

**LAPORAN**

**HASIL PELAKSANAAN  
SURVEY PERSEPSI ANTI  
KORUPSI (SPA)  
MELALUI APLIKASI SURVEY  
PELAYANAN ELEKTRONIK  
(SISUPER)  
PADA  
PENGADILAN NEGERI  
MUKOMUKO**

Periode bulan Juli 2022 s/d bulan September 2022

**TRIWULAN III  
TAHUN 2022**

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN  
SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI  
PADA PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO**

Disahkan di Mukomuko  
Pada Hari Jumat tanggal 30 September 2022

Management Representative,

YUNIZA RAHMA PERTIWI, S.H.

Nip. 19891204 201712 2 001

Ketua Tim Survey,

PERIMANTO, S.H.

Nip. 19870102 200604 1 003

Sekretaris Tim Survey,

RICHAD LADY, S.H.

Nip. 19900810 201403 1 005

Anggota,

AWANG WIJAGATA, S.H.

Nip. 19910830 201903 1 004

Anggota,

MARTIN MAX RODEST MANULLANG, S.H.

Nip.19861015 202012 1 003

Diketahui oleh :

Ketua Pengadilan Negeri Mukomuko

MOORIS M. SIHOMBING, S.H., M.H.

Nip. 19760325 200112 1 002

## DAFTAR ISI

<b>BAB I</b>	.....	1
<b>PENDAHULUAN</b>	.....	1
A. Latar Belakang	.....	1
B. Maksud	.....	2
C. Tujuan	.....	3
D. Prinsip	.....	3
E. Ruang Lingkup	.....	5
F. Unsur Survey	.....	5
G. Manfaat	.....	5
H. Pengertian Umum	.....	6
<b>BAB II</b>	.....	8
<b>PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEY</b>	.....	8
A. Pelaksana Survey	.....	8
B. Periode Survey	.....	8
C. Tahapan Survey	.....	8
C. Teknik Survey	.....	8
<b>BAB III</b>	.....	9
<b>LANGKAH-LANGKAH PENYUSUNAN SURVEY</b>	.....	9
<b>1. Penetapan Pelaksana</b>	.....	9
a. Kuesioner	.....	9
b. Bentuk Jawaban	.....	11
<b>2. Penetapan Jumlah Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan data</b>	.....	12
2.1. Penetapan Jumlah Responden	.....	12
2.2. lokasi dan waktu Pengumpulan data	.....	12
2.3. Pelaksanaan Pengumpulan data	.....	12

a. Pengumpulan data	.....	12
b. Pengisian Kuesioner	.....	13
<b>BAB IV</b>	.....	14
<b>PENGGUNAAN APLIKASI SURVEY</b>	.....	14
Penyiapan aplikasi	.....	14
<b>BAB V</b>	.....	15
<b>SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI</b>	.....	15
<b>1. Profil Responden</b>	.....	15
1.1. Tingkat Pendidikan Responden	.....	15
1.2. Pekerjaan Responden	.....	16
1.3. Kelompok Jenis Kelamin Responden	.....	17
<b>2. Survey Persepsi Anti Korupsi Per Unsur</b>	.....	18
2.1. Unsur Manipulasi Aturan	.....	18
2.2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan	.....	18
2.3. Unsur Menjual Pengaruh	.....	19
2.4. Unsur Tranparansi Biaya	.....	20
2.5. Unsur Biaya Tambahan	.....	21
2.6. Unsur Hadiah	.....	22
2.7. Unsur Tranparansi Pembayaran	.....	23
2.8. Unsur Percaloan	.....	24
2.9. Unsur Perbuatan Curang	.....	25
2.10. Unsur Transaksi Rahasia	.....	26
<b>3. Survey Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja Pengadilan</b>	.....	27
<b>4. Persepsi Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Satuan Kerja Pengadilan</b>	.....	29

<b>BAB VI</b>	.....	<b>38</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>38</b>
1. Kesimpulan	.....	<b>38</b>
2. Rekomendasi	.....	<b>38</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>39</b>

Mukomuko, 30 September 2022  
Ketua Tim Survey

Periyanto, S.H.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka Pengadilan Negeri Mukomuko dituntut untuk memenuhi harapan para pencari keadilan dalam melakukan pelayanan.

Pelayanan Publik yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Mukomuko saat ini dirasakan belum memenuhi harapan pencari keadilan. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa serta media elektronik. Tentunya keluhan tersebut, jika tidak ditangani memberikan dampak buruk terhadap lembaga. Lebih jauh lagi dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat.

Salah satu Upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survey Persepsi Anti Korupsi, dan Survey Harian kepada pengguna layanan, oleh karena itu peraturan ini dimaksudkan untuk memberikan arahan dan pedoman yang jelas dan tegas bagi Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi serta Pengadilan Negeri.

---

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada Pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu pada amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan

dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya Survey Persepsi Anti Korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani menitikberatkan pada integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

## B. Maksud

Maksud penyusunan laporan hasil pelaksanaan Survey Persepsi Anti Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survey Persepsi Anti Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani.

Peraturan ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik. Pelaksanaan Survey tersebut dibantu dengan menggunakan Aplikasi yang sudah disiapkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang telah digunakan oleh seluruh Pengadilan Negeri se-wilayah Republik Indonesia.

### C. TUJUAN

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri.
2. Mendorong Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri untuk meningkatkan kualitas Pelayanan Publik.
3. Mendorong Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

---

### D. PRINSIP

Dalam melaksanakan Survey Persepsi Anti Korupsi dilakukan dengan memperhatikan prinsip:

## 1. Transparan

Hasil Survey Persepsi Anti Korupsi harus dipublikasikan pada masing-masing website resmi satuan kerja dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.

## 2. Partisipatif

Dalam melaksanakan survey melibatkan peran serta masyarakat serta pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survey yang sebenarnya.

## 3. Akuntabel

Hal-hal yang diatur dalam Survey Persepsi Anti Korupsi harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.

## 4. Berkesinambungan

Survey Persepsi Anti Korupsi dilaksanakan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

## 5. Keadilan

Pelaksanaan Survey Persepsi Anti Korupsi serta Survey Harian harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan, dan lokasi geografis serta kapabilitas fisik dan mental.

## 6. Netralitas

Dalam melakukan Survey Persepsi Anti Korupsi serta Survey Harian, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

## **E. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pedoman penyusunan Survey Persepsi Anti Korupsi, serta Survey Harian pada peraturan ini meliputi metode survey, pelaksanaan dan teknik survey, langkah-langkah pengolahan data, pemantauan, evaluasi dan mekanisme pelaporan hasil penilaian indeks survey, analisa hasil survei serta rencana tindak lanjut.

## **F. Unsur Survey**

Unsur Survey Persepsi Anti Korupsi dalam peraturan ini meliputi:  
Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri Direktorat Jenderal  
Badan Peradilan Umum

Pengadilan Negeri	
1. Manipulasi aturan	
2. Penyalahgunaan jabatan	
3. Menjual Pengaruh	
4. Transparansi Biaya	
5. Biaya Tambahan	
6. Hadiah	
7. Transparansi Pembayaran	
8. Percaloan	
9. Perbuatan Curang	
10. Transaksi Rahasia	

## **G. Manfaat**

Dengan dilakukan Survey Persepsi Anti Korupsi, dan Survey Harian diperoleh manfaat Antara lain:

- 1.Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
- 2.Diketahui kinerja penyelenggaraan pelayanan telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik.
- 3.Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survey Persepsi Anti Korupsi dan Survey Harian.
- 4.Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Peradilan Umum dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
- 5.Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## **H. Pengertian Umum**

Dalam peraturan ini yang dimaksud dengan :

1. Survey Persepsi Anti Korupsi adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang persepsi korupsi terhadap layanan yang diberikan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri.
2. Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) adalah aplikasi yang dikembangkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang digunakan untuk melakukan Survey Persepsi Anti Korupsi, dan Survey Harian.
3. Unit Pelayanan Publik adalah Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada penerima layanan.

4. Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum adalah unit eselon I pada Mahkamah Agung RI yang menyelenggarakan pelayanan publik.
5. Pengadilan Tinggi adalah satuan kerja di bawah Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang menyelenggarakan pelayanan publik.
6. Pengadilan Negeri adalah satuan kerja di bawah Pengadilan Tinggi yang menyelenggarakan pelayanan publik.
7. Unsur Survey Persepsi Anti Korupsi adalah unsur-unsur yang menjadi indikator pengukuran persepsi anti korupsi oleh masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.
8. Penerima pelayanan publik adalah orang, masyarakat, lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha yang menerima pelayanan dari Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).
9. Responden adalah penerima layanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan atau yang pernah menerima pelayanan dari Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

## BAB II

### PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEY

#### **A. Pelaksana Survey**

1. Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.
2. Pengadilan Tinggi.
3. Pengadilan Negeri.

#### **B. Periode Survey**

Survey dilakukan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri, terhadap layanan publik yang diberikan kepada pengguna layanan/masyarakat. Survey dilaksanakan secara periodik setiap 3 bulan (triwulan). (jadwal terlampir)

#### **C. Tahapan Survey**

Pelaksanaan Survey Persepsi Anti Korupsi terhadap pelayanan publik dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan pengolahan dan penyajian hasil survey, yang mencakup langkah-langkah sebagai berikut:

1. Menyusun instrumen Survey;
2. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
3. Menentukan responden;
4. Melaksanakan survey;
5. Menyajikan dan melaporkan hasil;

#### **D. Teknik Survey**

Untuk melaksanakan survey, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER dengan alamat:

<http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id>

### BAB III

#### LANGKAH-LANGKAH PENYUSUNAN SURVEY

##### 1. Penetapan Pelaksana

Unit pelayanan publik melaksanakan survey secara swakelola, dengan dibentuk tim penyusun Survey Persepsi Anti Korupsi yang terdiri dari:

- 1) Pengarah;
- 2) Pelaksana, terdiri dari:
  - a)Ketua;
  - b)Anggota sekaligus sebagai surveyor sebanyak-banyaknya 5 orang;
  - c)Sekretariat sebanyak 3 orang;

##### a. Kuesioner

Daftar pertanyaan/kuesioner sudah ditentukan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui aplikasi SISUPER sebagaimana di bawah:

Pengadilan Negeri

Survey Persepsi Anti Korupsi	
1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	
2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan	

dari petugas untuk meminta imbalan tertentu?	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/Berkas perkara?	
4. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tariff/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan?	
5. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tariff resmi tanpa ada biaya tambahan?	
6. Apakah memberikan tanda terima kasih atas pelayanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta)?	
7. Apakah menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan?	
8. Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan	

di pengadilan?	
9. Apakah pernah melihat dana tau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan?	
10. Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim/Panitera/staff Pengadilan di luar Persidangan?	

**b. Bentuk Jawaban**

Desain bentuk jawaban dari setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Pembagian jawaban dibagi dalam beberapa kategori, yaitu :

**Survey Persepsi Anti Korupsi:**

Nilai Persepsi I	Nilai Persepsi 2	Nilai Persepsi 3	Nilai Persepsi 4
selalu	Sering	jarang	Tidak ada
Tidak Sesuai Prosedur	Jarang sesuai Prosedur	Sering Sesuai Prosedur	Selalu Sesuai prosedur
Tidak Kompeten	Kurang Kompeten	Kompeten	Sangat Kompeten
Petugas melayani selalu meminta imbalan	Petugas melayani sering meminta imbalan	Petugas melayani jarang meminta imbalan	Petugas melayani tanpa meminta imbalan
Tidak pernah	jarang	Sering	Selalu

## **2. Penetapan Jumlah Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data**

### **2.1. Penetapan Jumlah Responden**

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan layanan dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan dengan cakupan layanan di masing-masing unit layanan. Untuk besaran sampel dan populasi dapat menggunakan tabel sampel dari *Krejcie and Morgan* (Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan publik Lampiran II) atau dihitung menggunakan rumus:

$$S = \{ .N.P.Q\} / \{d^2(N-1) + .P.Q\}$$

**Dimana :**

**S = jumlah sampel**

**= lambda (faktor pengali) dengan dk = 1, taraf kesalahan bisa 1%, 5%, 10%**

---

**N = populasi P (populasi menyebar normal) = Q = 0,5**

**D = 0,0**

### **2.2. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data**

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di masing-masing unit pelayanan pada waktu jam layanan.

