pembayaran

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Transparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index 3.85 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

Tabel 10.
Indeks pada Unsur Tranparansi Pembayaran

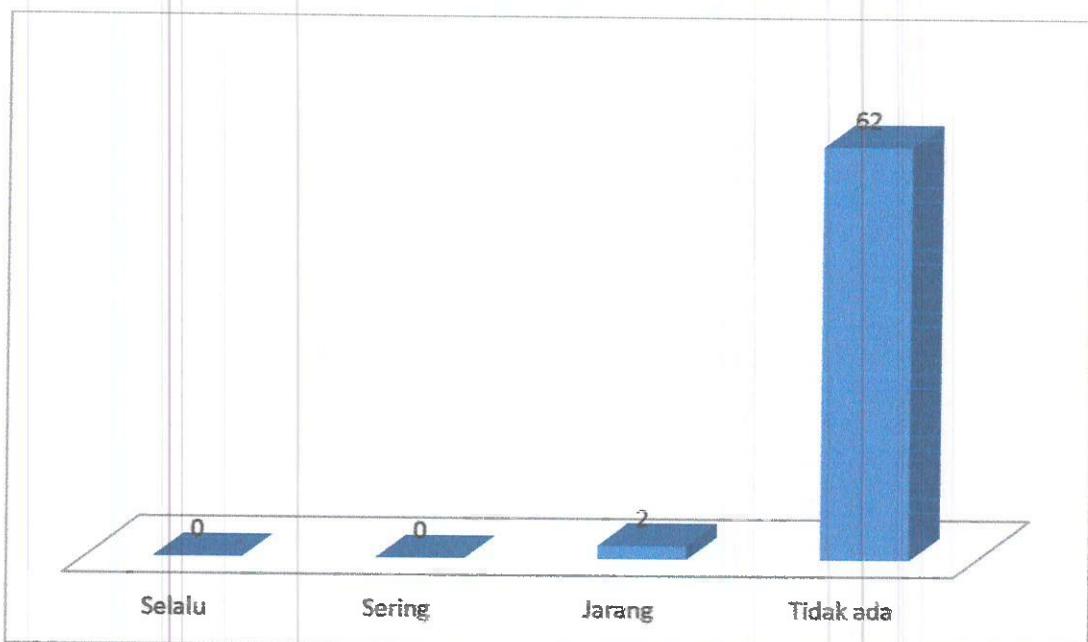


Apakah menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan di lakukan?

2.8. Unsur Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Percaloan ini menunjukkan hasil pada index 3.96 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

Tabel 11.
Indeks pada Unsur Percaloan

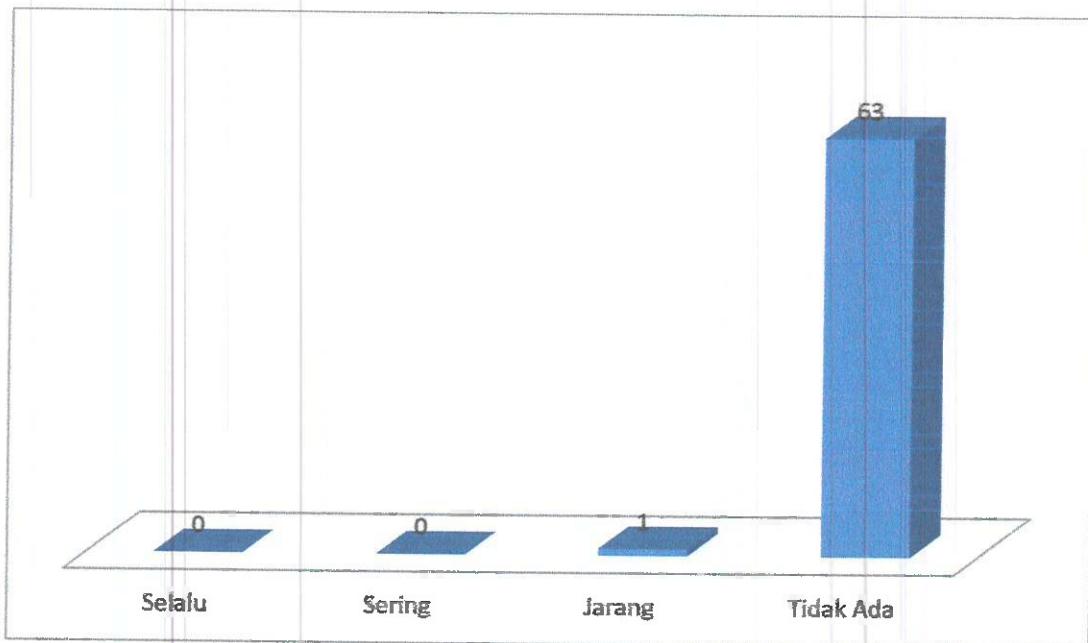


Apakah pernah mengetahui ada praktik percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?

2.9. Unsur Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index 3.98 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan bersih dari tindakan Perbuatan Curang.

