



**LAPORAN**

**HASIL PELAKSANAAN**  
**SURVEY PERSEPSI ANTI**  
**KORUPSI**  
**MELALUI APLIKASI SURVEY**  
**PELAYANAN ELEKTRONIK**  
**(SISUPER)**  
**PADA**  
**PENGADILAN NEGERI**  
**MUKOMUKO**

**Periode bulan Juli 2021 s/d bulan September 2021**

**TRIWULAN III**  
**TAHUN 2021**

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN  
SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI  
PADA PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO**

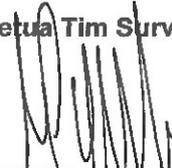
Disahkan di Mukomuko  
Pada Hari Kamis tanggal 30 September 2021

**Management Representative,**



MOORIS M. SIHOMBING, S.H., M.H.  
Nip. 19760325 200112 1 002

**Ketua Tim Survey,**



PERIYANTO, S.H.  
Nip. 19870102/200604 1 003

**Sekretaris Tim Survey,**



RICHARD LADY, S.H.  
Nip. 19900810 201403 1 005

**Anggota,**



AWANG WIJAGATA, S.H.  
Nip. 19910830 201903 1 004

**Anggota**



MARTIN MAX RODEST MANULLANG, S.H.  
Nip. 19861015 202012 1 003

Diketahui oleh :

Ketua Pengadilan Negeri Mukomuko



JUNITA PANCAWATI, S.H., M.H.  
Nip. 19770612 200112 2 001

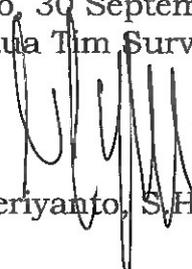
## DAFTAR ISI

<b>BAB I</b>	.....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b>	.....	<b>1</b>
A. latar Belakang	.....	<b>1</b>
B. Maksud	.....	<b>2</b>
C. Tujuan	.....	<b>3</b>
D. Prinsip	.....	<b>3</b>
E. Ruang lingkup	.....	<b>4</b>
F. Unsur Survey	.....	<b>5</b>
G. Manfaat	.....	<b>5</b>
H. Pengertian umum	.....	<b>6</b>
<b>BAB II</b>	.....	<b>8</b>
<b>PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEY</b>	.....	<b>8</b>
A. Pelaksana Survey	.....	<b>8</b>
B. Periode Survey	.....	<b>8</b>
C. Tahapan Survey	.....	<b>8</b>
C. Teknik Survey	.....	<b>8</b>
<b>BAB III</b>	.....	<b>9</b>
<b>LANGKAH-LANGKAH PENYUSUNAN SURVEY</b>	.....	<b>9</b>
<b>1. Penetapan Pelaksana</b>	.....	<b>9</b>
a. Kuesioner	.....	<b>9</b>
b. Bentuk Jawaban	.....	<b>11</b>
<b>2. Penetapan Jumlah Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan data</b>	.....	<b>12</b>
2.1. Penetapan Jumlah Responden	.....	<b>12</b>
2.2. lokasi dan waktu Pengumpulan data	.....	<b>12</b>
2.3. Pelaksanaan Pengumpulan data	.....	<b>12</b>

a. Pengumpulan data	12
b. Pengisian Kuesioner	13
<b>BAB IV</b>	<b>14</b>
<b>PENGGUNAAN APLIKASI SURVEY</b>	<b>14</b>
Penyiapan aplikasi	14
<b>BAB V</b>	<b>15</b>
<b>SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI</b>	<b>15</b>
<b>1. Profil Responden</b>	<b>15</b>
1.1. Tingkat Pendidikan Responden	15
1.2. Pekerjaan Responden	16
1.3. Kelompok jenis Kelamin Responden	17
<b>2. Survey Persepsi Anti Korupsi Per Unsur</b>	<b>18</b>
2.1. Unsur Manipulasi Aturan	18
2.2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan	19
2.3. Unsur Menjual Pengaruh	19
2.4. Unsur Tranparasi Biaya	20
2.5. Unsur Biaya Tambahan	21
2.6. Unsur Hadiah	22
2.7. Unsur Tranparansi Pembayaran	23
2.8. Unsur Percaloan	24
2.9. Unsur Perbuatan Curang	25
2.10. Unsur Transaksi Rahasia	26
<b>3. Survey Persepsi Anti Korupsi satuan kerja pengadilan</b>	<b>27</b>
<b>4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan satuan kerja pengadilan</b>	<b>29</b>

<b>BAB VI</b>	.....	<b>36</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>36</b>
1. Kesimpulan	.....	<b>36</b>
2. Rekomendasi	.....	<b>36</b>
3. lampiran	.....	<b>37</b>

Mukomuko, 30 September 2021  
Ketua Tim Survey



Periyanto, S.H.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka Pengadilan Negeri Mukomuko dituntut untuk memenuhi harapan para pencari keadilan dalam melakukan pelayanan.

Pelayanan Publik yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Mukomuko saat ini dirasakan belum memenuhi harapan pencari keadilan. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa serta media elektronik. Tentunya keluhan tersebut, jika tidak ditangani memberikan dampak buruk terhadap lembaga. Lebih jauh lagi dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat.

Salah satu Upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survey Persepsi Anti Korupsi, dan Survey Harian kepada pengguna layanan, oleh karena itu peraturan ini dimaksudkan untuk memberikan arahan dan pedoman yang jelas dan tegas bagi Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi serta Pengadilan Negeri.

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu pada amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan

dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya Survey Persepsi Anti Korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani menitikberatkan pada integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

## **B. Maksud**

Maksud penyusunan laporan hasil pelaksanaan Survey Persepsi Anti Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survey Persepsi Anti Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani.

Peraturan ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik. Pelaksanaan Survey tersebut dibantu dengan menggunakan Aplikasi yang sudah disiapkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang telah digunakan oleh seluruh Pengadilan Negeri se-wilayah Republik Indonesia.

### **C. TUJUAN**

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri.
2. Mendorong Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri untuk meningkatkan kualitas Pelayanan Publik.
3. Mendorong Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

### **D. PRINSIP**

Dalam melaksanakan Survey Persepsi Anti Korupsi dilakukan dengan memperhatikan prinsip:

## 1. Transparan

Hasil Survey Persepsi Anti Korupsi harus dipublikasikan pada masing-masing website resmi satuan kerja dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.

## 2. Partisipatif

Dalam melaksanakan survey melibatkan peran serta masyarakat serta pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survey yang sebenarnya.

## 3. Akuntabel

Hal-hal yang diatur dalam Survey Persepsi Anti Korupsi harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.

## 4. Berkesinambungan

Survey Persepsi Anti Korupsi dilaksanakan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

## 5. Keadilan

Pelaksanaan Survey Persepsi Anti Korupsi serta Survey Harian harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan, dan lokasi geografis serta kapabilitas fisik dan mental.

## 6. Netralitas

Dalam melakukan Survey Persepsi Anti Korupsi serta Survey Harian, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihak.

### **E. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pedoman penyusunan Survey Persepsi Anti Korupsi, serta Survey Harian pada peraturan ini meliputi metode survey, pelaksanaan dan teknik survey, langkah-langkah pengolahan data, pemantauan, evaluasi dan mekanisme pelaporan hasil penilaian indeks survey, analisa hasil survey serta rencana tindak lanjut.

### **F. Unsur Survey**

Unsur Survey Persepsi Anti Korupsi dalam peraturan ini meliputi:  
Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri    Direktorat    Jenderal  
Badan Peradilan Umum

Pengadilan Negeri	
1. Manipulasi aturan	
2. Penyalahgunaan jabatan	
3. Menjual Pengaruh	
4. Transparansi Biaya	
5. Biaya Tambahan	
6. Hadiah	
7. Transparansi Pembayaran	
8. Percaloan	
9. Perbuatan Curang	
10. Transaksi Rahasia	

### **G. Manfaat**

Dengan dilakukan Survey Persepsi Anti Korupsi, dan Survey Harian diperoleh manfaat Antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
2. Diketahui kinerja penyelenggaraan pelayanan telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survey Persepsi Anti Korupsi dan Survey Harian.
4. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Peradilan Umum dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
5. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

#### **H. Pengertian Umum**

Dalam peraturan ini yang dimaksud dengan :

1. Survey Persepsi Anti Korupsi adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang persepsi korupsi terhadap layanan yang diberikan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri.
2. Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) adalah aplikasi yang dikembangkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang digunakan untuk melakukan Survey Persepsi Anti Korupsi, dan Survey Harian.
3. Unit Pelayanan Publik adalah Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada penerima layanan.

4. Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum adalah unit eselon I pada Mahkamah Agung RI yang menyelenggarakan pelayanan publik.
5. Pengadilan Tinggi adalah satuan kerja di bawah Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang menyelenggarakan pelayanan publik.
6. Pengadilan Negeri adalah satuan kerja di bawah Pengadilan Tinggi yang menyelenggarakan pelayanan publik.
7. Unsur Survey Persepsi Anti Korupsi adalah unsur-unsur yang menjadi indikator pengukuran persepsi anti korupsi oleh masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.
8. Penerima pelayanan publik adalah orang, masyarakat, lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha yang menerima pelayanan dari Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).
9. Responden adalah penerima layanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan atau yang pernah menerima pelayanan dari Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

## BAB II

### PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEY

#### A. Pelaksana Survey

1. Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.
2. Pengadilan Tinggi.
3. Pengadilan Negeri.