### **2.3. Pelaksanaan Pengumpulan Data**

#### **a. Pengumpulan data**

Untuk memperoleh penginputan data yang akurat dan obyektif, perlu dijelaskan kepada pengguna

layanan/responden terhadap unsur-unsur yang telah ditetapkan.

b. Pengisian Kuesioner

Pengisian Kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai layanan, pengecualian jika responden termasuk difabel maka dapat dibantu oleh surveyor.

## **BAB IV**

### **PENGGUNAAN APLIKASI SURVEY**

#### **Penyiapan Aplikasi**

Satuan kerja selaku unit pelayanan publik menyiapkan minimal 1 (satu) komputer atau media elektronik lain yang dapat digunakan untuk melaksanakan survey secara elektronik. Petugas dari unit pelayanan publik membuka aplikasi Sistem Informasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) pada komputer/media elektronik lainnya yang sudah disiapkan dengan tahapan:

1. Memastikan bahwa komputer yang digunakan untuk melaksanakan survey sudah terkoneksi dengan internet;
2. Membuka browser/peramban halaman website <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan> /[kode\_satker], [kode\_satker] diganti dengan kode satuan kerja masing-masing Pengadilan (contoh: 097450);
3. Jika berhasil membuka aplikasi maka akan tampil halaman Survey Persepsi Anti Korupsi;

## BAB V

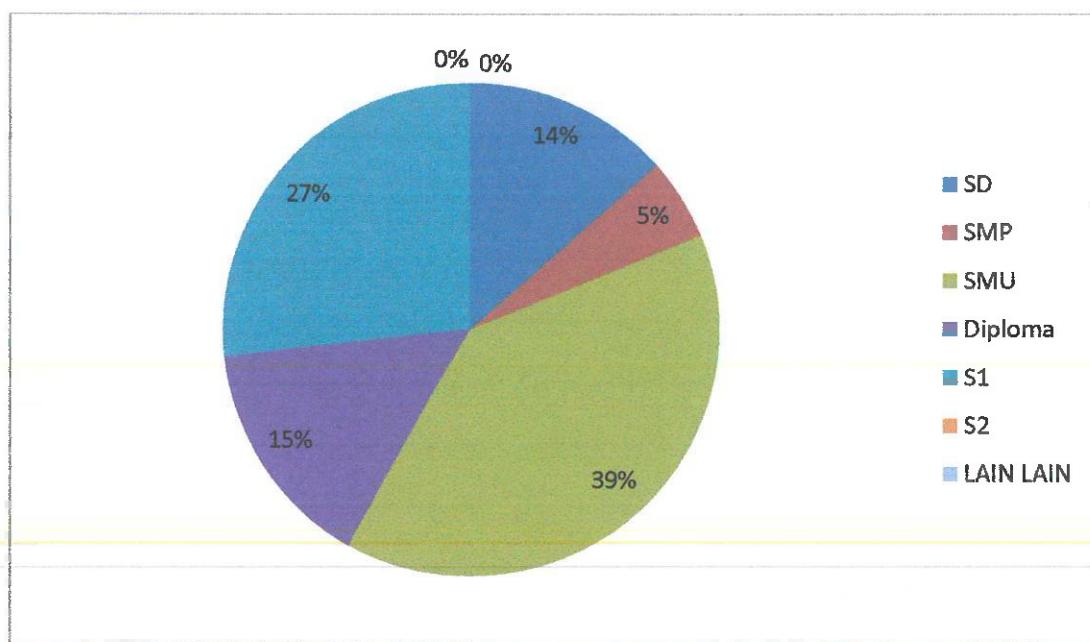
### SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

#### 1. Profil responden

##### 1.1 Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survey yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, mayoritas sebesar 39% pengakses layanan memiliki latar belakang pendidikan Sekolah Menengah Umum.

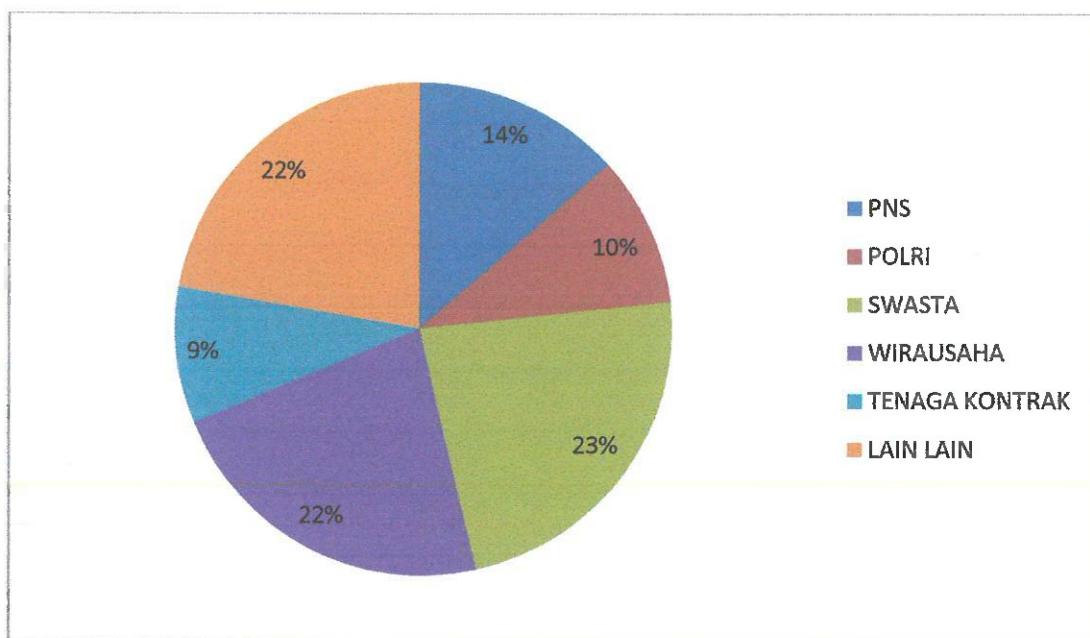
**Tabel 1.**  
**Tingkat pendidikan responden**



## 1.2 Pekerjaan responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa mayoritas sebesar 23% responden pengguna layanan memiliki pekerjaan Swasta, sedangkan sebesar 22% memiliki pekerjaan sebagai Wirausaha dan pekerjaan lain-lain.

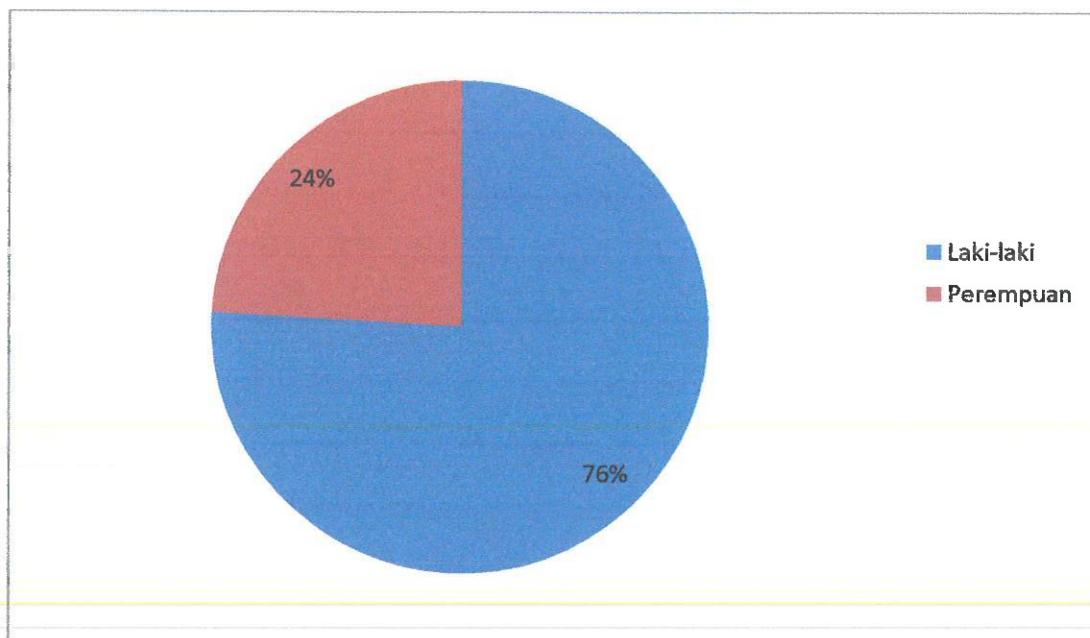
**Tabel 2.**  
**Tingkat pekerjaan responden**



### 1.3 Kelompok Jenis Kelamin Responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan berdasarkan jenis kelamin, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan didominasi oleh laki-laki yaitu sebanyak 76% dan Perempuan sebanyak 24%.

**Tabel 3.**  
**Jenis kelamin responden**

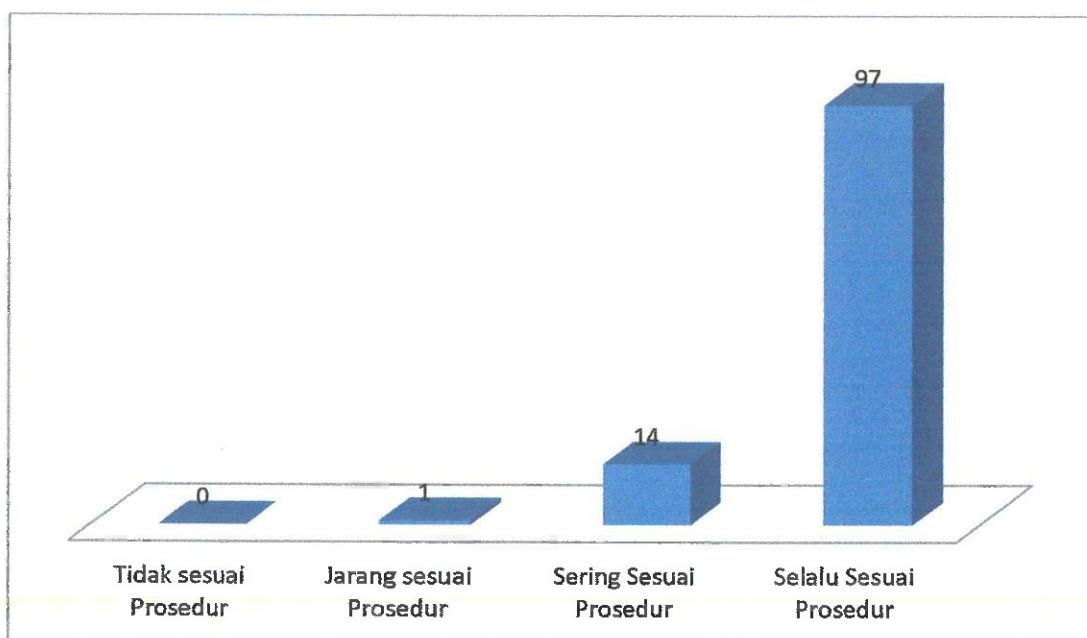


## 2. Survey Persepsi Anti Korupsi Per Unsur

### 2.1. Unsur Manipulasi Aturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Manipulasi Aturan ini menunjukkan hasil pada index 3.85 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 4.**  
Indeks pada Unsur Manipulasi Aturan