Tabel 12.
Indeks pada Unsur Perbuatan Curang

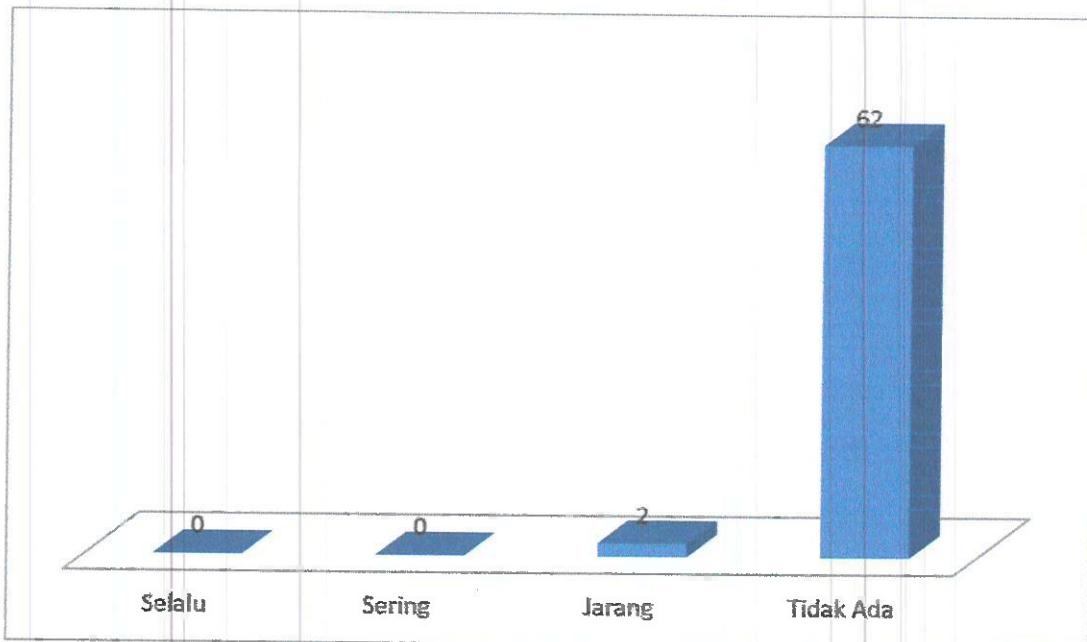


Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktik KKN di Pengadilan ?

2.10. Unsur Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index 3.96 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

Tabel 13.
Indeks pada Unsur Transaksi Rahasia



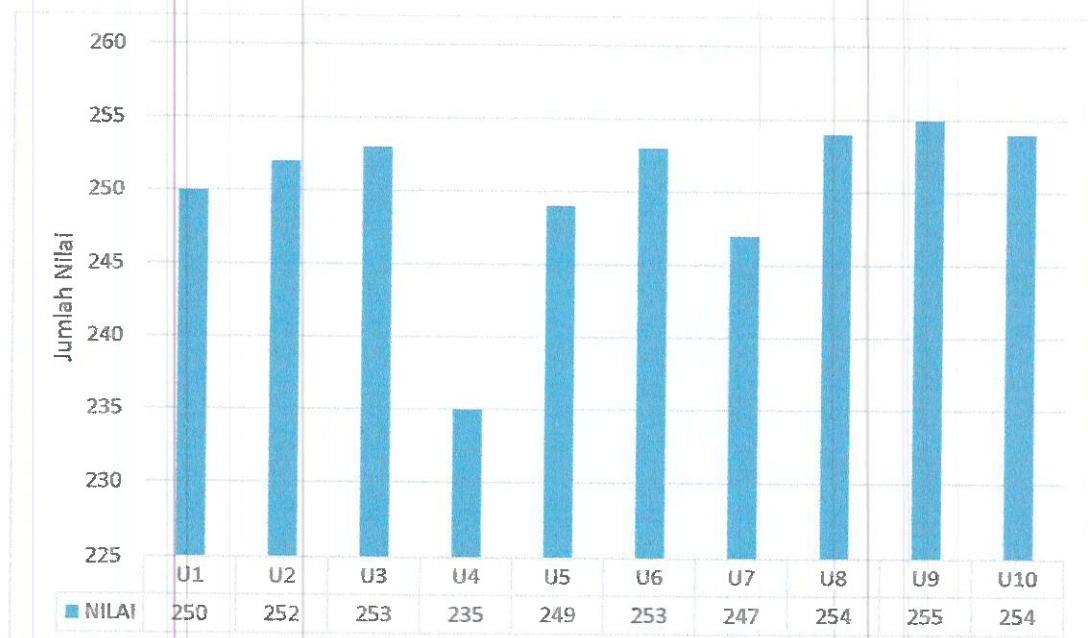
Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim/Panitera/Staff Pengadilan di luar persidangan ?

3. Survey Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja Pengadilan

Dari indeks 10 Unsur tersebut di atas, maka diperoleh Survey Persepsi Anti Korupsi pada Satuan Kerja Pengadilan Negeri Mukomuko sebesar 3.91 / 97,73%.

Tabel 14.
**Survey Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada
Pengadilan Negeri Mukomuko**

STATISTIK



Keterangan :