#### B. Periode Survey

Survey dilakukan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri, terhadap layanan publik yang diberikan kepada pengguna layanan/masyarakat. Survey dilaksanakan secara periodik setiap 3 bulan (triwulan).

**(jadwal terlampir)**

#### C. Tahapan Survey

Pelaksanaan Survey Persepsi Anti Korupsi terhadap pelayanan publik dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan pengolahan dan penyajian hasil survey, yang mencakup langkah-langkah sebagai berikut:

1. Menyusun instrumen Survey;
2. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
3. Menentukan responden;
4. Melaksanakan survey;
5. Menyajikan dan melaporkan hasil;

#### D. Teknik Survey

Untuk melaksanakan survey, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER dengan alamat:

<http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id>

## BAB III

### LANGKAH-LANGKAH PENYUSUNAN SURVEY

#### 1. Penetapan Pelaksana

Unit pelayanan publik melaksanakan survey secara swakelola, dengan dibentuk Tim penyusun Survey Persepsi Anti Korupsi yang terdiri dari:

- 1) Pengarah;
- 2) Pelaksana, terdiri dari:
  - a)Ketua;
  - b)Anggota sekaligus sebagai surveyor sebanyak-banyaknya 5 orang;
  - c)Sekretariat sebanyak 3 orang;

##### a. Kuesioner

Daftar pertanyaan/kuesioner sudah ditentukan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui aplikasi SISUPER sebagaimana di bawah:

Pengadilan Negeri

Survey Persepsi Anti Korupsi	
1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	
2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan	

dari petugas untuk meminta imbalan tertentu?	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/Berkas perkara?	
4. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tariff/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan?	
5. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tariff resmi tanpa ada biaya tambahan?	
6. Apakah memberikan tanda terima kasih atas pelayanan yang diterima di Pengadilan(meskipun tidak diminta)?	
7. Apakah menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan?	
8. Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan	

dalam pengurusan layanan di pengadilan?	
9. Apakah pernah melihat dana tau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan?	
10. Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim/Panitera/staff Pengadilan di luar Persidangan?	

**b. Bentuk Jawaban**

Desain bentuk jawaban dari setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Pembagian jawaban dibagi dalam beberapa kategori, yaitu :

**Survey Persepsi Anti Korupsi:**

Nilai Persepsi 1	Nilai Persepsi 2	Nilai Persepsi 3	Nilai Persepsi 4
selalu	Sering	jarang	Tidak ada
Tidak Sesuai	Jarang sesuai	Sering Sesuai	Selalu Sesuai
Prosedur	Prosedur	Prosedur	prosedur
Tidak Kompeten	Kurang Kompeten	Kompeten	Sangat Kompeten
Petugas melayani selalu meminta imbalan	Petugas melayani sering meminta imbalan	Petugas melayani jarang meminta imbalan	Petugas melayani tanpa meminta imbalan
Tidak pernah	jarang	Sering	Selalu

## **2. Penetapan Jumlah Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data**

### **2.1. Penetapan Jumlah Responden**

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan layanan dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan dengan cakupan layanan di masing-masing unit layanan. Untuk besaran sampel dan populasi dapat menggunakan tabel sampel dari Krejcie and morgan (Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan publik Lampiran II) atau dihitung menggunakan rumus:

$$S = \left\{ \frac{.N.P.Q}{\{d^2(N-1)+ .P.Q\}} \right\}$$

**Dimana :**

**S = jumlah sampel**

**= lambda (faktor pengali) dengan dk = 1, taraf kesalahan bisa 1%, 5%, 10%**

**N = populasi P (populasi menyebar normal) = Q = 0,5**

**D = 0,0**

### **2.2. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data**

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di masing-masing unit pelayanan pada waktu jam layanan.

### **2.3. Pelaksanaan Pengumpulan Data**

#### **a. Pengumpulan data**

Untuk memperoleh penginputan data yang akurat dan obyektif, perlu dijelaskan kepada pengguna

layanan/responden terhadap unsur-unsur yang telah ditetapkan.

b. Pengisian Kuesioner

Pengisian Kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai layanan, pengecualian jika responden termasuk difabel maka dapat dibantu oleh surveyor.

## **BAB IV**

### **PENGUNAAN APLIKASI SURVEY**

#### **Penyiapan Aplikasi**

Satuan kerja selaku unit pelayanan publik menyiapkan minimal 1 komputer atau media elektronik lain yang dapat digunakan untuk melaksanakan survey secara elektronik. Petugas dari unit pelayanan publik membuka aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) pada komputer/media elektronik lainnya yang sudah disiapkan dengan tahapan:

1. Memastikan bahwa komputer yang digunakan untuk melaksanakan survey sudah terkoneksi dengan internet;
2. Membuka browser/peramban halaman website [http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/\[kode\\_satker\]\[kode\\_satker\]](http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/[kode_satker][kode_satker]) diganti dengan kode satuan kerja masing-masing Pengadilan (contoh: 097450);
3. Jika berhasil membuka aplikasi maka akan tampil halaman Survey Persepsi Anti Korupsi;

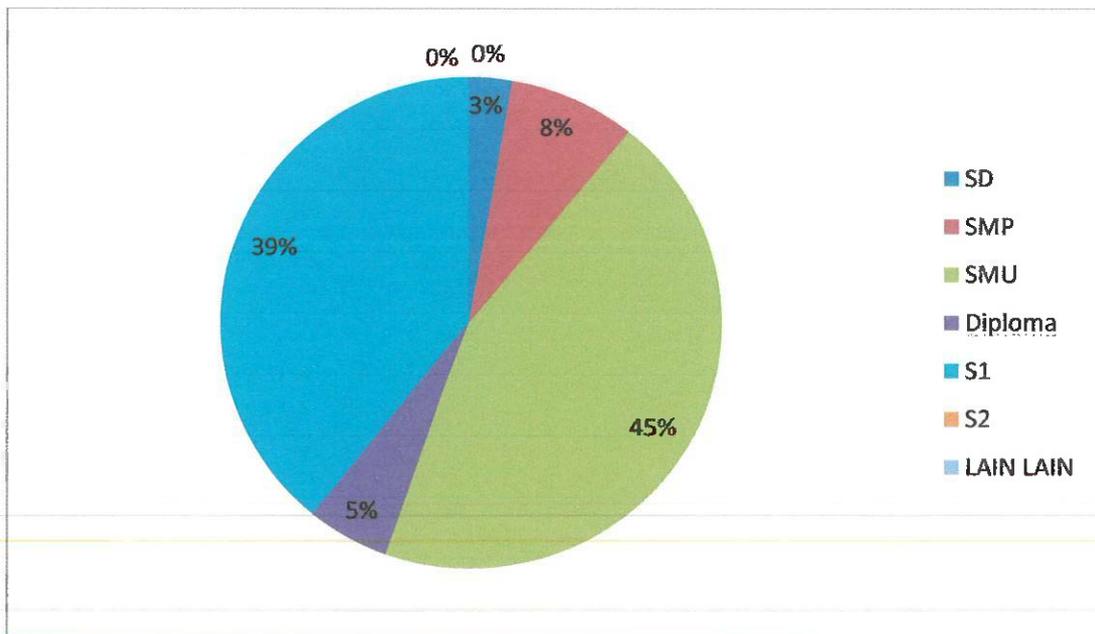
**BAB V**  
**SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI**

**1. Profil responden**

**1.1 Tingkat pendidikan responden**

Dari hasil survey yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, sebesar 45% pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki latar Pendidikan Sekolah Menengah Umum.

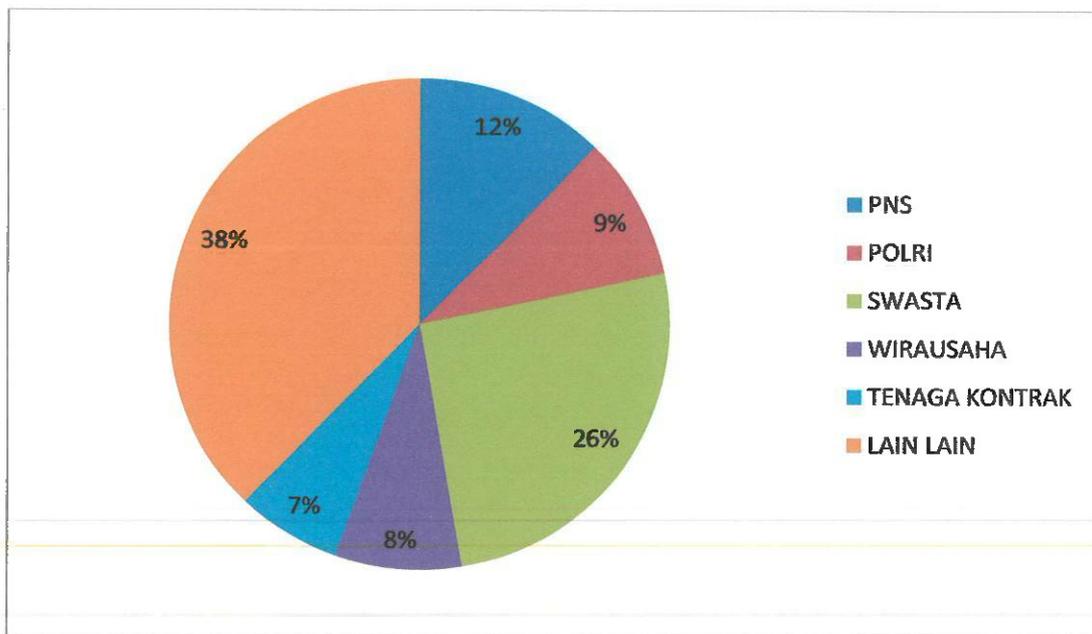
**Tabel 1.**  
**Tingkat pendidikan responden**