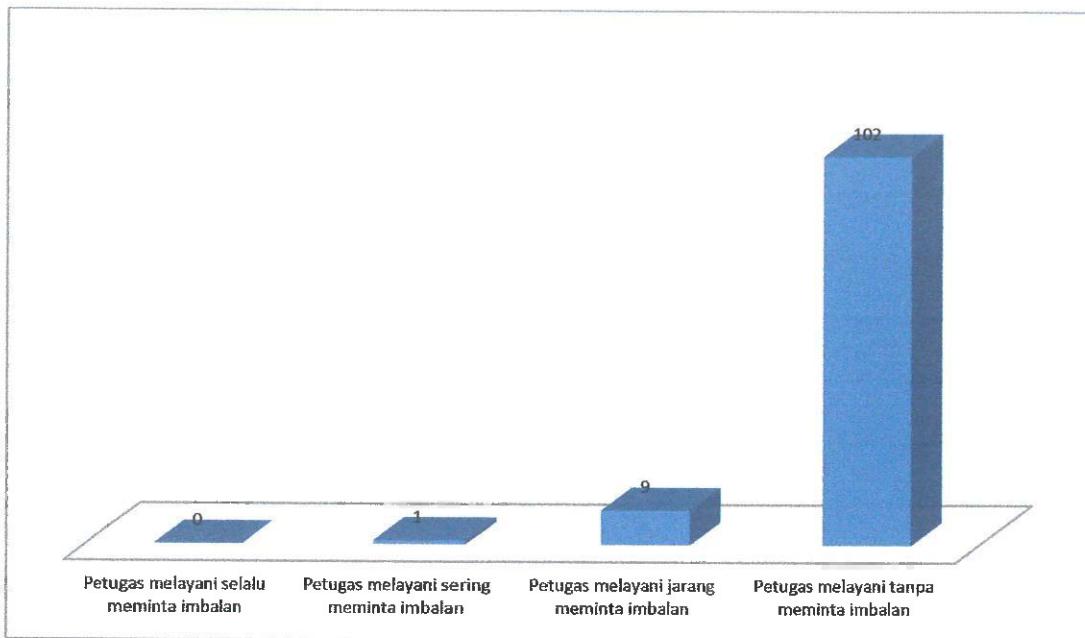


Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku ?

### 2.2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index 3.90 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 5.**  
Indeks pada Unsur Penyalahgunaan Jabatan

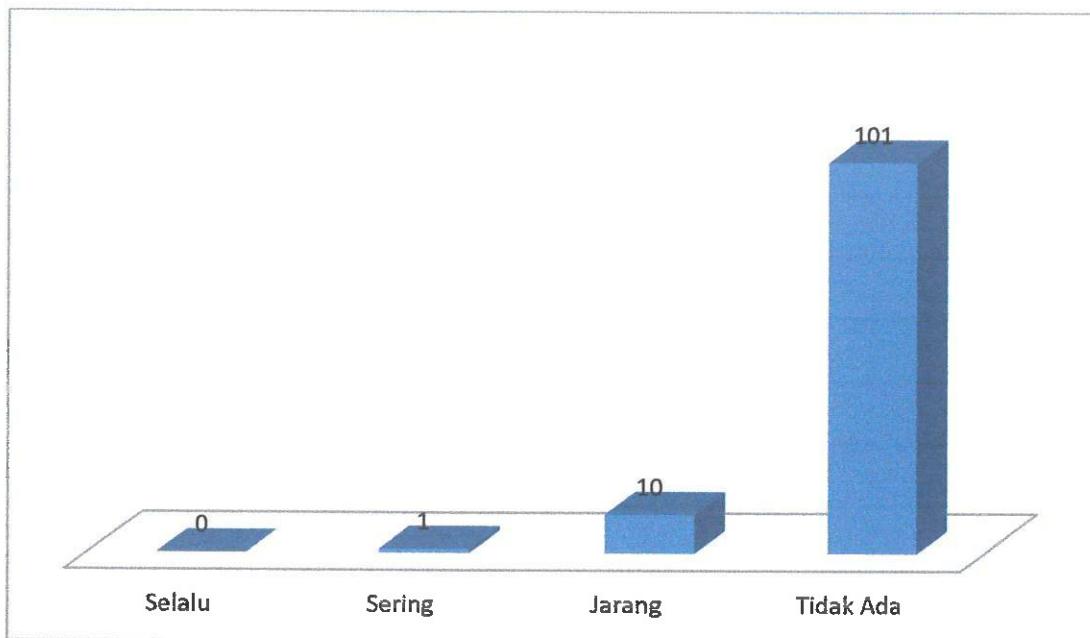


Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?

### 2.3. Unsur Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index 3.89 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 6.**  
Indeks pada Unsur Menjual Pengaruh

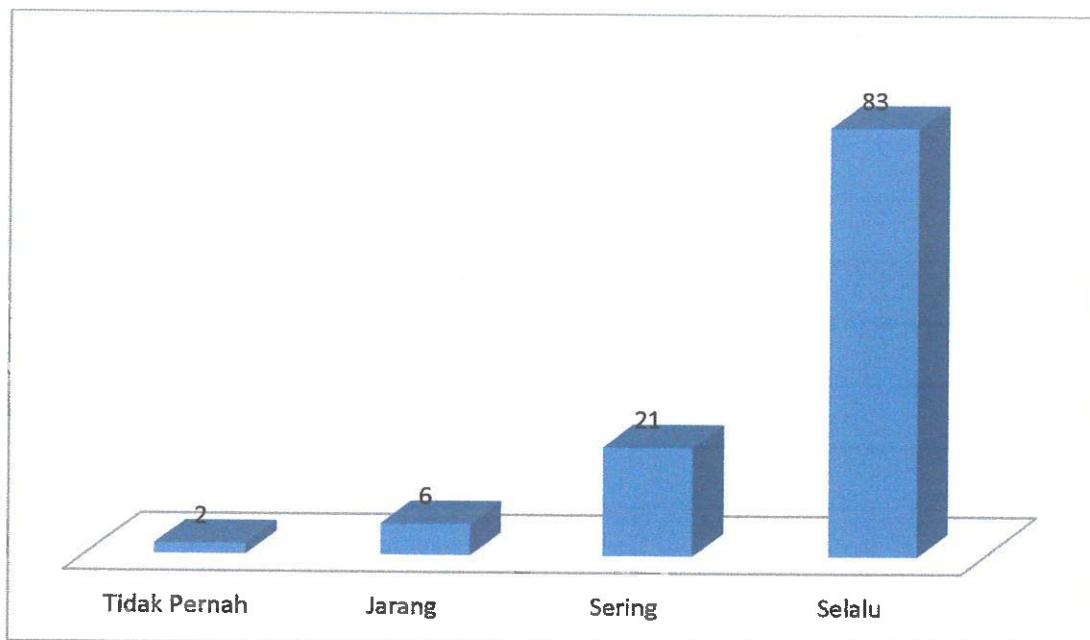


Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara

#### 2.4. Unsur Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada index 3.65 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 7.**  
Indeks pada Unsur Tranparansi Biaya

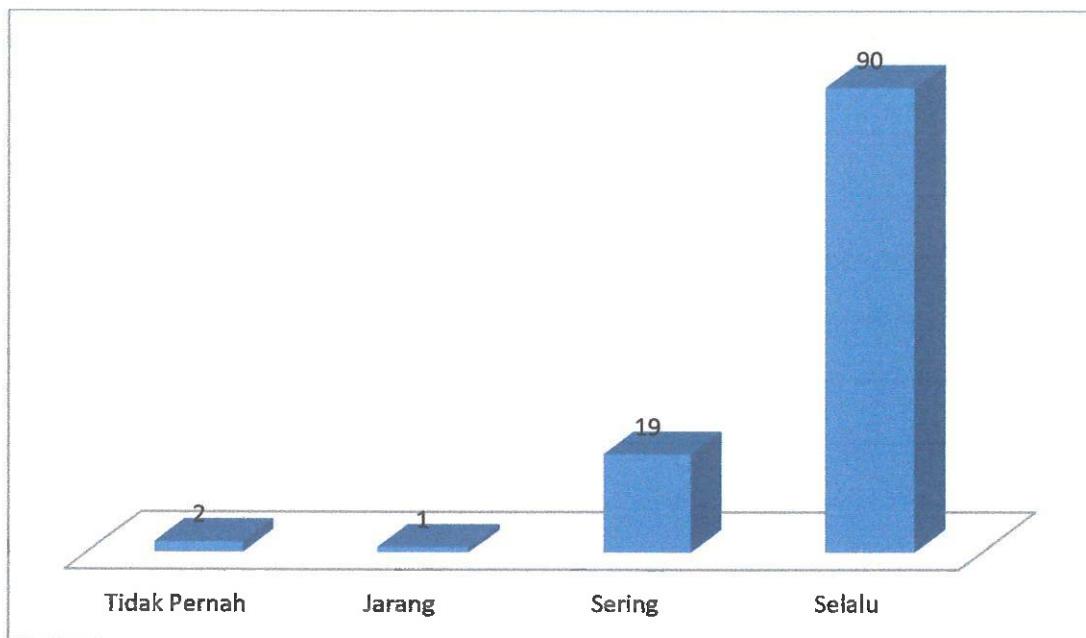


Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan Pengadilan ?

#### 2.5. Unsur Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index 3.75 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 8.**  
Indeks pada Unsur Biaya Tambahan

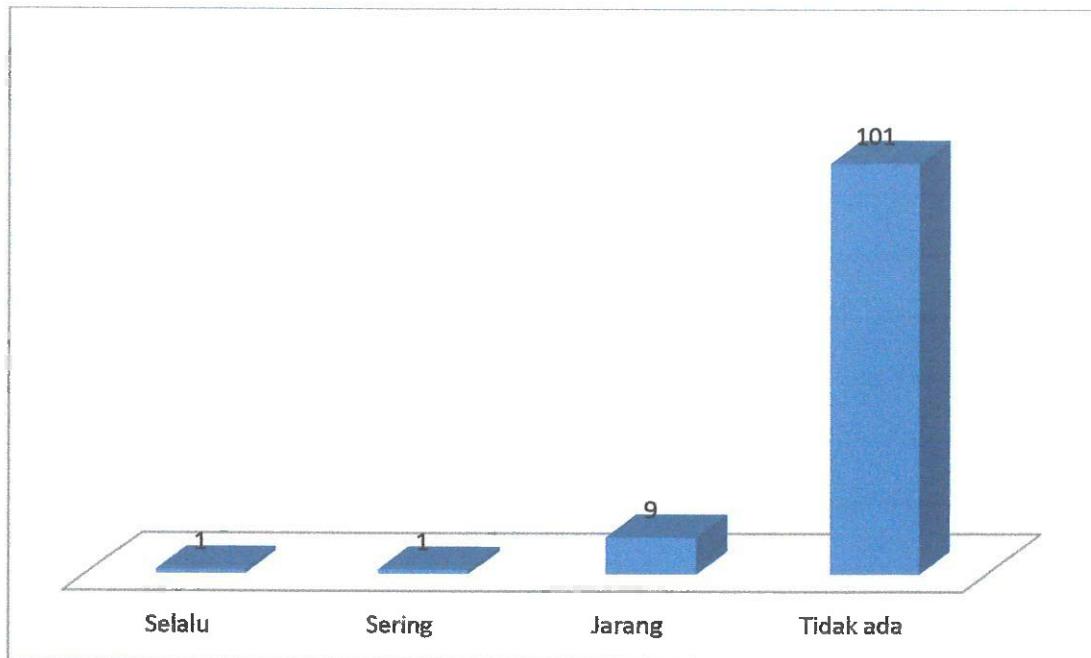


Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan

#### 2.6. Unsur Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Hadiah ini menunjukkan hasil pada index 3.87 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 9.**  
Indeks pada Unsur Hadiah