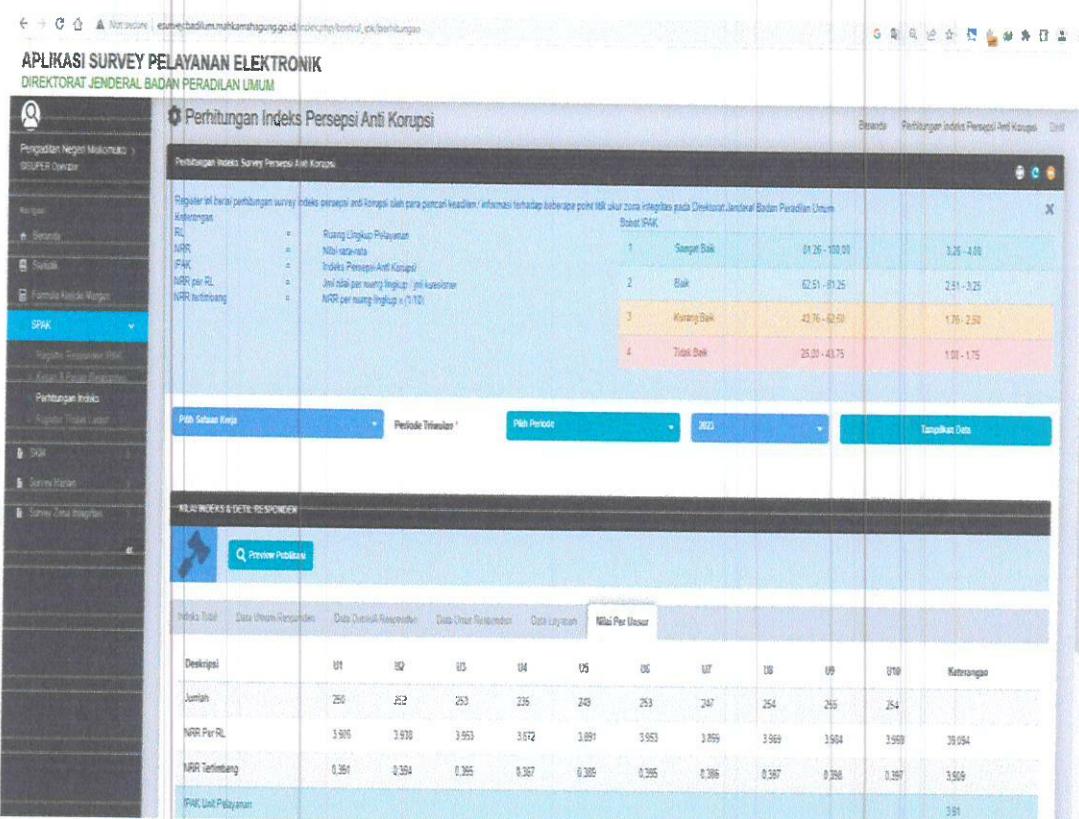
1. Unsur Manipulasi Aturan, (U1) mendapat Nilai 250.
2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan, (U2) mendapat Nilai 252.
3. Unsur Menjual Pengaruh,(U3) mendapat Nilai 253.
4. Unsur Transparansi Biaya, (U4) mendapat Nilai 235.
5. Unsur Biaya Tambahan, (U5) mendapat Nilai 249.
6. Unsur Hadiah, (U6) mendapat 253.
7. Unsur Transparansi Pembayaran, (U7) mendapat Nilai 247.
8. Unsur Percaloan, (U8) mendapat Nilai 254.
9. Unsur Perbuatan Curang, (U9) mendapat Nilai 255.
10. Unsur Transaksi Rahasia, (U10) mendapat indeks 254.

Indeks **3.91/97,73%** tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI

KORUPSI. Nilai interval konversi Survei Persepsi Anti Korupsi berada pada angka 3.26 – 4.00/Sangat Baik.

Perhitungan Survey Persepsi Anti Korupsi

Pengadilan Negeri Mukomuko



4. Persepsi Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Pengadilan

Selain memberikan output skor Survey Persepsi Anti Korupsi, survey yang dilakukan ini juga menjaring masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan.

Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut :

Tabel 15.
**Isian masukan dan pandangan pengguna layanan
Satuan Kerja pada Pengadilan**

Ila R-401910-IPAK-D9CE0AAF80 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya bagus	Selasa, 28 Maret 2023 14:34:31 WIB
Syamsu R-401910-IPAK- 6F089635C0 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	baik sekali.	Selasa, 28 Maret 2023 14:27:16 WIB
Fatma R-401910-IPAK- 8E7382D459 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat bagus.	Selasa, 28 Maret 2023 14:22:44 WIB
Sulfe R-401910-IPAK-67281A7D62 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya bagus.	Selasa, 28 Maret 2023 14:17:40 WIB
Rapi R-401910-IPAK-56979A3847 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	bagus sekali.	Selasa, 28 Maret 2023 14:10:59 WIB
Andesti R-401910-IPAK- FF63A1901C PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat baik.	Selasa, 28 Maret 2023 13:48:02 WIB
Budi R-401910-IPAK-092529F187 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	baik sekali.	Selasa, 28 Maret 2023 13:43:30 WIB
Feri R-401910-IPAK-08F2081B28 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat bagus.	Selasa, 28 Maret 2023 13:39:38 WIB
Afriadi R-401910-IPAK- 77B9E87FDF PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat baik.	Selasa, 28 Maret 2023 13:35:45 WIB
Sugeng R-401910-IPAK- BF6A96D5DE PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat bagus.	Selasa, 28 Maret 2023 13:31:23 WIB
Ali R-401910-IPAK-95BA85009C PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	bagus sekali.	Selasa, 28 Maret 2023 13:27:13 WIB
Rudi R-401910-IPAK-C9096FDFC8 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya cepat.	Selasa, 21 Maret 2023 09:58:28 WIB
Pati R-401910-IPAK-C0BC3BC9D5 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya bagus.	Selasa, 14 Maret 2023 14:35:13 WIB
Erma R-401910-IPAK- 6ABECB0190 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	bagus sekali.	Selasa, 14 Maret 2023 14:31:18 WIB