## 1.2 Pekerjaan responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 38 % responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan memiliki pekerjaan lain-lainnya, sedangkan sebesar 26 % memiliki pekerjaan sebagai swasta dan sebesar 7 % memiliki pekerjaan sebagai tenaga kontrak ;

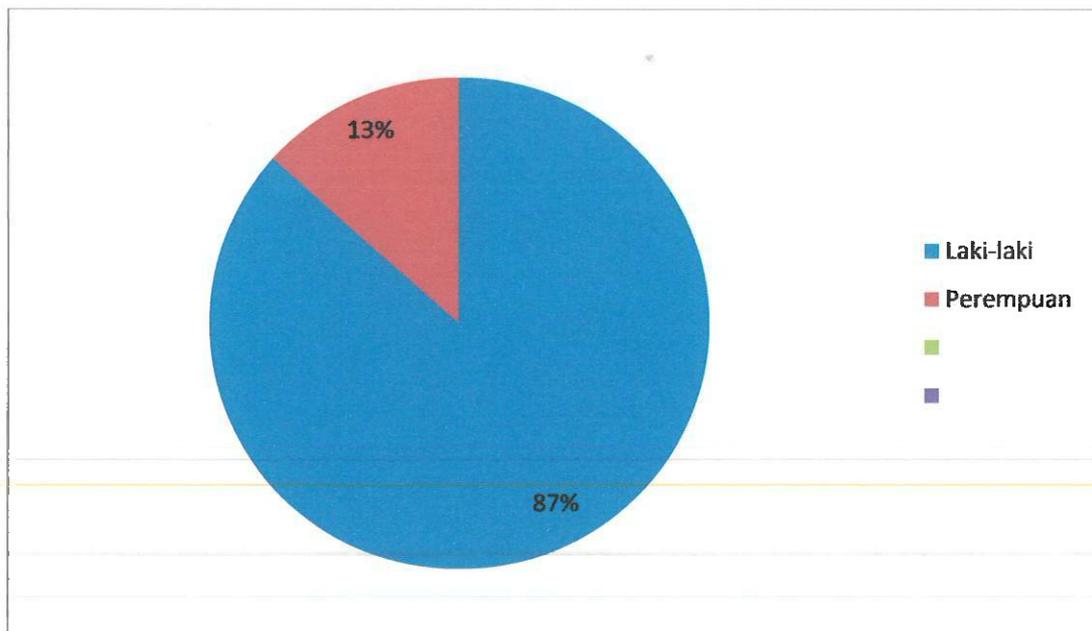
**Tabel 2.**  
**Tingkat pekerjaan responden**



### 1.3 Kelompok Jenis Kelamin Responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan Satuan Kerja pada pengadilan berdasarkan jenis kelamin, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan pada Pengadilan didominasi oleh laki-laki yaitu sebanyak 87 % dan Perempuan sebanyak 13 %.

**Tabel 3.**  
**Jenis kelamin responden**



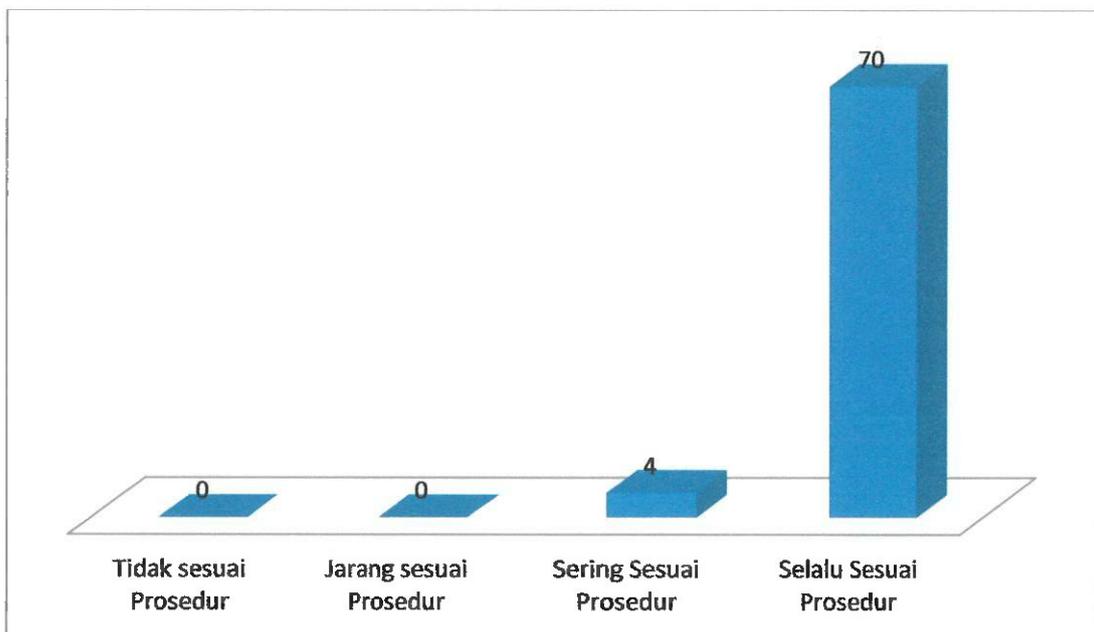
## 2. Survey Persepsi Anti Korupsi per unsur

### 2.1. Unsur Manipulasi Aturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Manipulasi Aturan ini menunjukkan hasil pada index 3.95 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 4.**

Indeks pada Unsur Manipulasi Aturan



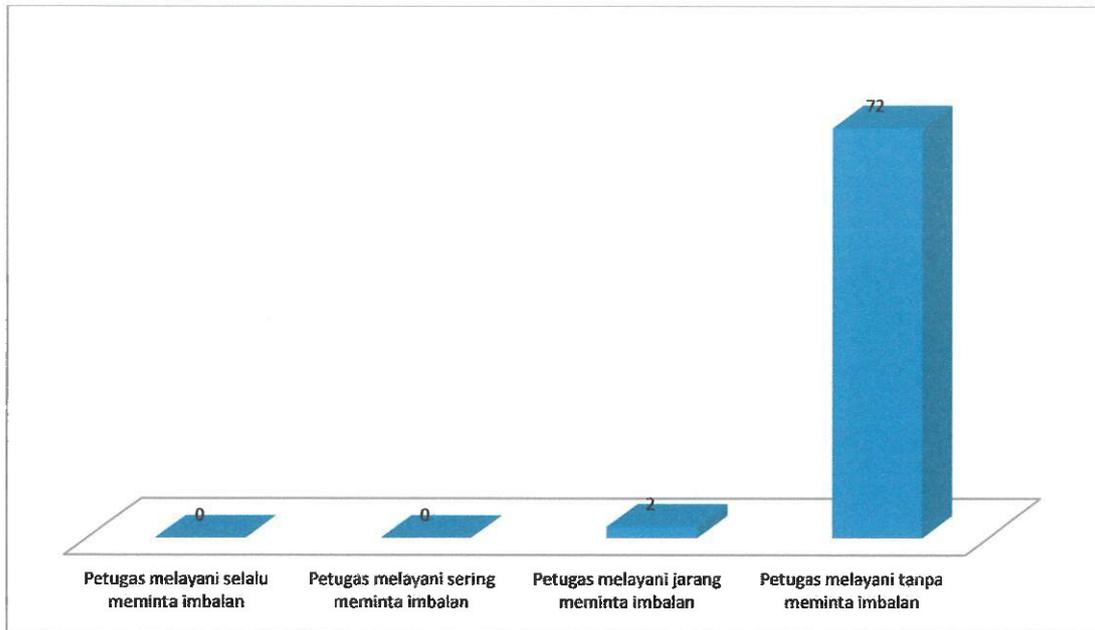
Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku ?

### 2.2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index 3.97 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 5.**

Indeks pada Unsur Penyalahgunaan Jabatan



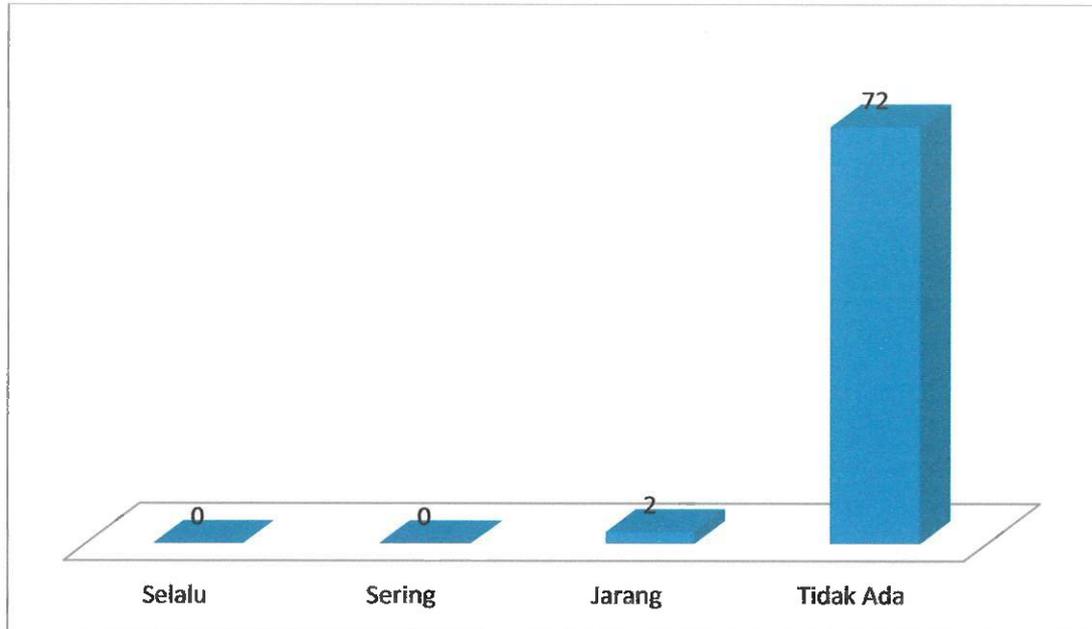
Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?