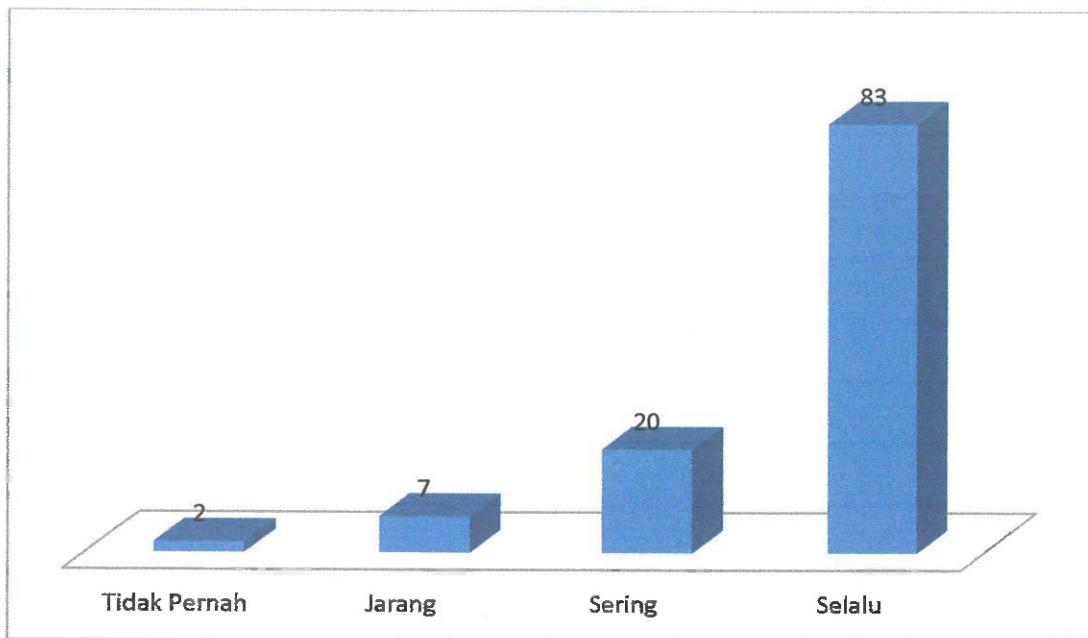


Apakah memberikan ucapan terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan  
(meskipun tidak diminta)

#### 2.7. Unsur Transparansi Pembayaran

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Transparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index 3.64 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 10.**  
Indeks pada Unsur Tranparansi Pembayaran

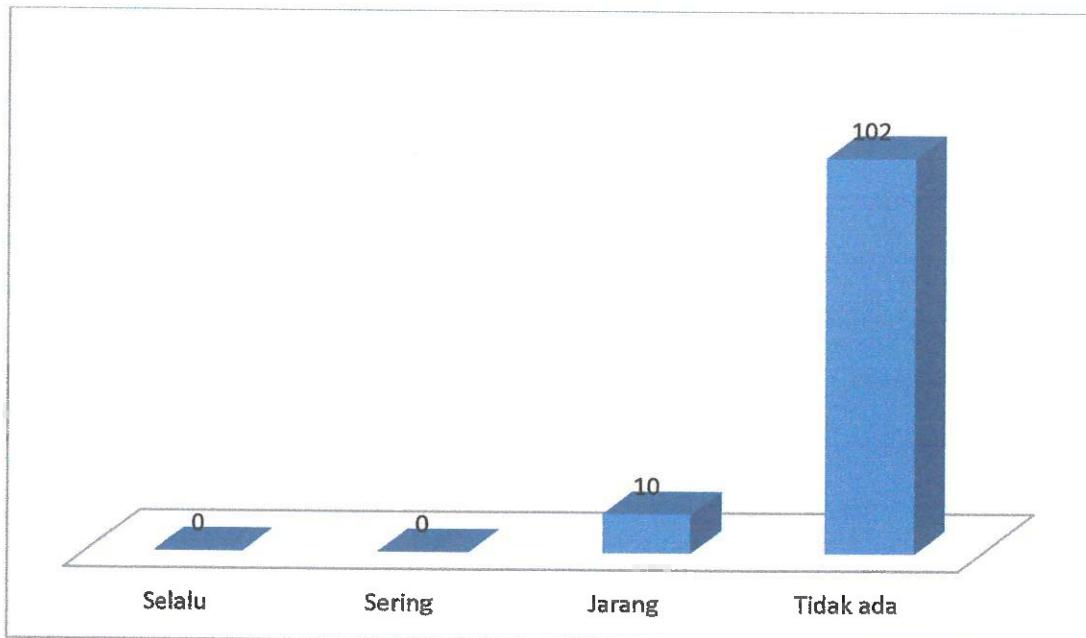


Apakah menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan di lakukan?

#### 2.8. Unsur Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Percaloan ini menunjukkan hasil pada index 3.91 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 11.**  
Indeks pada Unsur Percaloan

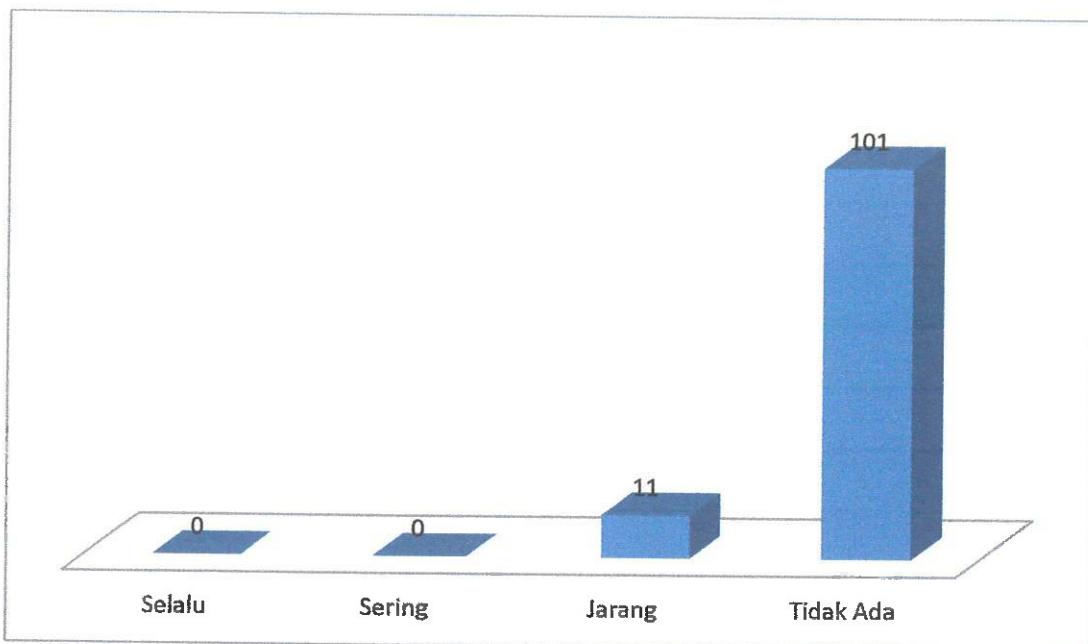


Apakah pernah mengetahui ada praktik percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?

### **2.9. Unsur Perbuatan Curang**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index 3.90 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan bersih dari tindakan Perbuatan Curang.

**Tabel 12.**  
Indeks pada Unsur Perbuatan Curang

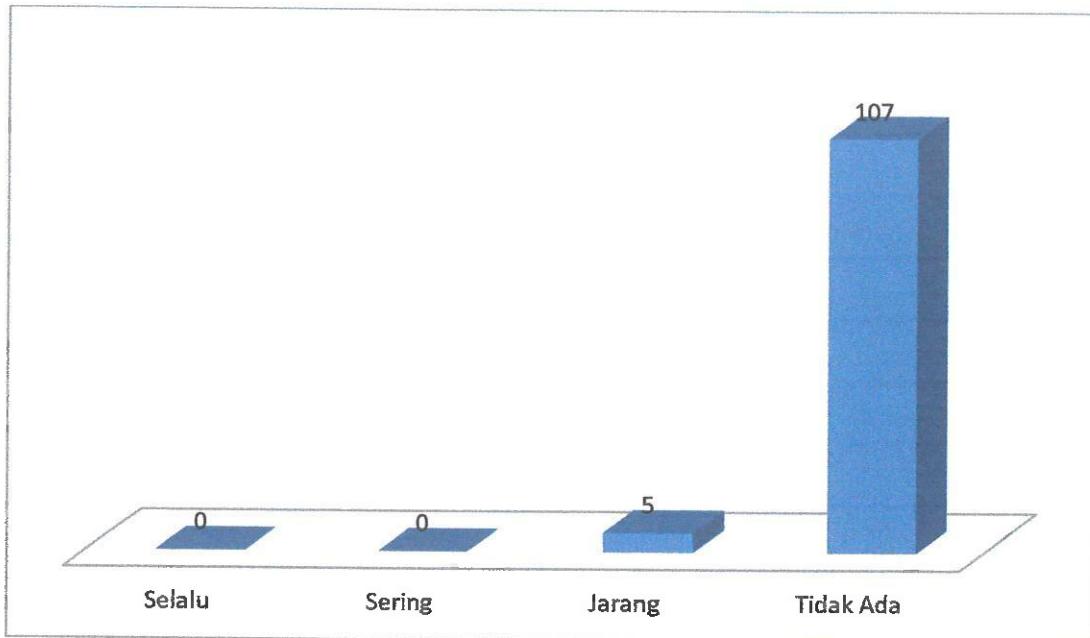


Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktik KKN di Pengadilan ?

#### 2.10. Unsur Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index 3.95 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 13.**  
Indeks pada Unsur Transaksi Rahasia



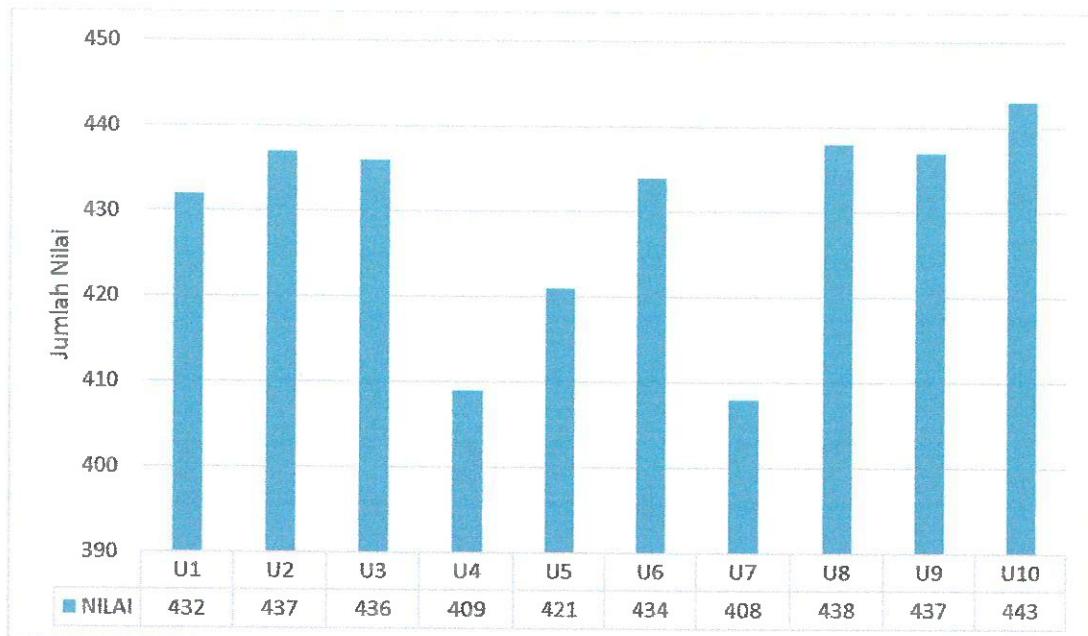
Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim/Panitera/Staff Pengadilan di luar persidangan ?