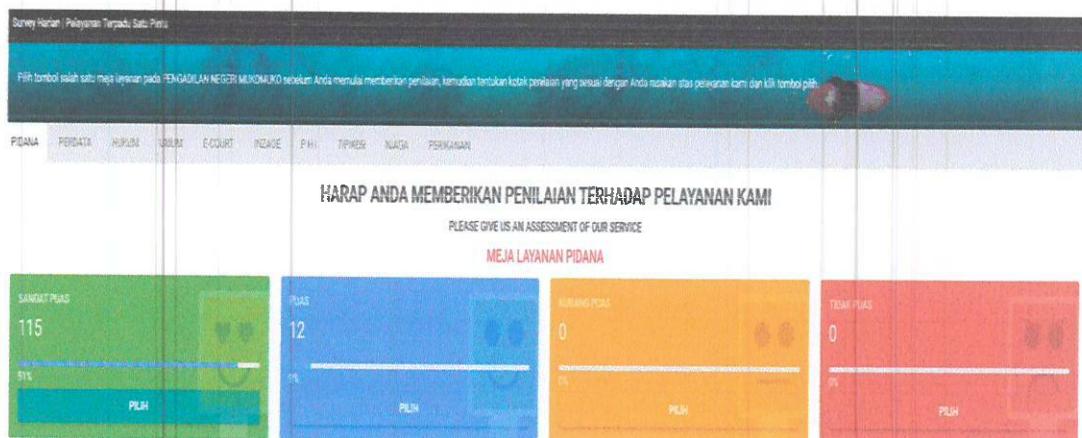
Armansyah R-401910-IPAK-6D7F0E54EF PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat baik.	Selasa, 14 Maret 2023 14:27:44 WIB
Mirna R-401910-IPAK-29B30A6697 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	cepat dan tepat.	Selasa, 14 Maret 2023 14:21:18 WIB
Ila R-401910-IPAK-F524662CA7 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	baik sekali.	Selasa, 14 Maret 2023 14:13:39 WIB
Razi R-401910-IPAK-728E6BD725 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	baik sekali.	Jumat, 10 Maret 2023 14:26:46 WIB
Sundoro R-401910-IPAK-BDF19E327E PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya cepat.	Kamis, 9 Maret 2023 14:55:41 WIB
Husnah R-401910-IPAK-6CE281ACF8 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	baik sekali.	Kamis, 9 Maret 2023 14:51:33 WIB
Kholis R-401910-IPAK-FEC32C444A PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya bagus.	Kamis, 9 Maret 2023 14:47:33 WIB
Syafur R-401910-IPAK-7FB8B52CF7 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat baik.	Kamis, 9 Maret 2023 14:43:11 WIB
Amris R-401910-IPAK-7F748854AA PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat bagus.	Kamis, 9 Maret 2023 14:39:21 WIB
Herlia R-401910-IPAK-98398F5694 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	bagus sekali.	Kamis, 9 Maret 2023 14:34:22 WIB
Sumadiyana R-401910-IPAK-2BAE1DF6E4 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat baik.	Kamis, 9 Maret 2023 14:30:11 WIB
Amri R-401910-IPAK-E5B904175E PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat bagus.	Kamis, 9 Maret 2023 14:24:36 WIB
Hamid R-401910-IPAK-0336BF80DA PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Sudah baik,lanjutkan.	Rabu, 8 Maret 2023 10:31:57 WIB
Hanafi R-401910-IPAK-A8033EB548 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	bagus dan cepat.	Selasa, 7 Maret 2023 16:08:58 WIB
Yasafiq R-401910-IPAK-1AA8E79CB3 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sudah baik.	Selasa, 7 Maret 2023 16:04:05 WIB
Mastur R-401910-IPAK-25006A48DD PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sudah bagus.	Selasa, 7 Maret 2023 15:59:25 WIB

Seno R-401910-IPAK-2FB9847908 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat baik.	Selasa, 7 Maret 2023 15:55:11 WIB
Julianto R-401910-IPAK-089F575564 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	baik dan cepat.	Selasa, 7 Maret 2023 15:51:42 WIB
Endang R-401910-IPAK-D840AC85D6 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sudah baik.	Selasa, 7 Maret 2023 15:47:35 WIB
Suryal R-401910-IPAK-C8872E121C PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya cepat.	Selasa, 7 Maret 2023 15:43:48 WIB
Ferdi R-401910-IPAK-125350B586 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	lebih baik lagi.	Selasa, 7 Maret 2023 15:39:41 WIB
Organdi R-401910-IPAK-C12102B93A PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat bagus	Selasa, 7 Maret 2023 15:36:00 WIB
Weri R-401910-IPAK-D1F1A5B56B PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya bagus.	Selasa, 7 Maret 2023 15:31:47 WIB
Subur R-401910-IPAK-1A17537F05 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	baik sekali.	Selasa, 7 Maret 2023 15:22:42 WIB
Edi Riyanto R-401910-IPAK-508859E6A8 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Pelayanan sangat memuaskan.semoga selalu terjaga kondisi yg baik ini	Selasa, 7 Maret 2023 14:50:24 WIB
Joko R-401910-IPAK-64A3CDAC4A PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	baik sekali.	Rabu, 1 Maret 2023 14:52:14 WIB
Anita R-401910-IPAK-60E339F834 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	bagus sekali.	Rabu, 1 Maret 2023 14:28:56 WIB
Azis R-401910-IPAK-1E7BB4C895 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya bagus.	Rabu, 1 Maret 2023 14:16:05 WIB
Tomi R-401910-IPAK-081E321D88 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat baik.	Rabu, 1 Maret 2023 14:11:58 WIB
Iliham R-401910-IPAK-4A05B71907 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sudah bagus.	Rabu, 22 Februari 2023 14:54:57 WIB
Ratno R-401910-IPAK-620C8D1E17 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	bagus sekali.	Rabu, 22 Februari 2023 14:49:08 WIB
Sudirman R-401910-IPAK-609B4F5233 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	baik sekali.	Rabu, 22 Februari 2023 14:44:42 WIB