### 2.3. Unsur Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index 3.97 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 6.**

**Indeks pada Unsur Menjual Pengaruh**



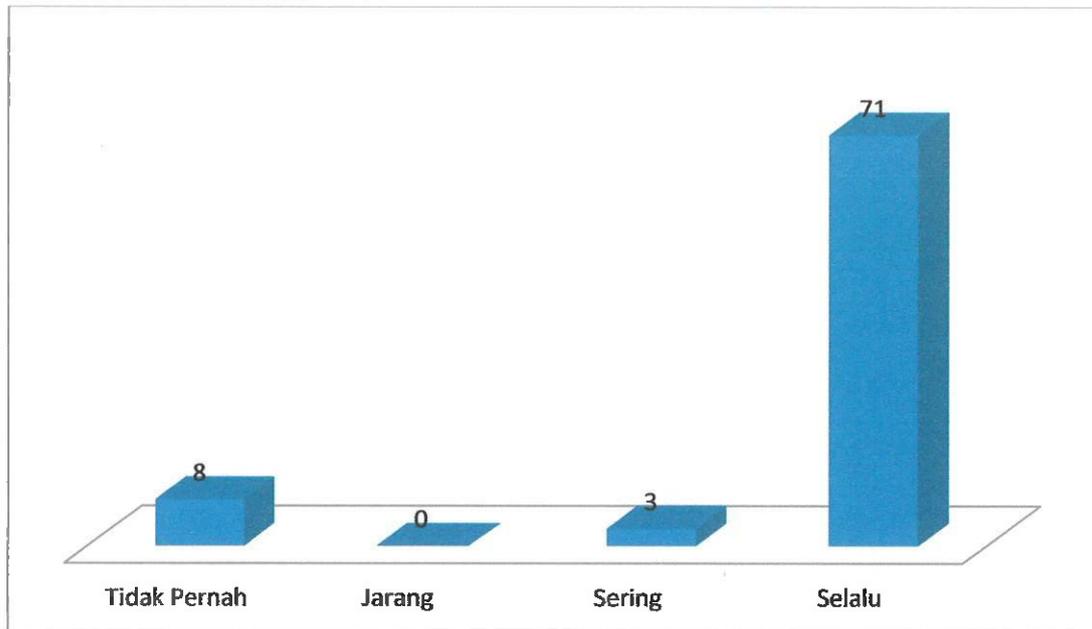
Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara

**2.4. Unsur Tranparansi Biaya**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Tranparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada index 3.95 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 7.**

**Indeks pada Unsur Tranparansi Biaya**



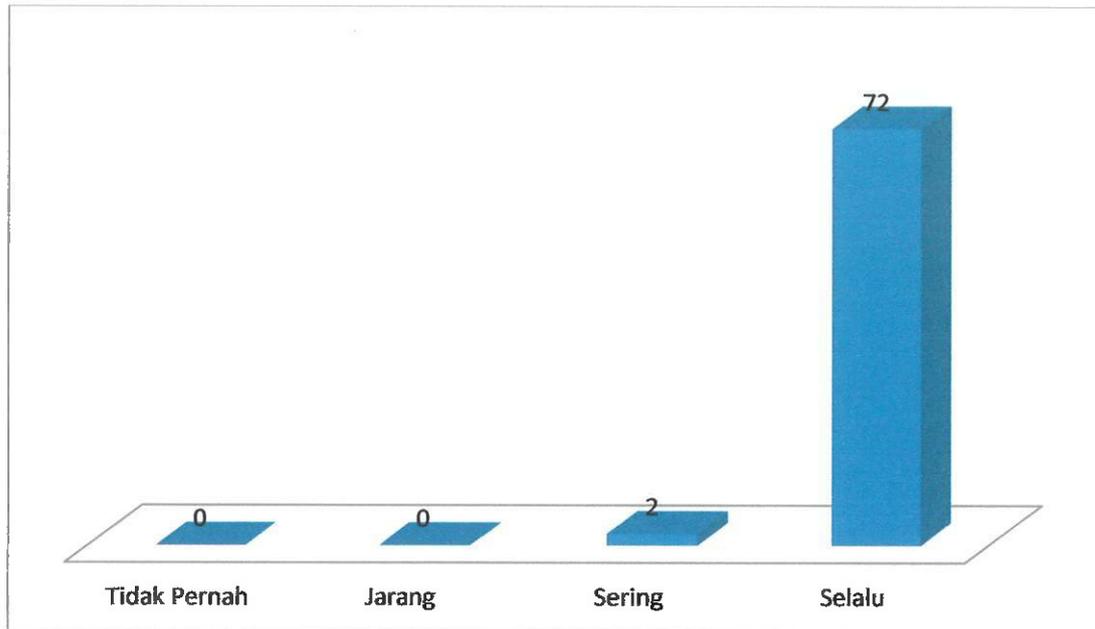
Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan Pengadilan ?

**2.5. Unsur Biaya Tambahan**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index 3.97 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 8.**

Indeks pada Unsur Biaya Tambahan



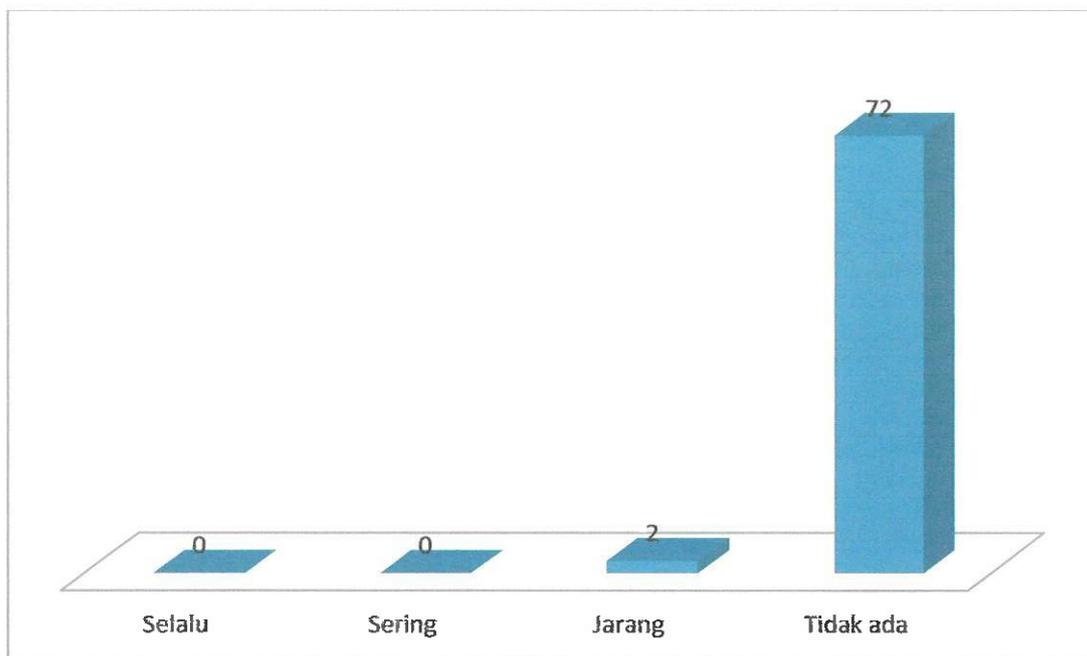
Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan

### 2.6. Unsur Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Hadiah ini menunjukkan hasil pada index 3.97 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 9.**

**Indeks pada Unsur Hadiah**



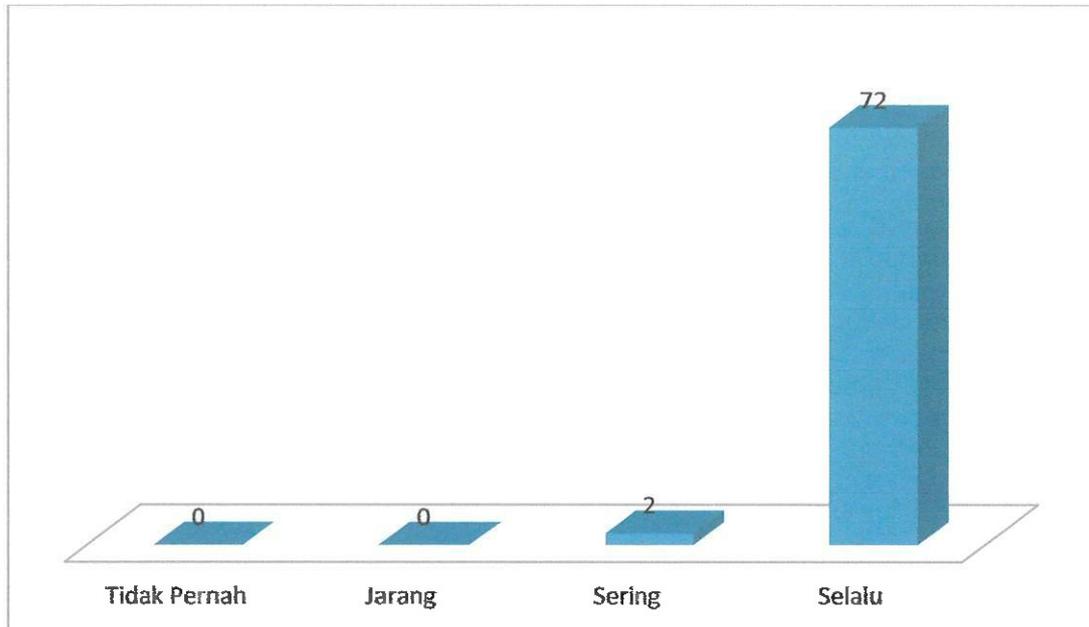
Apakah memberikan ucapan terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta)