### **3. Survey Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja Pengadilan**

Dari indeks 10 Unsur tersebut di atas, maka diperoleh Survey Persepsi Anti Korupsi pada Satuan Kerja Pengadilan Negeri Mukomuko sebesar 3.83 / 95,87%.

**Tabel 14.**  
**Survey Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada  
Pengadilan Negeri Mukomuko**

### STATISTIK



**Keterangan :**

1. Unsur Manipulasi Aturan, (U1) mendapat Nilai 432.
2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan, (U2) mendapat Nilai 437.
3. Unsur Menjual Pengaruh,(U3) mendapat Nilai 436.
4. Unsur Transparansi Biaya, (U4) mendapat Nilai 409.
5. Unsur Biaya Tambahan, (U5) mendapat Nilai 421.
6. Unsur Hadiah, (U6) mendapat 434.
7. Unsur Transparansi Pembayaran, (U7) mendapat Nilai 408.
8. Unsur Percaloan, (U8) mendapat Nilai 438.
9. Unsur Perbuatan Curang, (U9) mendapat Nilai 437.
10. Unsur Transaksi Rahasia, (U10) mendapat indeks 443.

Indeks **3.83/95,87%** tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI

KORUPSI. Nilai interval konversi Survei Persepsi Anti Korupsi berada pada angka 3.26 – 4.00/Sangat Baik.

### **Perhitungan Survey Persepsi Anti Korupsi**

#### **Pengadilan Negeri Mukomuko**

APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

Kategori	Ruangan	Nilai rata-rata	Indeks Persepsi Anti Korupsi	Bobot PK	Skor	Interval Skor
RL	Ruang Lingkup Pelayanan	1	Sangat Baik	\$1.25 - \$10.00	3.26 - 4.00	
NRR	Nilai rata-rata	2	Baik	\$2.51 - \$1.25	2.51 - 3.25	
IPAK	Indeks Persepsi Anti Korupsi	3	Kurang Baik	\$3.76 - \$2.50	1.76 - 2.50	
NPR per RL	Indeks per ruang lingkup / total kawasan	4	Tidak Baik	\$5.00 - \$3.75	1.00 - 1.75	
NRR Terimbang	NPR per ruang lingkup x (1/10)					

Detil Unit	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Keterangan
Jumlah	452	437	439	405	421	424	408	438	437	443	
NPR per RL	3.67	3.62	3.63	3.62	3.79	3.875	3.63	3.91	3.92	3.95	38.348
NRR Terimbang	0.306	0.300	0.309	0.305	0.376	0.300	0.364	0.394	0.390	0.396	3.935
IPAK Unit Pelayanan											3.83

#### **4. Persepsi Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Satuan Kerja Pengadilan**

Selain memberikan output skor Survey Persepsi Anti Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjaring masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan.

Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut :

**Tabel 15.**  
**Isian masukan dan pandangan pengguna layanan  
Satuan Kerja pada Pengadilan**

Nama/Kode Responden		Kesan & Pesan	Waktu Rekam
1	Iis E86CAAC326 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK- layanannya memuaskan.	Kamis, 22 Sepember 2022   16:33:51 WIB
2	Sidik 882B890845 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK- baik sekali.	Kamis, 22 Sepember 2022   16:28:59 WIB
3	Puji F24DAFD5BB PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK- sangat bagus.	Kamis, 22 Sepember 2022   16:23:30 WIB
4	Sulastri IPAK-04ABD402D4 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910- sangat baik.	Kamis, 22 Sepember 2022   16:18:54 WIB
5	Titis 02E87EC2BD PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK- baik sekali.	Kamis, 22 Sepember 2022   16:13:54 WIB
6	Mafudin IPAK-7A2A943DE7 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910- sangat bagus.	Kamis, 22 Sepember 2022   16:05:19 WIB
7	Wiwik E9F2D10CF3 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK- layanannya cepat.	Kamis, 22 Sepember 2022   15:59:59 WIB
8	Heru E61DB854EA PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK- sangat memuaskan.	Kamis, 22 Sepember 2022   15:55:34 WIB
9	Netti 8237774FAA PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK- sangat baik.	Kamis, 22 Sepember 2022   15:48:48 WIB
10	Tasibul IPAK-317A68C621 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910- cukup baik.	Kamis, 22 Sepember 2022   15:44:08 WIB
11	Suheri 4EE0B4DD10 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK- baik sekali.	Kamis, 22 Sepember 2022   15:38:03 WIB
12	Ali DC24ABE23E PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK- layanannya baik.	Kamis, 22 Sepember 2022   15:32:10 WIB
13	Dedi 31F5E53714 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK- sangat baik.	Kamis, 22 Sepember 2022   15:18:50 WIB
14	Ringga IPAK-C4954D0329 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910- bagus sekali.	Kamis, 22 Sepember 2022   15:14:35 WIB
15	Uca Gian Marantika 401910-IPAK-798A879E22 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R- Pelayananya sangat lebih puaaaaaaaass	Rabu, 21 Sepember 2022   13:59:08 WIB
16	Revlen 2C2F679395 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK- sangat baik.	Selasa, 20 Sepember 2022   14:43:56 WIB
17	Sutrisno IPAK-0A2DCEF698 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910- layanannya cepat.	Selasa, 20 Sepember 2022   14:16:24 WIB
18	Prengki IPAK-04E9365E14 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910- baik sekali.	Kamis, 8 Sepember 2022   16:29:02 WIB

19	Beja A329358468 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat bagus.	Kamis, 8 Sepember 2022 16:24:55 WIB
20	Siswanto IPAK 21CA4F247D PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	sangat memuaskan.	Kamis, 8 Sepember 2022 16:20:39 WIB
21	Painem IPAK-7F1DE95867 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	bagus sekali.	Kamis, 8 Sepember 2022 16:16:18 WIB
22	Zuli 3BF17D880F PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat bagus.	Kamis, 8 Sepember 2022 16:12:51 WIB
23	Rudiansyah IPAK-9CDA2F6529 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	sangat bagus.	Kamis, 8 Sepember 2022 16:08:13 WIB
24	Busril 68998EE78D PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	cukup memuaskan.	Kamis, 8 Sepember 2022 16:02:37 WIB
25	Sasniati IPAK-C3D61E38F6 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	baik sekali.	Kamis, 8 Sepember 2022 15:56:47 WIB
26	Arlina 31AE71B196 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat baik.	Kamis, 8 Sepember 2022 15:51:27 WIB
27	Asnawi IPAK-576DA876C4 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	sangat baik.	Kamis, 8 Sepember 2022 15:44:26 WIB
28	Young 73F3670059 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	cukup baik.	Kamis, 8 Sepember 2022 15:38:51 WIB
29	Nopi FOED74D0C1 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat baik.	Kamis, 8 Sepember 2022 15:33:50 WIB
30	Guci BF7E1B9336 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat bagus.	Kamis, 8 Sepember 2022 15:28:27 WIB
31	Armawati IPAK-02DB9B58E8 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	sudah baik.	Kamis, 8 Sepember 2022 14:45:18 WIB
32	Alidawati IPAK-C38BEDC261 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	layanannya baik.	Kamis, 8 Sepember 2022 14:38:34 WIB
33	Nurhasanah IPAK-A38E382118 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	sudah baik.	Kamis, 8 Sepember 2022 14:33:59 WIB
34	Rama 9978638EDA PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat memuaskan.	Kamis, 8 Sepember 2022 14:29:18 WIB
35	Aidil 1804F2BF54 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	baik sekali.	Kamis, 8 Sepember 2022 14:25:22 WIB
36	Rika 00BCB8E9A3 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat baik.	Kamis, 8 Sepember 2022 14:19:36 WIB
37	Agial 74E480E806 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat baik.	Kamis, 8 Sepember 2022 14:14:53 WIB

38	Ibnu Hadi IPAK-287E00F0D5 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	Ditingkatkan.	Kamis, 8 Sepember 2022 14:11:33 WIB
39	Kuatno IPAK-8AF34F90CF PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	Ditingkatkan	Kamis, 8 Sepember 2022 14:09:27 WIB
40	Sudimana IPAK-31FC139A81 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	Ditingkatkan.	Kamis, 8 Sepember 2022 14:07:06 WIB
41	Netti Mizaniali 401910-IPAK-C3508011DF PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-	Ramah serta sopan	Kamis, 8 Sepember 2022 09:59:43 WIB
42	Sutilah ABE745CC5B PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	Bagus	Kamis, 8 Sepember 2022 09:45:48 WIB
43	Ali Nasri IPAK-A2B8A748D3 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	Semoga PN Mukomuko tetap Ibih baik	Kamis, 8 Sepember 2022 09:37:37 WIB
44	Sopan 65BEB0E496 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	bagus sekali.	Selasa, 6 Sepember 2022 10:57:53 WIB
45	Febrian IPAK-544984EB92 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	sudah baik.	Selasa, 23 Agustus 2022   15:45:21 WIB
46	Waryo 7A66E097EB PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat baik.	Selasa, 23 Agustus 2022   15:40:19 WIB
47	Aldi 2A8698E231 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	cukup baik.	Selasa, 23 Agustus 2022   15:35:43 WIB
48	Rika 7666D0A8AC PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat baik.	Selasa, 23 Agustus 2022   15:28:34 WIB
49	Sohari 2E2A4D3834 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat baik.	Selasa, 23 Agustus 2022   15:15:03 WIB
50	Pratama IPAK-22C15EC6AF PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	baik sekali.	Selasa, 23 Agustus 2022   15:07:14 WIB
51	Dwi A39707E22B PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	bagus sekali.	Selasa, 23 Agustus 2022   15:00:29 WIB
52	Lestiyani IPAK-7AD374FC48 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	layanannya baik.	Selasa, 16 Agustus 2022   14:07:57 WIB
53	Bernardo IPAK-83908ABCC4 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	baik sekali.	Selasa, 16 Agustus 2022   13:57:53 WIB
54	Amry 09686D2C64 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat baik.	Kamis, 11 Agustus 2022   14:58:22 WIB
55	Rukun 36D0533728 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	baik dan bagus.	Kamis, 11 Agustus 2022   14:54:11 WIB
56	Romy C1AE5D4CB6 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat bagus.	Kamis, 11 Agustus 2022   14:47:15 WIB