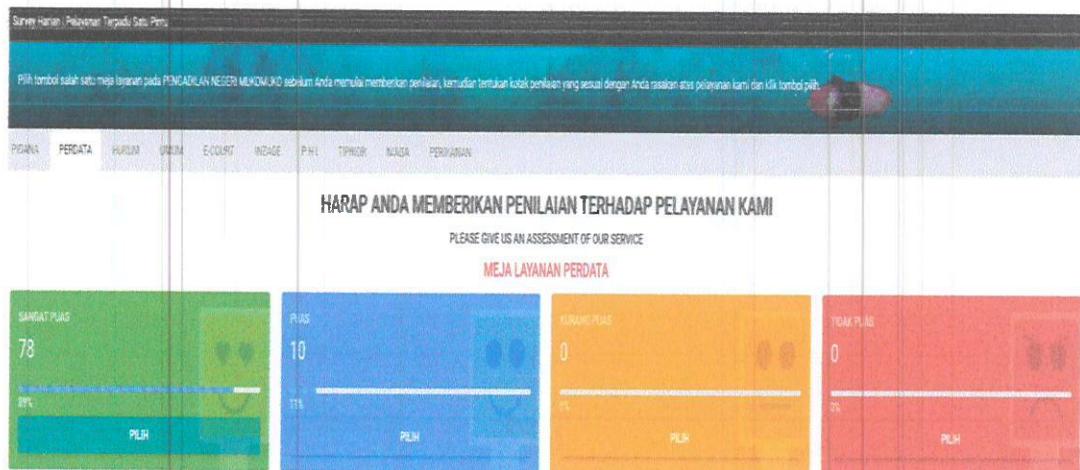
Madyana R-401910-IPAK-12B9BA94B2 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya bagus.	Rabu, 22 Februari 2023 14:39:17 WIB
Husni R-401910-IPAK-707DB107C0 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sudah baik.	Rabu, 22 Februari 2023 14:34:19 WIB
Syahnyoto R-401910-IPAK-C09188CF8D PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	baik sekali.	Rabu, 22 Februari 2023 14:30:08 WIB
Dedi R-401910-IPAK-38107A3A92 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya bagus.	Rabu, 15 Februari 2023 11:23:14 WIB
Misbahul R-401910-IPAK-CF28329275 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sudah baik.	Rabu, 15 Februari 2023 10:49:01 WIB
Bodi R-401910-IPAK-0566197E70 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	bagus dan cepat.	Rabu, 15 Februari 2023 10:44:26 WIB
Anton R-401910-IPAK-8D6C778503 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sudah bagus.	Rabu, 15 Februari 2023 10:22:44 WIB
Sayidi R-401910-IPAK-BA11EE0B7D PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	bagus sekali.	Selasa, 14 Februari 2023 11:47:15 WIB
Maulana R-401910-IPAK-6D06432313 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya cepat.	Selasa, 14 Februari 2023 11:43:17 WIB
Kurniawati R-401910-IPAK-CF1F3B6533 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya baik.	Selasa, 24 Januari 2023 16:30:03 WIB
Roiyah R-401910-IPAK-F89D9FDE0E PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	baik sekali.	Selasa, 24 Januari 2023 16:26:22 WIB
Rina R-401910-IPAK-D4D85CA35E PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sudah baik.	Selasa, 24 Januari 2023 16:22:45 WIB
Rika R-401910-IPAK-329768A294 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat baik.	Selasa, 24 Januari 2023 16:19:20 WIB
Flora R-401910-IPAK-AA77F691BF PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sangat bagus layanannya.	Selasa, 24 Januari 2023 10:54:28 WIB
Pandra R-401910-IPAK-11C33B53DD PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	bagus sekali.	Selasa, 24 Januari 2023 10:50:55 WIB
Eko R-401910-IPAK-5E83824942 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	baik sekali.	Selasa, 17 Januari 2023 14:02:06 WIB
Indra R-401910-IPAK-BD34EDCF0B PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	sudah bagus.	Kamis, 5 Januari 2023 15:35:54 WIB
Sopian R-401910-IPAK-412FAA51A1 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	layanannya bagus.	Kamis, 5 Januari 2023 15:31:46 WIB

Tabel 16.
**Survey harian per unit bagian terhadap pengguna
 layanan Satuan Kerja pada Pengadilan**