**2.7. Unsur Tranparansi Pembayaran**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Tranparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index 3.97 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 10.**

Indeks pada Unsur Tranparansi Pembayaran

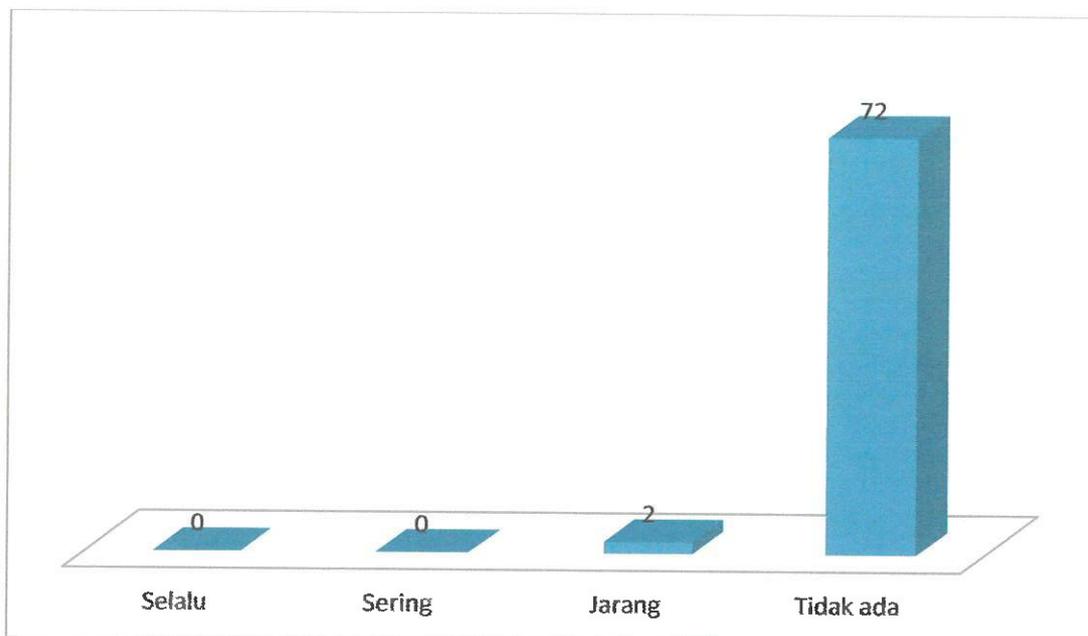


Apakah menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan di lakukan?

### 2.8. Unsur Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Percaloan ini menunjukkan hasil pada index 3.97 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 11.**  
Indeks pada Unsur Percaloan

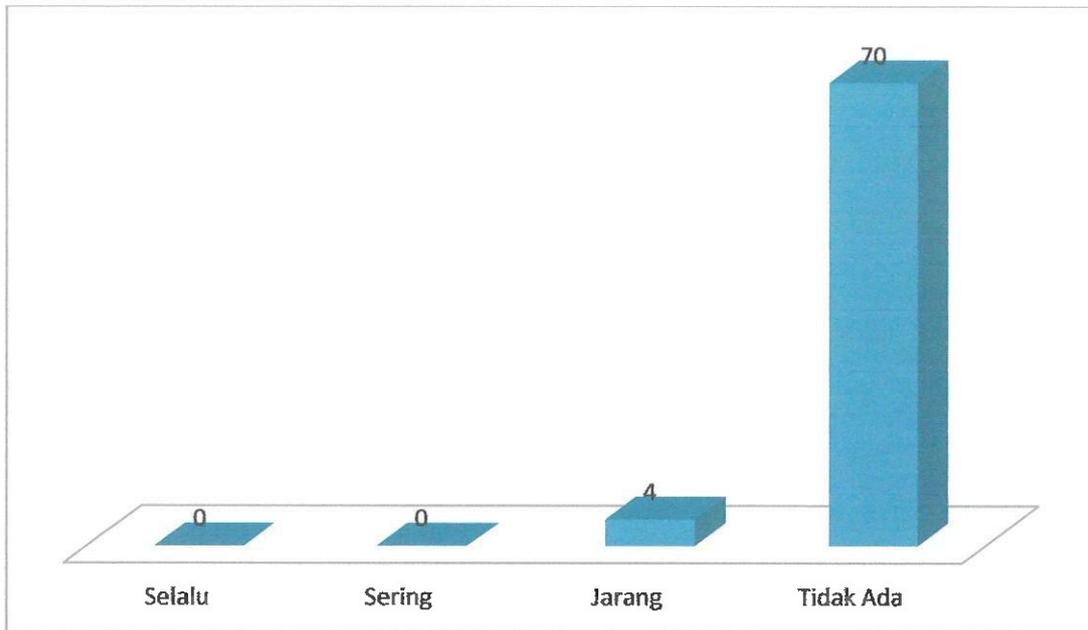


Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?

### 2.9. Unsur Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index 3.94 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan bersih dari tindakan Perbuatan Curang.

**Tabel 12.**  
Indeks pada Unsur Perbuatan Curang

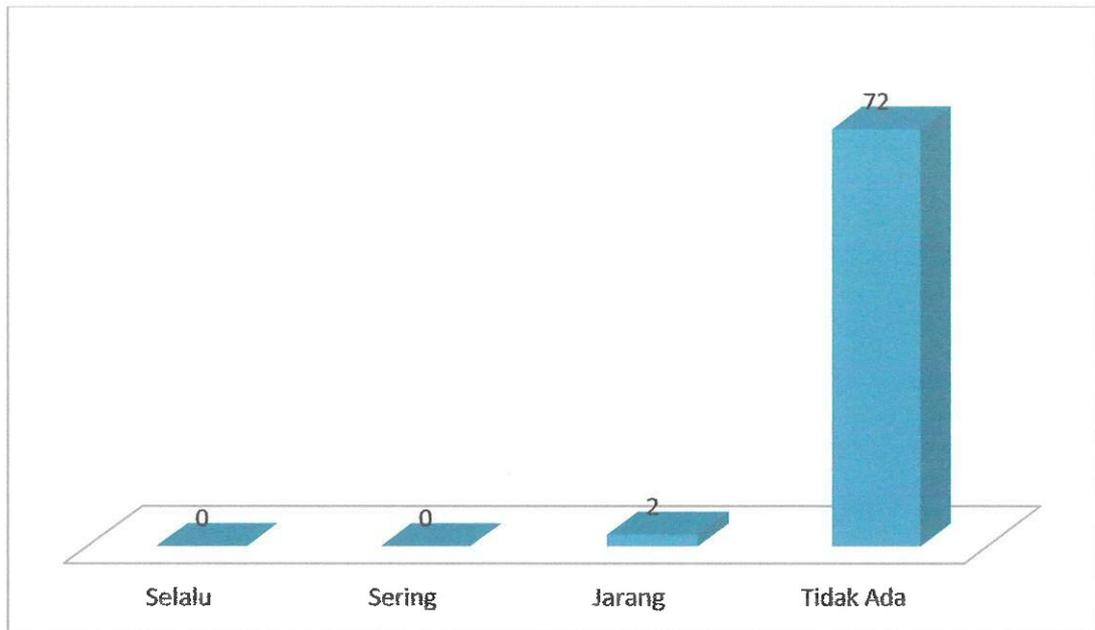


Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ?

#### 2.10. Unsur Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada Unsur Transaksi Rahasia\_in ini menunjukkan hasil pada index 3.97 dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan sangat baik.

**Tabel 13.**  
Indeks pada Unsur Transaksi Rahasia



Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim/Panitera/Staff Pengadilan di luar persidangan ?