57	Suwaryo IPAK-F73A8C010D PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	sudah bagus.	Kamis, 11 Agustus 2022   14:41:38 WIB
58	Rocky 2F5161B7A2 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat bagus.	Kamis, 11 Agustus 2022   14:35:38 WIB
59	Suswanto IPAK-0284043F5A PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	cukup baik.	Kamis, 11 Agustus 2022   14:30:10 WIB
60	Sumarko IPAK-8CCEFB8BB5 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	cukup baik.	Kamis, 11 Agustus 2022   14:24:54 WIB
61	Yon F4A9BDC28D PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat memuaskan.	Kamis, 11 Agustus 2022   14:19:06 WIB
62	Masrun IPAK-C2DE01BA8E PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	pelayanannya baik.	Kamis, 11 Agustus 2022   14:13:16 WIB
63	Mardiani IPAK-7FC4BB3F3F PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	sudah baik.	Kamis, 11 Agustus 2022   14:03:41 WIB
64	Lamina IPAK-70065EE478 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	sangat baik.	Kamis, 11 Agustus 2022   11:45:45 WIB
65	Ahmadi IPAK-23CABC1FAC PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	layanannya bagus.	Kamis, 11 Agustus 2022   11:41:17 WIB
66	Basiran IPAK-93664E8796 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	layanannya baik.	Rabu, 10 Agustus 2022   11:41:04 WIB
67	Beja B006099B87 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat baik.	Rabu, 10 Agustus 2022   11:37:04 WIB
68	Boki 42DC904D56 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	bagus sekali.	Rabu, 10 Agustus 2022   10:40:45 WIB
69	Rudini DA7CC87FA3 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	layanannya cepat.	Jumat, 5 Agustus 2022   14:33:42 WIB
70	Asmawi IPAK-AAB8AECA7D PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	bagus sekali.	Kamis, 4 Agustus 2022   16:15:47 WIB
71	Roni E14A3830AF PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat memuaskan.	Kamis, 4 Agustus 2022   14:33:51 WIB
72	Roni 6997C18C0E PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat memuaskan.	Kamis, 4 Agustus 2022   14:32:11 WIB
73	Daiman IPAK-E2478B2988 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	baik sekali.	Kamis, 4 Agustus 2022   14:26:01 WIB
74	Juli C783046E65 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat bagus.	Kamis, 4 Agustus 2022   14:18:42 WIB
75	Ahmad IPAK-87DBEB7C86 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	semakin baik.	Kamis, 4 Agustus 2022   14:10:18 WIB

76	Zulfikar IPAK-59C5E577A2 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	sudah bagus.	Kamis, 4 Agustus 2022   14:00:00 WIB
77	Firdaus IPAK-C77D169A40 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	cukup baik.	Kamis, 4 Agustus 2022   13:52:55 WIB
78	Niadi 553014C2AD PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sudah baik.	Kamis, 4 Agustus 2022   13:47:46 WIB
79	Lijado 26FCE44A56 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	layanannya bagus.	Kamis, 4 Agustus 2022   11:44:48 WIB
80	Situmeang IPAK-87ECF66484 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	sangat baik.	Kamis, 4 Agustus 2022   11:39:59 WIB
81	Irsyan 34A5DDC4B6 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sudah baik.	Kamis, 28 Juli 2022   16:04:38 WIB
82	Ahmad IPAK-A40E530C79 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	sangat baik.	Kamis, 28 Juli 2022   16:00:03 WIB
83	Toni 493CF94EC1 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	bagus sekali.	Kamis, 28 Juli 2022   15:52:08 WIB
84	Isnain 32F3E19A8B PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	pelayanannya baik.	Kamis, 28 Juli 2022   15:47:58 WIB
85	Yosef 863D01D24C PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sudah baik.	Kamis, 28 Juli 2022   15:42:16 WIB
86	Faisal 0CD9D947E9 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	baik sekali.	Kamis, 28 Juli 2022   15:36:35 WIB
87	Amry D42633981A PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat membantu sekali.	Kamis, 28 Juli 2022   15:30:46 WIB
88	Rukun 5C0535BE2F PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sudah bagus sekali.	Kamis, 28 Juli 2022   15:26:29 WIB
89	Nurul 4C757E6878 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat baik.	Rabu, 27 Juli 2022   16:12:02 WIB
90	Afrianti IPAK-57FEF08465 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	baik sekali.	Jumat, 22 Juli 2022   15:07:27 WIB
91	Agung BCFD2B4E28 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	lebih baik lagi.	Kamis, 21 Juli 2022   15:47:33 WIB
92	Firdaus IPAK-189A653CEC PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	sangat memuaskan.	Kamis, 21 Juli 2022   14:59:24 WIB
93	Rumondang IPAK-86A850850D PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	sudah baik.	Selasa, 19 Juli 2022   14:10:12 WIB
94	Devita 72DADBACE3 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	semakin baik.	Senin, 18 Juli 2022   15:22:28 WIB

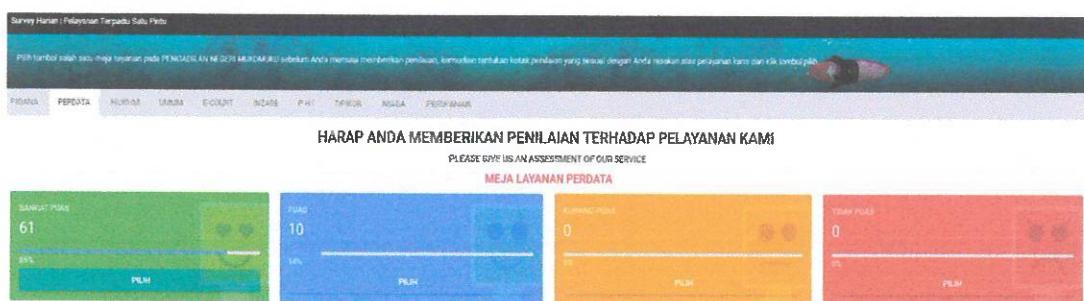
95	Ferdi 89074500AC PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	lebih baik lagi.	Kamis, 14 Juli 2022   10:54:22 WIB
96	Nur D110E7548B PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	pelayanannya bagus.	Kamis, 14 Juli 2022   09:41:23 WIB
97	Maria FC6838DA5C PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sudah baik.	Rabu, 13 Juli 2022   11:39:24 WIB
98	Revlen C0DCD35B19 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	pelayanannya cepat.	Rabu, 13 Juli 2022   10:21:01 WIB
99	Sri 39410AA256 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	pelayanannya baik.	Selasa, 12 Juli 2022   15:39:49 WIB
100	Haris C198CDF575 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	tetap semangat.	Selasa, 12 Juli 2022   11:36:57 WIB
101	Amry 0EAEE910A4 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	memuaskan.	Kamis, 7 Juli 2022   16:28:59 WIB
102	Emi AADAA92399 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat baik.	Kamis, 7 Juli 2022   16:25:27 WIB
103	Jang 4DD1E56097 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	lebih baik.	Kamis, 7 Juli 2022   16:01:55 WIB
104	Megi 9CC383ACAD PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	memuaskan.	Kamis, 7 Juli 2022   15:57:35 WIB
105	Atai 7218D676AC PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sangat baik.	Kamis, 7 Juli 2022   15:52:24 WIB
106	Sipi 4249732A68 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	sudah baik.	Kamis, 7 Juli 2022   15:42:34 WIB
107	Evi F5747F8AFF PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	bagus sekali.	Kamis, 7 Juli 2022   15:36:06 WIB
108	Burzan IPAK-1FD58C6843 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	tempatnya bagus.	Kamis, 7 Juli 2022   15:32:07 WIB
109	Jhoni 242B040B25 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	bagus pelayanannya.	Kamis, 7 Juli 2022   15:28:02 WIB
110	Asmawi IPAK-CS9440C784 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	baik sekali.	Kamis, 7 Juli 2022   15:24:03 WIB
111	Aswanto IPAK-94F13DB8C9 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	luar biasa.	Kamis, 7 Juli 2022   15:14:06 WIB
112	Santo D08ABB3752 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	pelayanannya cepat.	Rabu, 6 Juli 2022   14:57:52 WIB

**Tabel 16.**  
**Survey harian per unit bagian terhadap pengguna  
layanan Satuan Kerja pada Pengadilan**

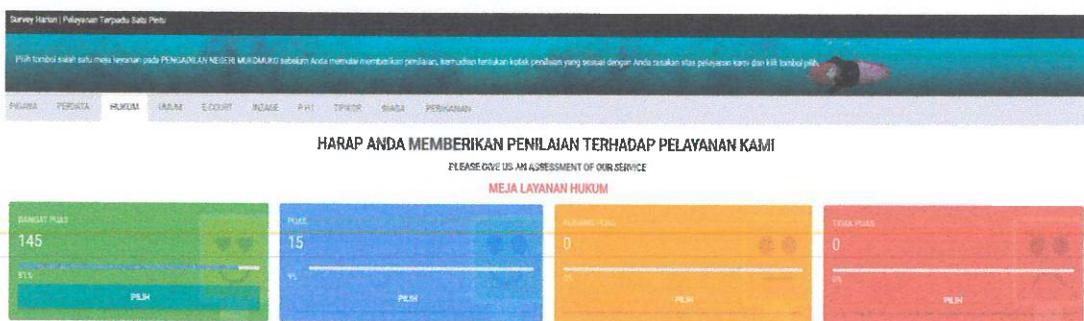
#### Unit layanan Pidana



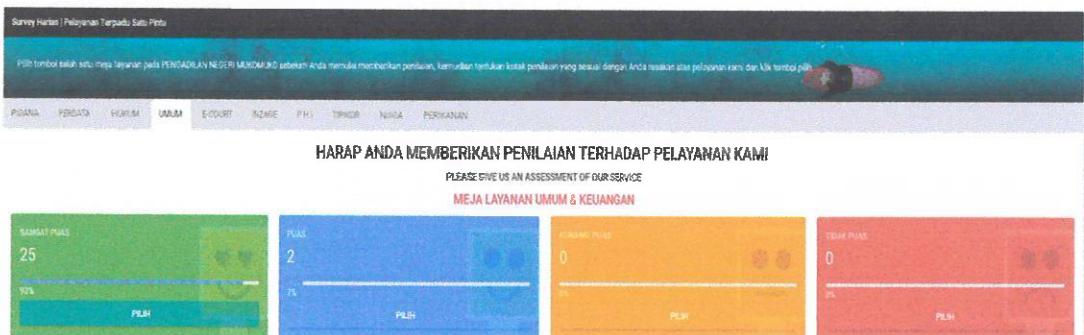
#### Unit layanan Perdata



#### Unit layanan Hukum



#### Unit layanan Umum



## Unit layanan E-Court



## Unit layanan Inzage



## Survey harian keseluruhan per unit pada Pengadilan



## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **1. Kesimpulan**

Dari hasil Survey Persepsi Anti Korupsi Triwulan III yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Mukomuko diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Negeri Mukomuko memiliki Survey Persepsi Anti Korupsi **3.83/95,87%** atau masuk pada kategori BERSIH DARI KORUPSI.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari 10 Unsur indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Unsur Manipulasi Aturan, (U1) mendapat Nilai 432.
2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan, (U2) mendapat Nilai 437.
3. Unsur Menjual Pengaruh,(U3) mendapat Nilai 436.
4. Unsur Transparansi Biaya, (U4) mendapat Nilai 409.
5. Unsur Biaya Tambahan, (U5) mendapat Nilai 421.
6. Unsur HADIAH, (U6) mendapat 434.
7. Unsur Transparansi Pembayaran, (U7) mendapat Nilai 408.
8. Unsur Percaloan, (U8) mendapat Nilai 438.
9. Unsur Perbuatan Curang, (U9) mendapat Nilai 437.
10. Unsur Transaksi Rahasia, (U10) mendapat indeks 443.

#### **2. Rekomendasi**

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Mukomuko pada Triwulan III Tahun 2022 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3.00 atau masuk pada persepsi Bersih Dari Korupsi, namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator Transparansi Pembayaran disusul indikator Transparansi Biaya dan indikator Biaya Tambahan memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya.

## LAMPIRAN

## **DAFTAR PERTANYAAN**

### **SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO**

*Kepada Yth.*

**Bapak/Ibu/Sdr Pengguna Layanan**

**Pengadilan Negeri Mukomuko**

*Assalamu'alaikum, Wr. Wb.*

*Salam Sejahtera,*

Kami sampaikan dengan hormat, bahwa pada kesempatan ini bapak/ibu/sdr. terpilih sebagai responden penelitian kami. Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat. Survey ini didasarkan pada Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Survey ini menanyakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan instansi pemerintah, dalam hal ini Pengadilan Negeri Mukomuko. Untuk kepentingan tersebut kami menyampaikan kuesioner untuk diisi sesuai apa yang dirasakan dan dialami selama mendapatkan pelayanan. Tidak ada jawaban yang benar atau salah sehingga apapun jawaban yang dipilih tidak akan mempengaruhi pelayanan terhadap bapak/ibu/sdr.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas kesediaan bapak/ibu/sdr. untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner, kami ucapkan terima kasih.  
*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Mukomuko, 30 September 2022  
**Ketua Tim Survey PN Mukomuko**

  
Periyanto, S.H.