Unit layanan Pidana



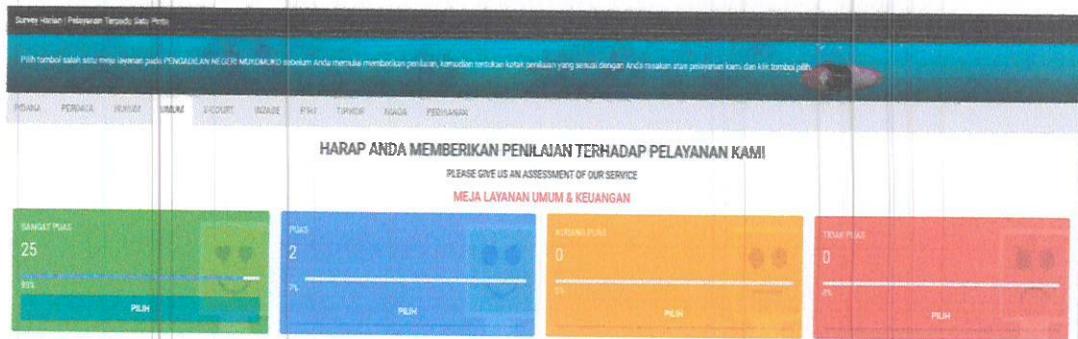
Unit layanan Perdata



Unit layanan Hukum



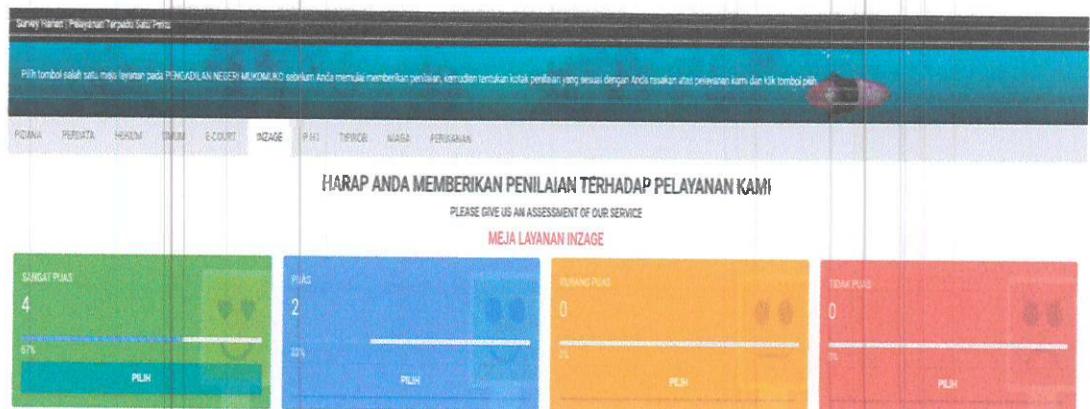
Unit layanan Umum



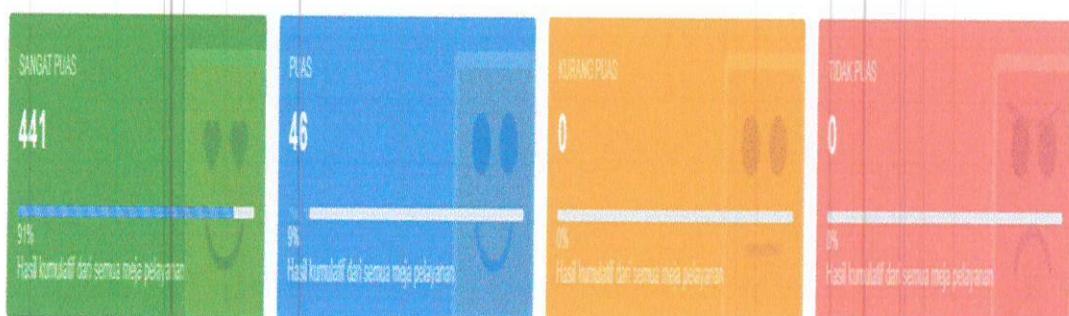
Unit layanan E-Court



Unit layanan Inzage



Survey harian keseluruhan unit pada Pengadilan Negeri Mukomuko



BAB VI

PENUTUP

1. Kesimpulan

Dari hasil Survey Persepsi Anti Korupsi Triwulan I Tahun 2023 yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Mukomuko diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Negeri Mukomuko memiliki Survey Persepsi Anti Korupsi **3.91/97,73%** atau masuk pada kategori BERSIH DARI KORUPSI.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari 10 Unsur indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Unsur Manipulasi Aturan, (U1) mendapat Nilai 250.
2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan, (U2) mendapat Nilai 252.
3. Unsur Menjual Pengaruh,(U3) mendapat Nilai 253.
4. Unsur Transparansi Biaya, (U4) mendapat Nilai 235.
5. Unsur Biaya Tambahan, (U5) mendapat Nilai 249.
6. Unsur Hadiah, (U6) mendapat 253.
7. Unsur Transparansi Pembayaran, (U7) mendapat Nilai 247.
8. Unsur Percaloan, (U8) mendapat Nilai 254.
9. Unsur Perbuatan Curang, (U9) mendapat Nilai 255.
10. Unsur Transaksi Rahasia, (U10) mendapat indeks 254.

2. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Mukomuko pada Triwulan I Tahun 2023 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3.00 atau masuk pada persepsi Bersih Dari Korupsi, namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator Transparansi Biaya disusul indikator Transparansi Pembayaran dan indikator Biaya Tambahan memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya.

LAMPIRAN

DAFTAR PERTANYAAN

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Sdr Pengguna Layanan

Pengadilan Negeri Mukomuko

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Salam Sejahtera,

Kami sampaikan dengan hormat, bahwa pada kesempatan ini bapak/ibu/sdr. terpilih sebagai responden penelitian kami. Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat. Survey ini didasarkan pada Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Survey ini menanyakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan instansi pemerintah, dalam hal ini Pengadilan Negeri Mukomuko. Untuk kepentingan tersebut kami menyampaikan kuesioner untuk diisi sesuai apa yang dirasakan dan dialami selama mendapatkan pelayanan. Tidak ada jawaban yang benar atau salah sehingga apapun jawaban yang dipilih tidak akan mempengaruhi pelayanan terhadap bapak/ibu/sdr.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas kesediaan bapak/ibu/sdr. untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner, kami ucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Mukomuko, 03 Januari 2023
Ketua Tim Survey PN Mukomuko

Periyanto, S.H.

KUESIONER SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI
TAHUN 2023

IDENTITAS RESPONDEN :

1. Nama :(boleh inisial atau tidak diisi)
2. Instansi/Perusahaan :
3. Umur (Tahun) :
4. Jenis Kelamin :

1. Laki – laki	2. Perempuan
----------------	--------------
5. Pendidikan terakhir (D1/D2/D3/D4)
(S2/S3) :

1. Tidak sekolah	5. Diploma
2. SD	6. Sarjana (S1)
3. SMP/SLTP	7. Pasca Sarjana
4. SLTA	
5. Pekerjaan Utama :

1. PNS	5. Petani/Nelayan
2. TNI/Polri	6. Pedagang
3. Pegawai Swasta	7. Pelajar/Mahasiswa
4. Wirausaha	8. Lainnya.....

PETUNJUK :

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara(i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondisi maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
2. Cara pengisian Kuesioner
Melalui aplikasi sisuper yang tersedia :
Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survey		
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)		JAWABAN
	(1)	(2)
1.	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketetntuan yang berlaku?	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Tidak sesuai prosedur <input type="radio"/> Jarang sesuai prosedur <input type="radio"/> Sering sesuai prosedur <input type="radio"/> Selalu sesuai prosedur
2.	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu?	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Petugas melayani selalu meminta imbalan <input type="radio"/> Petugas melayani sering meminta imbalan <input type="radio"/> Petugas melayani jarang meinta imbalan <input type="radio"/> Petugas melayani tanpa meminta imbalan
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/Berkas perkara?	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Selalu <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Jarang <input type="radio"/> Tidak ada
4.	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tariff/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan?	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Tidak pernah <input type="radio"/> Jarang <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Selalu
5.	Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tariff resmi tanpa ada biaya tambahan?	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Tidak pernah <input type="radio"/> Jarang <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Selalu
6.	Apakah memberikan tanda terima kasih atas pelayanan yang diterima di Pengadilan(meskipun tidak diminta)?	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Selalu <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Jarang <input type="radio"/> Tidak ada
7.	Apakah menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan?	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Tidak pernah <input type="radio"/> Jarang <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Selalu
8.	Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan?	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Selalu <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Jarang <input type="radio"/> Tidak ada
9.	Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan?	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Selalu <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Jarang <input type="radio"/> Tidak ada
10	Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim/Panitera/staff Pengadilan di luar Persidangan?	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Selalu <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Jarang <input type="radio"/> Tidak ada

Selanjutnya mohon bapak/ibu /Sdr dapat memberikan SARAN-SARAN PERBAIKAN, agar Pengadilan Negeri Mukomuko bisa meningkatkan pelayanannya;
SARAN-SARAN PERBAIKAN :

.....
.....