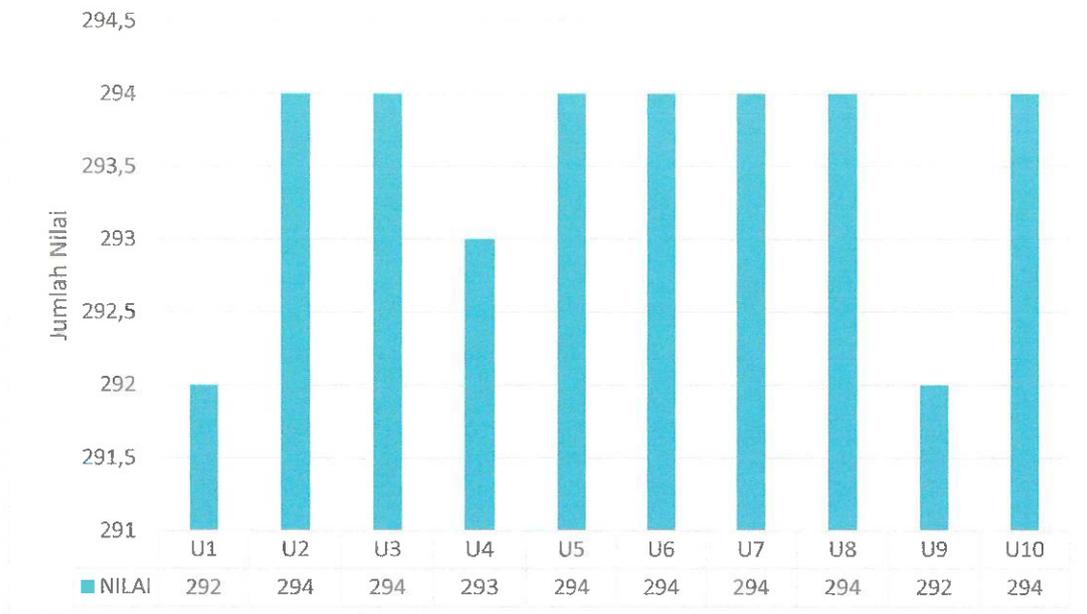
### **3. Survey Persepsi Anti Korupsi pada Satuan Kerja Pengadilan**

Dari indeks 10 Unsur tersebut di atas, maka diperoleh Survey Persepsi Anti Korupsi pada Satuan Kerja Pengadilan Negeri Mukomuko sebesar 3.97 /99,16%

**Tabel 14.**

**Survey Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada  
Pengadilan Negeri Mukomuko**

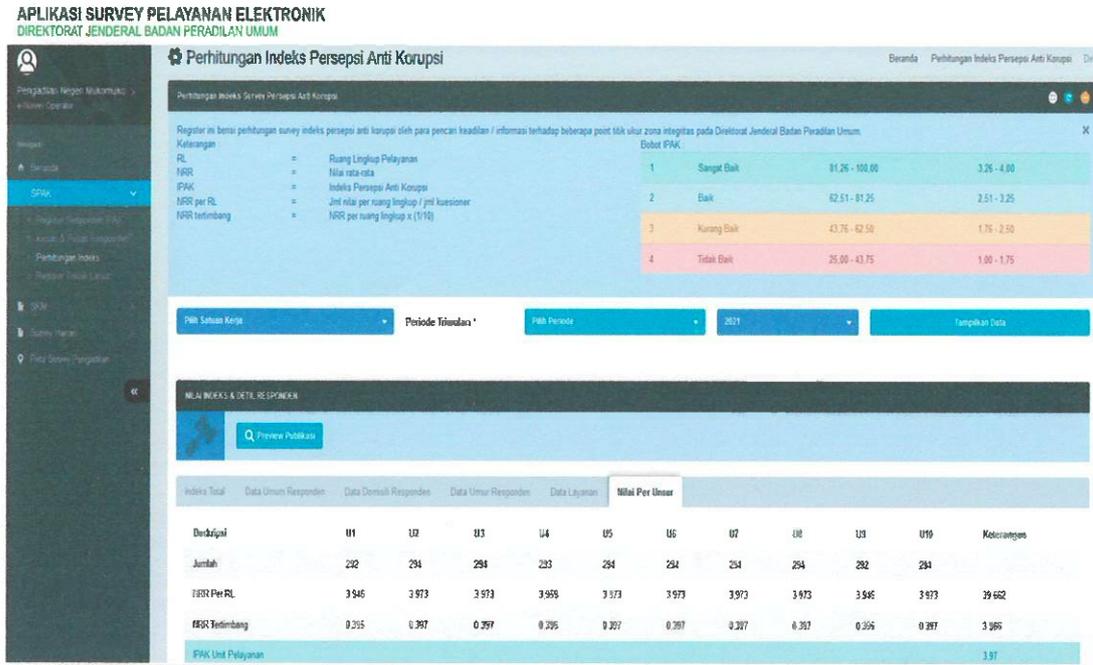
**STATISTIK**



**Keterangan :**

1. Unsur Manipulasi Aturan, (U1) mendapat Nilai 292.
2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan, (U2) mendapat Nilai 294.
3. Unsur Menjual Pengaruh,(U3) mendapat Nilai 294.
4. Indikator Transparansi Biaya, (U4) mendapat Nilai 293.
5. Unsur Biaya Tambahan, (U5) mendapat Nilai 294.
6. Unsur Hadiah, (U6) mendapat 294.
7. Unsur Transparansi Pembayaran, (U7) mendapat Nilai 294.
8. Unsur Percaloan, (U8) mendapat Nilai 294.
9. Unsur Perbuatan Curang, (U9) mendapat Nilai 292.
10. Unsur Transaksi Rahasia, (U10) mendapat indeks 294.

## Perhitungan Survey Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Mukomuko



Indeks **3.97/99,16%** tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan **BERSIH DARI KORUPSI**. Nilai interval konversi Survei Persepsi Anti Korupsi berada pada angka **3.26 – 4.00/Sangat Baik**.

#### **4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada Pengadilan**

Selain memberikan output skor Survey Persepsi Anti Korupsi, survey yang dilakukan ini juga menjangkau masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan.

Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut :

**Tabel 21.**

Isian masukan dan pandangan pengguna layanan  
Satuan Kerja pada Pengadilan

	Nama/Kode Responden	Kesan & Pesan
1	Jhoni Iskandar 401910-IPAK-AE238BD9F6 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R- Sangat Puas
2	Defriadi Trio Putra 401910-IPAK-D99F16F8CE PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R- Sangat Puas dengan layanan yang diberikan
3	Andi E0BD940124 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK- pelayanannya cepat dan ramah.
4	MAKDUM IPAK-E4C974DCC8 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910- Sudah bagus dan nyaman
5	HENDRA SAPUTRA 401910-IPAK-4645E1301C PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R- pelayanannya bagus
6	Adrianto IPAK-F2FB23E76D PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910- Sangat Puas
7	DEFRIADI TRIO PUTRA R-401910-IPAK-633FCB3A71 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Sangat Puas
8	Zulian Krismantara 401910-IPAK-17D98220AD PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R- Sangat puas dengan layanan yang diberikan
9	Tyo Nugroho 401910-IPAK-4BFCC66DAB PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R- Profesional
10	Defriadi Trio Putra 401910-IPAK-886590B91F PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R- Semoga Sukses
11	Muliater Sigalingging R-401910-IPAK-12FB440833 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Ditingkatkan
12	Mardi FAE9C59446 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK- pelayanannya cepat dan ramah.
13	Epiyandi IPAK-3ADB62A414 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910- tetap pertahankan pelayanan yang sudah baik.
14	Ujang Supriadi 401910-IPAK-21257A5178 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R- pertahankan pelayanan yang sudah bagus.
15	Bagus ADC407B021 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK- pelayanan sudah bagus.
16	Sapuan IPAK-AC73EB7D48 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910- tetap dijaga kualitas pelayanannya.
17	EDDY MUJAHIDDIN AWS, SH R-401910-IPAK-D9106151AF PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Ditingkatkan
18	Mahadi Marpaung 401910-IPAK-4ABE3D1193 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R- Pelayanan sudah baik

19	BOIMIN IPAK-FB97F5F25D PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	Dipertahankan dan keputusan yang adil
20	Syafriadi IPAK-85217E53E3 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	semoga menjadi pelayanan prima yang baik.
21	Fajri 579F39D87D PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	pelayanannya sudah semakin baik.
22	Samsudin IPAK-D8D6EAB6E6 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	Sangat membantu Masyarakat dan Di harapkan Keputusan yang adil
23	Rahman Saputra 401910-IPAK-3FA21F4B98 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-	tetap semangat dalam memberikan pelayanan.
24	Setiawan IPAK-F2705B7EE8 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	pelayanannya sangat profesional.
25	Mahadi Marpaung 401910-IPAK-5A58EBC775 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-	Pelayanan sudah baik dan di pertahankan
26	Mahadi Marpaung 401910-IPAK-11A708D957 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-	Pelayanan sudah baik dan di pertahankan
27	Anonim IPAK-9760AC5A21 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	padek
28	Anonim IPAK-F5A82686F0 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	padek
29	Anonim IPAK-783095119F PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	mantap
30	MARIA RENTA 401910-IPAK-E869A7FC1F PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-	Sangat Baik
31	MARIA RENTA 401910-IPAK-4614E39B6A PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-	Sangat Baik
32	Devita 0766BEC4E3 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	pelayanannya sangat profesional.
33	Franki 587031EABE PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	pelayanannya sangat baik.
34	Iksan B47756835C PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	terasa semakin bagus pelayanannya.
35	Adi Sutikno IPAK-E662B82D24 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	tetap semangat melayani masyarakat.
36	Syaifur Rahmat 401910-IPAK-D5844931E7 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-	tetap pertahankan profesionalismenya.
37	SABARRUDIN MARPAUNG R-401910-IPAK-70B5FC0BC9 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO		PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO SANGAT MEMUASKAN, PETUGAS DI PELAYANANNYA RAMAH