**KUESIONER SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI**  
**TAHUN 2022**

**IDENTITAS RESPONDEN :**

1. Nama : .....(boleh inisial atau tidak diisi)
2. Instansi/Perusahaan : .....
3. Umur (Tahun) : .....
4. Jenis Kelamin :

1. Laki - laki	2. Perempuan
----------------	--------------
5. Pendidikan terakhir (D1/D2/D3/D4)  
(S2/S3) :

1. Tidak sekolah	5. Diploma
2. SD	6. Sarjana (S1)
3. SMP/SLTP	7. Pasca Sarjana
4. SLTA	
5. Pekerjaan Utama :

1. PNS	5. Petani/Nelayan
2. TNI/Polri	6. Pedagang
3. Pegawai Swasta	7. Pelajar/Mahasiswa
4. Wiraswasta	8. Lainnya.....

**PETUNJUK :**

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara(i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondisi maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
2. Cara pengisian Kuesioner  
Melalui aplikasi sisuper yang tersedia :  
Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang ( X ) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

**KUESIONER :**

Pertanyaan-pertanyaan Survey		
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)		JAWABAN
	(1)	(2)
1.	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketetntuan yang berlaku?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Tidak sesuai prosedur</li> <li><input type="radio"/> Jarang sesuai prosedur</li> <li><input type="radio"/> Sering sesuai prosedur</li> <li><input type="radio"/> Selalu sesuai prosedur</li> </ul>
2.	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Petugas melayani selalu meminta imbalan</li> <li><input type="radio"/> Petugas melayani sering meminta imbalan</li> <li><input type="radio"/> Petugas melayani jarang meinta imbalan</li> <li><input type="radio"/> Petugas melayani tanpa meminta imbalan</li> </ul>
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/Berkas perkara?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Selalu</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Tidak ada</li> </ul>
4.	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tariff/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Tidak pernah</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Selalu</li> </ul>
5.	Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tariff resmi tanpa ada biaya tambahan?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Tidak pernah</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Selalu</li> </ul>
6.	Apakah memberikan tanda terima kasih atas pelayanan yang diterima di Pengadilan(meskipun tidak diminta)?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Selalu</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Tidak ada</li> </ul>
7.	Apakah menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Tidak pernah</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Selalu</li> </ul>
8.	Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Selalu</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Tidak ada</li> </ul>
9.	Apakah pernah melihat dana tau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Selalu</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Tidak ada</li> </ul>
10	Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim/Panitera/staff Pengadilan di luar Persidangan?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Selalu</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Tidak ada</li> </ul>

Selanjutnya mohon bapak/ibu /Sdr dapat memberikan SARAN-SARAN PERBAIKAN, agar Pengadilan Negeri Mukomuko Klas II bisa meningkatkan pelayanannya;  
SARAN-SARAN PERBAIKAN :

.....  
.....

**PETUGAS PELAKSANA :**

**1. Petugas :**

- Nama : .....
- Tanda Tangan : .....
- Tanggal Pelaksanaan : .....

**2. Pencacah/Penghitung hasil survey :**

- Nama : .....
- Tanda Tangan : .....
- Tanggal Pelaksanaan : .....

**3. Pengawas/Pemeriksa :**

- Nama : .....
- Tanda Tangan : .....
- Tanggal Pelaksanaan : .....

**Gambar**  
**Data Responden dan Nilai keseluruhan Indeks**  
**Survey Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Mukomuko**  
**Periode Juli 2022 – September 2022**

	JUMLAH	112 RESPONDEN
SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI: 85 ORANG PEREMPUAN: 27 ORANG
PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah: 0 ORG SD: 15 ORG SMP: 6 ORG SMU: 44 ORG Diploma 1: 0 ORG Diploma 2: 0 ORG Diploma 3: 17 ORG S1: 30 ORG S2: 0 ORG S3: 0 ORG
NILAI INDEKS	PEKERJAAN	PNS: 15 ORG SWASTA: 26 ORG WIRAUSAHA: 25 ORG POLRI: 11 ORG TENAGA KONTRAK: 10 ORG LAINNYA: 25 ORG
<b>3,83 / 95,87 %</b>	Periode 1 Juli 2022 sampai 30 September 2022	

## Gambar

### Nilai Per Unsur atas Survey yang diberikan oleh Responden Pengguna Layanan pada Pengadilan Negeri Mukomuko Periode Juli 2022 – September 2022

	Nama/Kode Responden	Domicili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
1	Iis R-401910-IPAK-E86CAAC926	BENGKULU	23 Tahun Perempuan	SMU TENAGA KONTRAK	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2	Sidik R-401910-IPAK-802B890845	BENGKULU	62 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Puji R-401910-IPAK-F24DAFD5BB	BENGKULU	30 Tahun Laki-laki	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Sulastri R-401910-IPAK-04ABD402D4	BENGKULU	39 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Titis R-401910-IPAK-02E87EC2BD	BENGKULU	31 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Mafudin R-401910-IPAK-7A2AS43DE7	BENGKULU	34 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Wiwuk R-401910-IPAK-E9F2D10CF3	BENGKULU	38 Tahun Perempuan	Diploma 3 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Heru R-401910-IPAK-E61D8854EA	BENGKULU	24 Tahun Laki-laki	Diploma 3 TENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
9	Nelli R-401910-IPAK-823771FAA	BENGKULU	44 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Tasibul R-401910-IPAK-317A68C621	BENGKULU	49 Tahun Laki-laki	Diploma 3 PNS	3	4	4	2	3	4	5	4	4	4
11	Suheri R-401910-IPAK-4EE084DD10	BENGKULU	35 Tahun Laki-laki	Diploma 3 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	Ali R-401910-IPAK-DC24ABE23E	BENGKULU	28 Tahun Laki-laki	SMU POLRI	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
13	Defi R-401910-IPAK-31F5E53714	BENGKULU	37 Tahun Laki-laki	SMU POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Ringga R-401910-IPAK-C4954D0329	BENGKULU	24 Tahun Laki-laki	SMU POLRI	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
15	Uca Gian Marantika R-401910-IPAK-798AB79E22	BENGKULU	36 Tahun Laki-laki	SMP SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Revlen R-401910-IPAK-ZC2F679395	BENGKULU	24 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
17	Setiromo R-401910-IPAK-0A2DCEF698	BENGKULU	34 Tahun Laki-laki	Diploma 3 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Prangki R-401910-IPAK-84E9365E14	BENGKULU	21 Tahun Laki-laki	SMU TENAGA KONTRAK	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
19	Beja R-401910-IPAK-A3293G3468	BENGKULU	54 Tahun Laki-laki	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	Siswanto R-401910-IPAK-21CM4F247D	BENGKULU	55 Tahun Laki-laki	SMU WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	Painem R-401910-IPAK-7F1DE95867	BENGKULU	60 Tahun Perempuan	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	Zull R-401910-IPAK-3BF17D880F	BENGKULU	43 Tahun Laki-laki	SMU PNS	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Radiansyah R-401910-IPAK-9CD42F6529	BENGKULU	32 Tahun Laki-laki	SMU WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Busril R-401910-IPAK-68998EE78D	BENGKULU	42 Tahun Laki-laki	S1 PNS	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4
25	Sasmilia R-401910-IPAK-C3D61E38F6	BENGKULU	29 Tahun Perempuan	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
26	Arina R-401910-IPAK-31AE71B196	BENGKULU	37 Tahun Perempuan	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	Asnawi R-401910-IPAK-576DA876C4	BENGKULU	45 Tahun Laki-laki	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	Young R-401910-IPAK-73F3670059	BENGKULU	29 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
29	Nopi R-401910-IPAK-F0ED74D0C1	BENGKULU	31 Tahun Perempuan	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Guci R-401910-IPAK-BF7E1B9336	BENGKULU	22 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

31	Amawati R-401910-IPAK-02D89B5BE8	BENGKULU	36 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Aldawati R-401910-IPAK-C38BEDC261	BENGKULU	51 Tahun Perempuan	SMU PNS	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
33	Nurhasanah R-401910-IPAK-A38E382118	BENGKULU	39 Tahun Perempuan	SMU PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
34	Rama R-401910-IPAK-9978638EDA	BENGKULU	37 Tahun Laki-laki	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	Aidil R-401910-IPAK-1804F2BF54	BENGKULU	43 Tahun Laki-laki	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	Rika R-401910-IPAK-00BCB8E9A3	BENGKULU	22 Tahun Perempuan	SMU TENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	Agial R-401910-IPAK-74E480E806	BENGKULU	26 Tahun Laki-laki	SMU WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	Ibnu Hadi R-401910-IPAK-267E00F0D5	BENGKULU	58 Tahun Laki-laki	SD LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	Kuatno R-401910-IPAK-8AF34F90CF	BENGKULU	52 Tahun Laki-laki	SMP SWASTA	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
40	Sudiman R-401910-IPAK-31FC139A81	BENGKULU	55 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
41	Neti Mizaniti R-401910-IPAK-C3588911DF	BENGKULU	47 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4
42	Sutullah R-401910-IPAK-ABE745CC5B	BENGKULU	40 Tahun Perempuan	SMP LAINNYA	3	4	4	1	1	1	3	4	4	4	4	4	4
43	All Nasri R-401910-IPAK-A2B8A748D3	BENGKULU	56 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
44	Sopan R-401910-IPAK-65BEB0E496	BENGKULU	41 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	Febrian R-401910-IPAK-544984EB92	BENGKULU	27 Tahun Laki-laki	S1 WIRUSAHA	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4
46	Waryo R-401910-IPAK-7A66E097EB	BENGKULU	41 Tahun Laki-laki	Diploma 3 WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	Aldi R-401910-IPAK-ZA8690E231	BENGKULU	28 Tahun Laki-laki	S1 PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	Rika R-401919-IPAK-7666D0A8AC	BENGKULU	39 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	Sohari R-401910-IPAK-2E2AD3834	BENGKULU	53 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	Pratama R-401910-IPAK-22C15EC64F	BENGKULU	34 Tahun Laki-laki	SMU WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	Dwi R-401910-IPAK-A39707E22B	BENGKULU	38 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	Lestiani R-401910-IPAK-7AD374FC48	BENGKULU	29 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	Bernardo R-401910-IPAK-83908ABC4	BENGKULU	24 Tahun Laki-laki	SMU POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	Amry R-401910-IPAK-09686D2064	BENGKULU	36 Tahun Laki-laki	Diploma 3 TENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	Rukun R-401910-IPAK-36D0533728	BENGKULU	41 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	Romy R-401910-IPAK-C1AE5D4CB6	BENGKULU	31 Tahun Laki-laki	SMP TENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Suwaryo R-401910-IPAK-F73ABC010D	BENGKULU	41 Tahun Laki-laki	S1 WIRUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	Rocky R-401910-IPAK-2F5161B7A2	BENGKULU	28 Tahun Laki-laki	SMU POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Suswanto R-401910-IPAK-0284043F5A	BENGKULU	40 Tahun Laki-laki	SD WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	Sumerko R-401910-IPAK-8CCEFB8BBS	BENGKULU	26 Tahun Laki-laki	SMU WIRUSAHA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4