PETUGAS PELAKSANA :

1. Petugas :

- Nama :
- Tanda Tangan :
- Tanggal Pelaksanaan :

2. Pencacah/Penghitung hasil survey :

- Nama :
- Tanda Tangan :
- Tanggal Pelaksanaan :

3. Pengawas/Pemeriksa :

- Nama :
- Tanda Tangan :
- Tanggal Pelaksanaan :

Gambar
Data Responden dan Nilai keseluruhan Indeks
Survey Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Mukomuko
Periode Januari 2023 – Maret 2023

SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI	JUMLAH	64 RESPONDEN
PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	JENS KELAMIN	LAKI-LAKI : 50 ORANG
NILAI INDEKS		PEREMPUAN : 14 ORANG
3,91 / 97,73 %	PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah: 1 ORG
		Diploma 2 : 8 ORG
		SD : 0 ORG
		Diploma 3 : 10 ORG
		SMP : 4 ORG
		S1 : 27 ORG
		SMU : 17 ORG
		S2 : 5 ORG
		Diploma 1 : 0 ORG
		S3 : 0 ORG
Periode 1 Januari 2023 sampai 31 Maret 2023	PEKERJAAN	PNS : 10 ORG
		SWASTA : 13 ORG
		TNI : 1 ORG
		WIRAUSAHA : 12 ORG
		POLRI : 2 ORG
		TENAGA KONTRAK : 7 ORG
		LAHINYA : 19 ORG

Gambar

Nilai Per Unsur atas Survey yang diberikan oleh Responden Pengguna Layanan pada Pengadilan Negeri Mukomuko Periode Januari 2023 – Maret 2023

	Nama/Kode Responden	Domicili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
1	Ila R-401910-IPAK-D9CE0AAF80 No. HP 82252440195	BENGKULU	39 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
2	Syamu R-401910-IPAK-5F0B9535C0 No. HP 82279497234	BENGKULU	65 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2
3	Fatma R-401910-IPAK-5E7382D459 No. HP 85380594577	BENGKULU	56 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4
4	Sule R-401910-IPAK-672B1A7D62 No. HP 82215751230	BENGKULU	30 Tahun Laki-laki	Diploma 3 SWASTA	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4
5	Rapi R-401910-IPAK-56979A3847 No. HP 85342421234	BENGKULU	56 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4
6	Andesti R-401910-IPAK-FF63A1901C No. HP 82378310227	BENGKULU	34 Tahun Laki-laki	SMU POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
7	Budi R-401910-IPAK-052529F187 No. HP 823972778867	BENGKULU	38 Tahun Laki-laki	SMP TENAGA KONTRAK	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Feri R-401910-IPAK-08F208182B No. HP 81383990745	BENGKULU	27 Tahun Laki-laki	Diploma 3 WIRASAHA	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4
9	Ahadi R-401910-IPAK-77B9E87FDF No. HP 81807433902	BENGKULU	46 Tahun Laki-laki	Diploma 3 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Siegang R-401910-IPAK-BF8A96D5DE No. HP 81280552630	BENGKULU	43 Tahun Laki-laki	SMU TNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Ali R-401910-IPAK-C95BA0500C No. HP 82122800197	BENGKULU	35 Tahun Laki-laki	Diploma 3 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
12	Rudi R-401910-IPAK-C9596FDPC8 No. HP 85268861428	BENGKULU	29 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Pati R-401910-IPAK-C8BC3BC9D5 No. HP 82210741172	BENGKULU	44 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
14	Erma R-401910-IPAK-5ABECB0190 No. HP 82375168917	BENGKULU	34 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
15	Armansyah R-401910-IPAK-0D7F0E54EF No. HP 82375168917	BENGKULU	44 Tahun Laki-laki	SMP LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Mima R-401910-IPAK-29B30A6697 No. HP 82246727620	BENGKULU	27 Tahun Perempuan	Diploma 3 TENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
17	Ila R-401910-IPAK-F524662C47 No. HP 85353435258	BENGKULU	39 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
18	Razi R-401910-IPAK-720E6BD725 No. HP 170605110284003	BENGKULU	30 Tahun Laki-laki	S1 WIRASAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
19	Sundoro R-401910-IPAK-BDF19E327E No. HP 82178046810	BENGKULU	34 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	Husnah R-401910-IPAK-6CE281ACF8 No. HP 81367394253	BENGKULU	32 Tahun Perempuan	Diploma 3 LAINNYA	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4

21	Kholis R-401910-IPAK-FEC32044AA No. HP 82285246650	BENGKULU	33 Tahun Laki-laki	SMU WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	Syafur R-401910-IPAK-7FB8B52CF7 No. HP 85230031698	BENGKULU	35 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
23	Amris R-401910-IPAK-7F748B54AA No. HP 81280520607	BENGKULU	49 Tahun Laki-laki	Diploma 3 WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	Herlia R-401910-IPAK-98380F5994 No. HP 8134531162	BENGKULU	40 Tahun Perempuan	S1 TENAGA KONTRAK	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
25	Sumadiyana R-401910-IPAK-2BAE1DF6E4 No. HP 85307370640	BENGKULU	39 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	Amri R-401910-IPAK-E5B904175E No. HP 82315520923	BENGKULU	40 Tahun Laki-laki	S1 TENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	Hamid R-401910-IPAK-6336BFBD0DA No. HP 882390728384	BENGKULU	40 Tahun Laki-laki	S1 PNS	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	Hanafi R-401910-IPAK-A8033EB548 No. HP 8127298974	BENGKULU	45 Tahun Laki-laki	S2 PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	Yasaqiq R-401910-IPAK-1AADE79CB3 No. HP 85273158925	BENGKULU	36 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	Mastur R-401910-IPAK-25006A4QD0 No. HP 82278547181	BENGKULU	31 Tahun Laki-laki	S2 TENAGA KONTRAK	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	Seno R-401910-IPAK-2FB9847906 No. HP 85357966500	BENGKULU	34 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	Julianto R-401910-IPAK-009F575564 No. HP 85368225145	BENGKULU	36 Tahun Laki-laki	S1 TENAGA KONTRAK	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	Endang R-401910-IPAK-D840AC85D6 No. HP 85267981811	BENGKULU	46 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	Suryal R-401910-IPAK-C887E121C No. HP 82374083522	BENGKULU	39 Tahun Laki-laki	Diploma 3 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	Ferdi R-401910-IPAK-125350B5616 No. HP 81274561982	BENGKULU	30 Tahun Laki-laki	SMU PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	Organis R-401910-IPAK-C12102B93A No. HP 85268488764	BENGKULU	36 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	Weri R-401910-IPAK-D1F1A5B9566 No. HP 85384519790	BENGKULU	32 Tahun Laki-laki	S2 WIRUSAHA	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	Sobur R-401910-IPAK-1A1753F05 No. HP 170610220483094	BENGKULU	39 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	Edi Riyanto R-401910-IPAK-500859E6A8 No. HP 82298310949	BENGKULU	47 Tahun Laki-laki	S2 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	Joko R-401910-IPAK-6443CDACAA No. HP 81271081880	BENGKULU	25 Tahun Laki-laki	SMU WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