38	BOIMIN IPAK-7B7DA841DE PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	Menjunjung tinggi keadilan dan Keputusan yang adil
39	Jhoni Iskandar 401910-IPAK-594691EB79 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-	Sangat Bagus
40	Bujang Anda 401910-IPAK-294EEAA1FF PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-	sudah cukup puas atas layanan di pengadilan.
41	Wilton Subing, S.H. 401910-IPAK-4BE40ADB36 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-	tetap fokus dalam pelayanan masyarakat baik di pelayanan hukumnya demi kepentingan masyarakat.
42	Nasroden IPAK-B2E3B196BA PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	pelayanannya tetap seperti yang kita harapkan dan profesional.
43	Sugianto IPAK-9837EC4685 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	Pelayanannya ditingkatkan
44	SOLEHAN IPAK-DBC73357A9 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	CUKUP BAIK
45	ROHIMA IPAK-CA1C26A7C8 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	TIDAK ADA
46	TASWIN IPAK-0D9DEEA25B PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	Sudah bagus
47	Ferdiansyah IPAK-CD84A8AB56 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	semoga pengadilan negeri mukomuko semakin sukses
48	AMIRIN IPAK-CCA60B363F PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	saya merasa sangat puas dengan pelayanannya
49	ROBINSON IPAK-B233F308D9 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	Pelayanan sudah bagus dan dapat dimengerti
50	SULBANI IPAK-9BF47BD681 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	Terima kasih terhadap layanan yang diberikan
51	AGUS PUTRA 401910-IPAK-EF27E8D84C PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-	sUDAH JAUH LEBIH BAIK
52	IDWATI IPAK-534902E905 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	IEBIH DITINGKATKAN LAGI
53	AIDIL FITRI IPAK-F756B40CEB PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	sukses selalu Pengadifan Mukomuko
54	BAHARI IPAK-451468599A PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	petugasnya ramah dan sopan
55	SUNARYO ROHELI 401910-IPAK-F6EC032D4E PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-	cukup baik
56	ADI MARIUS SH 401910-IPAK-550246B279 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-	Pengadilan Negeri Mukomuko makin maju

57	HARTONO IPAK-1E88DCFC1D PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	Pengadilan Negeri Mukomuko mantap...
58	AZWARD IPAK-EE805ED45E PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	Semakin Jaya
59	AIDIL FITRI IPAK-C5CEBE9F75 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	Untuk ditingkatkan
60	Mahadi Marpaung 401910-IPAK-6292133058 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-	Dipertahankan
61	HILDA PUSPITA 401910-IPAK-C0911863F1 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-	Petugasnya baik, sopan dan ramah
62	Hilda C03393EDBB PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	petugasnya ramah, sopan, dan murah senyum
63	SUSILOWATI 401910-IPAK-9E71EC83D1 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-	Tidak ada
64	Mulyadi IPAK-0E9A81798D PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	jarak ruangan laynan jauh
65	Jaskani IPAK-4B5318BB8F PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	sudag bagus
66	FRENGKI IPAK-BC3A34D68B PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	IEBIH DITINGKAT KAN LAGI
67	SRI DEVITA SARI 401910-IPAK-E8B909DA0E PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-	Semoga pelayanan PN Mukomuko lebih meningkat
68	ARMADI IPAK-D66FE6A205 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	Sukses Selalu
69	M TAUFIK IPAK-AB54C4AB03 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	PN Mukomuko SAKTI
70	Yogi Firnando 401910-IPAK-9951A9D5C5 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-	PN Mukomuko Sukses Selalu
71	Joni 103453766B PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	semoga semakin baik pelayanannya.
72	MUHIDIN S IPAK-2D5FEFC5D3 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-	Lagi ditingkatkan lagi
73	Martin Manullang 401910-IPAK-3A39934BBA PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-	semoga pelayanan yang baik dan transparan tetap dipertahankan ke depannya.
74	Panji 7AF8BE1C45 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	R-401910-IPAK-	Ramah

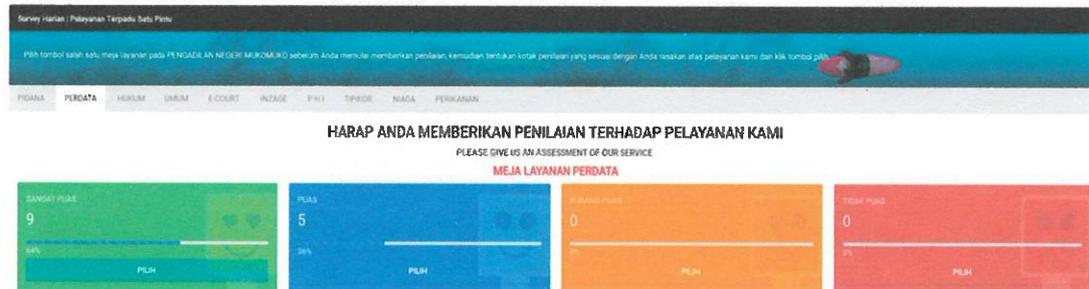
**Tabel 22.**

**Survey harian per unit bagian terhadap pengguna pada layanan Satuan Kerja pada Pengadilan**

**Unit layanan Pidana**



**Unit layanan Perdata**



**Unit layanan Hukum**



**Unit layanan Umum**



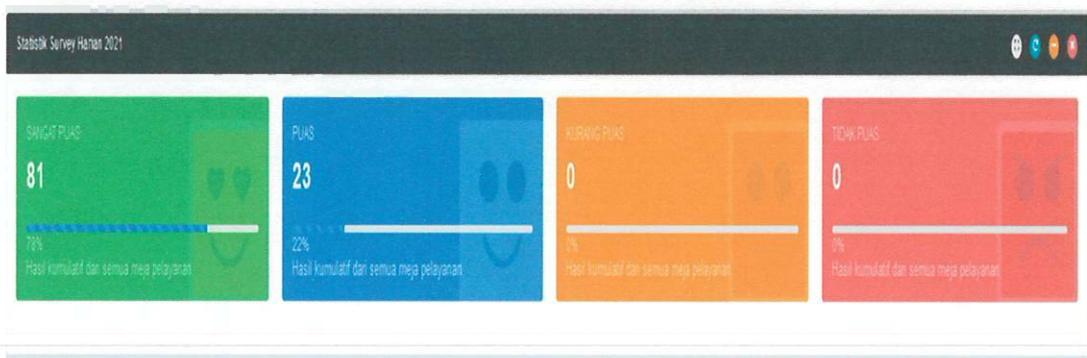
## Unit layanan E-Court



## Unit layanan Inzage



## Survey harian keseluruhan per unit pada Pengadilan



## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **1. Kesimpulan**

Dari hasil Survey Persepsi Anti Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Mukomuko diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Negeri Mukomuko memiliki Survey Persepsi Anti Korupsi **3.97/99,16%** atau masuk pada kategori BERSIH DARI KORUPSI.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 Unsur indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Unsur Manipulasi Aturan, (U1) mendapat Nilai 292.
2. Unsur Penyalahgunaan Jabatan, (U2) mendapat Nilai 294.
3. Unsur Menjual Pengaruh, (U3) mendapat Nilai 294.
4. Indikator Transparansi Biaya, (U4) mendapat Nilai 293.
5. Unsur Biaya Tambahan, (U5) mendapat Nilai 294.
6. Unsur Hadiah, (U6) mendapat 294.
7. Unsur Transparansi Pembayaran, (U7) mendapat Nilai 294.
8. Unsur Percaloan, (U8) mendapat Nilai 294.
9. Unsur Perbuatan Curang, (U9) mendapat Nilai 292.
10. Unsur Transaksi Rahasia, (U10) mendapat indeks 294.

#### **2. Rekomendasi**

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Mukomuko Tahun 2021 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3.00 atau masuk pada persepsi Bersih Dari Korupsi, namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator Manipulasi Aturan dan indikator Perbuatan Curang disusul oleh indikator Transparansi Biaya memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya.

## LAMPIRAN

# DAFTAR PERTANYAAN

## SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO

*Kepada Yth.*

**Bapak/Ibu/Sdr Pengguna Layanan**

**Pengadilan Negeri Mukomuko**

*Assalamu'alaikum, Wr. Wb.*

*Salam Sejahtera,*

Kami sampaikan dengan hormat, bahwa pada kesempatan ini bapak/ibu/sdr. terpilih sebagai responden penelitian kami. Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat. Survey ini didasarkan pada Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-201 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Survey ini menayakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan instansi pemerintah, dalam hal ini Pengadilan Negeri Mukomuko; untuk kepentingan tersebut kami menyampaikan kuesioner untuk diisi sesuai apa yang dirasakan dan dialami selama mendapatkan pelayanan. Tidak ada jawaban yang benar atau salah sehingga apapun jawaban yang dipilih tidak akan mempengaruhi pelayanan terhadap bapak/ibu/sdr.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas kesediaan bapak/ibu/sdr. untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner kami ucapkan terima kasih.  
*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Mukomuko, 30 September 2021  
Ketua Tim Survey PN Mukomuko

  
Periyanto, S.H.



	(1)	(2)
1.	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Tidak sesuai prosedur</li> <li><input type="radio"/> Jarang sesuai prosedur</li> <li><input type="radio"/> Sering sesuai prosedur</li> <li><input type="radio"/> Selalu sesuai prosedur</li> </ul>
2.	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Petugas melayani selalu meminta imbalan</li> <li><input type="radio"/> Petugas melayani sering meminta imbalan</li> <li><input type="radio"/> Petugas melayani jarang meinta imbalan</li> <li><input type="radio"/> Petugas melayani tanpa meminta imbalan</li> </ul>
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/Berkas perkara?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Selalu</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Tidak ada</li> </ul>
4.	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tariff/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Tidak pernah</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Selalu</li> </ul>
5.	Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tariff resmi tanpa ada biaya tambahan?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Tidak pernah</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Selalu</li> </ul>
6.	Apakah memberikan tanda terima kasih atas pelayanan yang diterima di Pengadilan(meskipun tidak diminta)?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Selalu</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Tidak ada</li> </ul>
7.	Apakah menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Tidak pernah</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Selalu</li> </ul>
8.	Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Selalu</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Tidak ada</li> </ul>
9.	Apakah pernah melihat dana tau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Selalu</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Tidak ada</li> </ul>
10	Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim/Panitera/staff Pengadilan di luar Persidangan?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Selalu</li> <li><input type="radio"/> Sering</li> <li><input type="radio"/> Jarang</li> <li><input type="radio"/> Tidak ada</li> </ul>

Selanjutnya mohon bapak/ibu /Sdr dapat memberikan SARAN-SARAN PERBAIKAN, agar Pengadilan Negeri Mukomuko Klas II bisa meningkatkan pelayanannya;

SARAN-SARAN PERBAIKAN :

.....  
.....