61	Yon R-401910-IPAK-F4A9BDC2D	BENGKULU	46 Tahun Laki-laki	SMU WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	Masrun R-401910-IPAK-C2DE01BA8E	BENGKULU	58 Tahun Laki-laki	Diploma 3 SWASTA	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	4
63	Mardiani R-401910-IPAK-7FC4BB3F3F	BENGKULU	25 Tahun Perempuan	Diploma 3 TENAGA KONTRAK	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	Lamina R-401910-IPAK-70065EE478	BENGKULU	54 Tahun Laki-laki	SD WIRUSAHA	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3
65	Ahmad R-401910-IPAK-23CABC1FAC	BENGKULU	33 Tahun Laki-laki	SMU WIRUSAHA	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
66	Basiran R-401910-IPAK-93664E8796	BENGKULU	43 Tahun Laki-laki	SMP WIRUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	Beja R-401910-IPAK-B006099B87	BENGKULU	53 Tahun Laki-laki	SMU WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	Boki R-401910-IPAK-42DC904D56	BENGKULU	26 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
69	Rudini R-401910-IPAK-DA7CC07FA3	BENGKULU	29 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
70	Asmawi R-401910-IPAK-AABAECA7D	BENGKULU	59 Tahun Laki-laki	SD WIRUSAHA	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
71	Roni R-401910-IPAK-E14A3830AF	BENGKULU	33 Tahun Laki-laki	SMU WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	Roni R-401910-IPAK-6997C10C0E	BENGKULU	33 Tahun Laki-laki	SMU WIRUSAHA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
73	Dalman R-401910-IPAK-E247882988	BENGKULU	43 Tahun Laki-laki	SMU WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	Juli R-401910-IPAK-C783046E65	BENGKULU	44 Tahun Laki-laki	SMU POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	Ahmad R-401910-IPAK-87DBEB7C86	BENGKULU	43 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
76	Zulkar R-401910-IPAK-59C5E577A2	BENGKULU	32 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
77	Firdaus R-401910-IPAK-C77D169A40	BENGKULU	28 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
78	Nadi R-401910-IPAK-553914C2AD	BENGKULU	32 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	Lijado R-401910-IPAK-26FCE44A56	BENGKULU	37 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
80	Situmeang R-401910-IPAK-87ECF66484	BENGKULU	51 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	Irsyan R-401910-IPAK-34A5DDC4B6	BENGKULU	47 Tahun Laki-laki	SMU WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	Ahmad R-401910-IPAK-A4BE530C79	BENGKULU	43 Tahun Laki-laki	Diploma 3 SWASTA	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4
83	Teni R-401910-IPAK-493CF94EC1	BENGKULU	36 Tahun Laki-laki	Diploma 3 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	Isnan R-401910-IPAK-32F3E19A8B	BENGKULU	41 Tahun Laki-laki	S1 POLRI	4	3	4	3	4	4	4	1	4	3	4
85	Yosef R-401910-IPAK-863D01D24C	BENGKULU	35 Tahun Laki-laki	S1 WIRUSAHA	4	4	4	2	3	4	2	4	3	4	4
86	Faisal R-401910-IPAK-8CD9D947E9	BENGKULU	38 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	Amry R-401910-IPAK-D42633981A	BENGKULU	30 Tahun Laki-laki	Diploma 3 TENAGA KONTRAK	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
88	Rukun R-401910-IPAK-5C0535BE2F	BENGKULU	41 Tahun Laki-laki	S1 WIRUSAHA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
89	Nurul R-401910-IPAK-4C757E8878	BENGKULU	27 Tahun Laki-laki	SMU POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	Affanti R-401910-IPAK-57PEF08465	BENGKULU	37 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO	NAMA KODE	KABUPATEN	UMUR	JENIS KELAMIN	POLRI PNS LAINNYA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	Agung R-401910-IPAK-BCFD2B4E28	BENGKULU	24 Tahun	Laki-laki	S1 POLRI	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
92	Firdaus R-401910-IPAK-189A653CEC	BENGKULU	23 Tahun	Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	
93	Rumondang R-401910-IPAK-86A850850D	BENGKULU	68 Tahun	Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
94	Devita R-401910-IPAK-72DADBACE3	BENGKULU	25 Tahun	Perempuan	Diploma 3 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	Ferdi R-401910-IPAK-89074500AC	BENGKULU	30 Tahun	Laki-laki	SMU PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
96	Nur R-401910-IPAK-0110E7548B	BENGKULU	18 Tahun	Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	Maria R-401910-IPAK-FC6838DASC	BENGKULU	46 Tahun	Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	Reylen R-401910-IPAK-C00CD36B19	BENGKULU	24 Tahun	Laki-laki	S1 PKS	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
99	Sri R-401910-IPAK-39410AA256	BENGKULU	26 Tahun	Perempuan	Diploma 3 TENAGA KONTRAK	4	4	4	2	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	
100	Haris R-401910-IPAK-C198CDF575	BENGKULU	34 Tahun	Laki-laki	SMU POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
101	Antry R-401910-IPAK-0EAEE910A4	BENGKULU	30 Tahun	Laki-laki	Diploma 3 TENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	Enel R-401910-IPAK-AADAA52399	BENGKULU	34 Tahun	Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
103	Jang R-401910-IPAK-4DQ1E56087	BENGKULU	50 Tahun	Laki-laki	Diploma 3 SWASTA	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	
104	Magi R-401910-IPAK-9CC383ACAD	BENGKULU	41 Tahun	Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
105	Atal R-401910-IPAK-7218D676AC	BENGKULU	53 Tahun	Laki-laki	SD WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
106	Sipi R-401910-IPAK-4249732A58	BENGKULU	28 Tahun	Laki-laki	Diploma 3 SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
107	Esi R-401910-IPAK-F5747FT8AFF	BENGKULU	38 Tahun	Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
108	Burzan R-401910-IPAK-1FD5BC6843	BENGKULU	29 Tahun	Laki-laki	SMU WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	Jhoni R-401910-IPAK-24ZB040B25	BENGKULU	40 Tahun	Laki-laki	SMU SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
110	Amsai R-401910-IPAK-C59440C784	BENGKULU	59 Tahun	Laki-laki	SD WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
111	Aswanto R-401910-IPAK-94F130B8C9	BENGKULU	41 Tahun	Laki-laki	SMU WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
112	Santtu R-401910-IPAK-D0BAB3752	BENGKULU	42 Tahun	Laki-laki	S1 POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	

**JADWAL TAHUNAN PELAKSANAAN SURVEY PADA PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO**

**TAHUN 2022**

No	Rincian	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AGS	SEP	OKT	NOV	DES	JAN
1	Pelaksanaan Survey Triwulan I													
2	Perhitungan Indeks Pembuatan Laporan dan Publikasi Pelaksanaan Survey Triwulan I													
3	Monev dan tindak lanjut survey triwulan I													
4	Pelaksanaan Survey Triwulan II													
5	Perhitungan indeks pembuatan laporan dan publikasi pelaksanaan survey Triwulan II													
6	Monev dan tindak lanjut survey Triwulan II													
7	Pelaksanaan survey triwulan III													
8	Perhitungan indeks, pembuatan laporan dan publikasi pelaksanaan survey Triwulan III													
9	Monev dan tindak lanjut survey Triwulan III													
10	Pelaksanaan survey Triwulan IV													
11	Perhitungan indeks, pembuatan laporan dan publikasi pelaksanaan survey Triwulan IV													
12	Monev dan tindak lanjut survei Triwulan IV													

Ketua Tim Survey

Periyanto, SH



# PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO

Jalan Lintas Barat Sumatera Kota Mukomuko Kabupaten Mukomuko

Telp. (0737) 5271898 Fax : (0737) 5271898

Email : [pnmukomukoklas2@gmail.com](mailto:pnmukomukoklas2@gmail.com) Web : [pn-mukomuko.go.id](http://pn-mukomuko.go.id)

## PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode 1 Juli 2022 sampai 30 September 2022

### SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

#### NILAI INDEKS

**3,83 / 95,87%**

Jumlah	112 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 85 PEREMPUAN : 27
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 SD : 15 SMP : 6 SMU : 44 Diploma 1 : 0 PNS : 15 TNI : 0 POLRI : 11 LAINNYA : 25
Pekerjaan	Diploma 2 : 0 Diploma 3 : 17 S1 : 30 S2 : 0 S3 : 0 SWASTA : 26 WIRASAHA : 25 TENAGA KONTRAK : 10

#### Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? ( Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP )
- Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?
- Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?

#### Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

- Berdasarkan urutan/peringkat dari pengukuran **Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)** melalui survey secara Elektronik (SISUPER) periode Juli 2022 s/d September 2022 pada Pengadilan Negeri Mukomuko terdapat 3 (tiga) nilai Unsur terendah yaitu Unsur Transparansi Pembayaran, Unsur Transparansi Biaya dan Unsur Biaya Tambahan.

#### Tindak lanjut 3 unsur terendah :

- \* Unsur Transparansi Pembayaran
  - Petugas PTSP di masing-masing unit bagian senantiasa untuk lebih transparan apabila dalam suatu produk yang dikeluarkan terdapat biaya agar masyarakat lebih mengerti bahwa pembayaran tersebut dipungut untuk digunakan sebagai biaya/tarif yang telah diatur oleh pemerintah yang disebut PNBP (Penerimaan Negara Bukan Pajak), sehingga dapat lebih transparan mengenai biaya-biaya yang benar-benar timbul dalam pelayanan;
  - Disarankan bagi petugas dalam melayani masyarakat pengguna layanan peradilan hendaknya setiap pembayaran baik PNBP maupun biaya lain yang telah diatur oleh pemerintah ada baiknya dilakukan pada loket / petugas Kasir yang ditunjuk untuk melakukan pemungutan PNBP dan tidak diperbolehkan menerima pembayaran kecuali oleh petugas yang telah ditunjuk;
  - Petugas PTSP di masing-masing unit bagian senantiasa untuk melaksanakan tugasnya sesuai dengan SOP masing-masing per bagian PTSP;

#### \* Unsur Transparansi Biaya

- Hendaknya informasi mengenai biaya dalam kepengurusan pada Pengadilan Negeri Mukomuko dapat ditampilkan dalam website maupun papan pengumuman yang berisi tetang biaya ataupun tata cara pembayaran yang resmi sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan dan dapat juga melalui spanduk yang berisikan tentang kawasan anti garatifikasi Pengadilan Negeri Mukomuko;
- Petugas PTSP di masing-masing unit bagian senantiasa untuk lebih transparan apabila dalam suatu produk yang dikeluarkan terdapat biaya agar masyarakat lebih mengerti bahwa pembayaran tersebut dipungut untuk digunakan sebagai biaya / tarif yang telah diatur oleh pemerintah yang disebut PNBP (Penerimaan Negara Bukan Pajak), sehingga dapat lebih transparan mengenai biaya-biaya yang benar-benar timbul dalam pelayanan;
- Petugas PTSP di masing-masing unit bagian senantiasa untuk melaksanakan tugas pelayanannya sesuai dengan SOP masing-masing bagian PTSP;

#### \* Unsur Biaya Tambahan

- Bahwa setiap petugas hendaknya lebih transparan dan menjelaskan kepada pengguna layanan apabila terdapat biaya tambahan yang benar sesuai aturan dalam segi kepengurusan layanan di Pengadilan Negeri Mukomuko sehingga tidak menimbulkan kecurigaan bagi pengguna layanan;
- Petugas PTSP di masing-masing unit bagian senantiasa melakukan pelayanan secara profesional sesuai dengan "MAKLUMAT PELAYANAN" sehingga pelayanan dapat secara maksimal dirasakan oleh pengguna layanan;
- Petugas PTSP di masing-masing unit bagian senantiasa untuk melaksanakan tugas pelayanannya sesuai dengan SOP masing-masing bagian PTSP;

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

Mukomuko, 07 Oktober 2022  
Ketua Pengadilan Negeri Mukomuko

Mooris M. Sihombing, S.H., M.H.