41	Anita R-401910-IPAK-6AE339FB34 No. HP 85287480175	BENGKULU	30 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Azis R-401910-IPAK-1E7BB4C095 No. HP 85224419683	BENGKULU	35 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
43	Tomi R-401910-IPAK-001E321D88 No. HP 81279807341	BENGKULU	23 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
44	Iham R-401910-IPAK-4A05B71907 No. HP 82273191503	BENGKULU	29 Tahun Laki-laki	Diploma 3 TENAGA KONTRAK	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	Ratio R-401910-IPAK-620CB01E17 No. HP 85369995555	BENGKULU	44 Tahun Laki-laki	SMU WIRAUSAHA	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
46	Sudiman R-401910-IPAK-60904F5233 No. HP 82341679053	BENGKULU	22 Tahun Laki-laki	S1 WIRAUSAHA	4	4	4	3	4	2	4	4	2	4
47	Madjana R-401910-IPAK-1289049402 No. HP 85271861650	BENGKULU	44 Tahun Laki-laki	S1 POLRI	4	4	4	3	4	1	3	4	4	4
48	Husni R-401910-IPAK-707DB107C0 No. HP 8217783072	BENGKULU	64 Tahun Laki-laki	S1 WIRAUSAHA	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
49	Syahmoto R-401910-IPAK-C09188CF0D No. HP 85379213184	BENGKULU	40 Tahun Laki-laki	SMU WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	Dedi R-401910-IPAK-38107A3A92 No. HP 85273013276	BENGKULU	42 Tahun Laki-laki	S1 WIRAUSAHA	4	2	4	3	4	2	4	4	4	4
51	Misbahul R-401910-IPAK-CF283359275 No. HP 82315570973	BENGKULU	40 Tahun Laki-laki	S1 WIRAUSAHA	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4
52	Bodi R-301510-IPAK-0566197E70 No. HP 82181159900	BENGKULU	55 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	2	4	4	1	4	4	4
53	Anton R-401910-IPAK-BD6C778503 No. HP 85217149818	BENGKULU	39 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
54	Sayidi R-401910-IPAK-BA11EE0870 No. HP 8129306191	BENGKULU	54 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	3	4	4	3	3	4	4	4	4	2
55	Maulana R-401910-IPAK-6D06432313 No. HP 81316005931	BENGKULU	46 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
56	Kurniawati R-401910-IPAK-CF1F3B6533 No. HP 81292050871	BENGKULU	33 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Rolyah R-401910-IPAK-F88D9FD0E No. HP 81271355340	BENGKULU	41 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
58	Rina R-401910-IPAK-D4D62CA36E No. HP 82101336062	BENGKULU	25 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
59	Rika R-401910-IPAK-328768A294 No. HP 8127294579	BENGKULU	39 Tahun Perempuan	Diploma 3 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
60	Flora R-401910-IPAK-AA77F691BF No. HP 82216790688	BENGKULU	18 Tahun Perempuan	Tidak / Belum Sekolah LAINNYA	1	1	2	4	4	4	1	4	4	2
61	Pandra R-401910-IPAK-11C338530D No. HP 82299697642	BENGKULU	25 Tahun Laki-laki	SMP LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	Eko R-401910-IPAK-5E83824542 No. HP 82289333570	BENGKULU	26 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	Indra R-401910-IPAK-BD34EDCF0B No. HP 81273333321	BENGKULU	51 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
64	Sepian R-401910-IPAK-412FAA51A1 No. HP 81273333321	BENGKULU	39 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4

JADWAL TAHUNAN PELAKSANAAN SURVEY PADA PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO

TAHUN 2023

No	Rincian	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGS	SEP	OKT	NOV	DES	JAN
1	Pelaksanaan Survey Triwulan I													
2	Perhitungan Indeks Pembuatan Laporan dan Publikasi Pelaksanaan Survey Triwulan I													
3	Monev dan tindak lanjut survey triwulan I													
4	Pelaksanaan Survey Triwulan II													
5	Perhitungan indeks pembuatan laporan dan publikasi pelaksanaan survey Triwulan II													
6	Monev dan tindak lanjut survey Triwulan II													
7	Pelaksanaan survey triwulan III													
8	Perhitungan indeks, pembuatan laporan dan publikasi pelaksanaan survey Triwulan III													
9	Monev dan tindak lanjut survey Triwulan III													
10	Pelaksanaan survey Triwulan IV													
11	Perhitungan indeks, pembuatan laporan dan publikasi pelaksanaan survey Triwulan IV													
12	Monev dan tindak lanjut survey Triwulan IV													

Ketua Tim Survey

Penyanto, S.S.