**PETUGAS PELAKSANA :**

**1. Petugas :**

- Nama : .....
- Tanda Tangan : .....
- Tanggal Pelaksana : .....

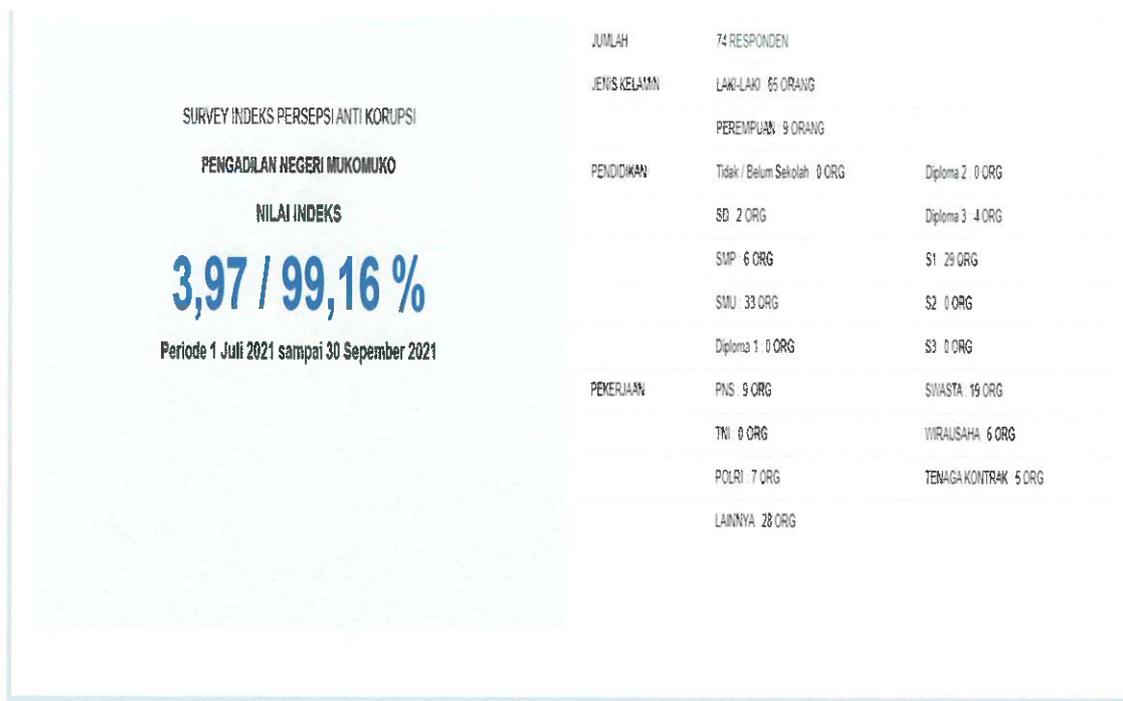
**2. Pencacah/Penghitung hasil survei :**

- Nama : .....
- Tanda Tangan : .....
- Tanggal Pelaksana : .....

**3. Pengawas/Pemeriksa :**

- Nama : .....
- Tanda Tangan : .....
- Tanggal Pelaksana : .....

**Gambar**  
**Data Responden dan Nilai keseluruhan Indeks**  
**Survey Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Mukomuko**  
**Periode Juli 2021-September 2021**



## Gambar

### Nilai Per Unsur atas Survei yang diberikan oleh Responden Pengguna Layanan pada Pengadilan Negeri Mukomuko Periode Juli 2021-September 2021

	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
1	Jhoni Iskandar R-401910-IPAK-AE238BD9F6 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan e-Court	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Defriadi Trio Putra R-401910-IPAK-D99F16F9CE PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan e-Court	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Andi R-401910-IPAK-E0BD949124 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	MAKDUM R-401910-IPAK-E4C974CC8 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	HENDRA SAPUTRA R-401910-IPAK-4645E1301C PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Adrianto R-401910-IPAK-F2FB23E76D PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	DEFRIADI TRIO PUTRA R-401910-IPAK-633FCB3A71 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Tipikor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Zulian Kismantara R-401910-IPAK-17D98220AD PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Tyo Nugroho R-401910-IPAK-46FC66DAB PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Defriadi Trio Putra R-401910-IPAK-386590B91F PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Muliater Sigalingging R-401910-IPAK-12FB440833 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	Mardi R-401910-IPAK-FAE9C59446 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Epiyandi R-401910-IPAK-3ADB62A414 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Ujang Supriadi R-401910-IPAK-21257A5178 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	Bagus R-401910-IPAK-ADC407B821 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Sapuan R-401910-IPAK-AC73EB7D48 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	EDDY MUJAHIDDIN AVIS, SH R-401910-IPAK-D9106151AF PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Mahadi Marpaung R-401910-IPAK-4ABE3D1193 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	BOIMIN R-401910-IPAK-FB97F5F25D PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	Syafriadi R-401910-IPAK-85217E53E3 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
21	Fajri R-401910-IPAK-579F3D97D PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	Samsudin R-401910-IPAK-D8D6EAB8E6 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Rahman Saputra R-401910-IPAK-3FA21F4B98 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Seliawan R-401910-IPAK-F2705B7EE8 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	Mahadi Marpaung R-401910-IPAK-5A90EBC775 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan e-Court	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	Mahadi Marpaung R-401910-IPAK-11A708D957 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	Anonim R-401910-IPAK-9760AC5A21 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	Anonim R-401910-IPAK-F5A82686F0 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Anonim R-401910-IPAK-783095119F PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	MARIA RENTA R-401910-IPAK-E869A7FC1F PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan e-Court	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	MARIA RENTA R-401910-IPAK-4614E39B6A PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Devita R-401910-IPAK-0766BEC4E3 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	Franki R-401910-IPAK-587031EABE PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	Iksan R-401910-IPAK-B47756835C PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	Adi Sulikno R-401910-IPAK-E662B82D24 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	Syaifur Rahmat R-401910-IPAK-D5844931E7 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	SABARRUDIN MARPAUNG R-401910-IPAK-70B5FC0BC9 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	BOHMIN R-401910-IPAK-7B7DA641DE PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	Jhoni Iskandar R-401910-IPAK-5B4691EB79 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	Bujang Anda R-401910-IPAK-294EAA1FF PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
41 Wilton Subing, S.H. R-401910-IPAK-4BE40ADB36 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42 Nasroden R-401910-IPAK-82E3B196BA PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43 Sugianto R-401910-IPAK-9837EC4685 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44 SOLEHAN R-401910-IPAK-DBCT3357A9 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Administrasi Umum	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45 ROHIMA R-401910-IPAK-CA1C26A7C8 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46 TASYIN R-401910-IPAK-0D9DEEA258 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47 Ferdiansyah R-401910-IPAK-CD84A8AB56 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48 AMIRIN R-401910-IPAK-CCA608363F PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49 ROBINSON R-401910-IPAK-B233F388D9 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50 SULBANI R-401910-IPAK-9BF478D681 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51 AGUS PUTRA R-401910-IPAK-EF27E8D84C PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52 IDIWATI R-401910-IPAK-534902E905 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53 AIDIL FITRI R-401910-IPAK-F756B40CEB PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54 BAHARI R-401910-IPAK-451468599A PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55 SUNARYO ROHELI R-401910-IPAK-F6EC832D4E PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56 ADI MARIUS SH R-401910-IPAK-550246B279 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57 HARTONO R-401910-IPAK-1E88DCFC1D PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58 AZWARD R-401910-IPAK-EE805ED45E PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59 AIDIL FITRI R-401910-IPAK-C5CEBE9F75 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60 Mahadi Marpaung R-401910-IPAK-6292133058 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
61 HILDA PUSPITA R-401910-IPAK-C0911863F1 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62 Hilda R-401910-IPAK-C03393EDBB PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63 SUSILOWATI R-401910-IPAK-9E71EC83D1 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64 Mulyadi R-401910-IPAK-0E9A81798D PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65 Jaskani R-401910-IPAK-4B5318BB8F PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
66 FRENGKI R-401910-IPAK-8C3A34D68B PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67 SRI DEVITA SARI R-401910-IPAK-E8B909DA0E PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68 ARMADI R-401910-IPAK-D66FE6A205 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69 M TAUFIK R-401910-IPAK-AB54C4A803 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70 Yogi Firmando R-401910-IPAK-9951A9D5C5 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71 Joni R-401910-IPAK-103453766B PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72 MUHIDIN S R-401910-IPAK-2D5FEFC5D3 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
73 Martin Manulang R-401910-IPAK-3A39934BBA PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Pidana	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
74 Panji R-401910-IPAK-7AF8BE1C45 PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

JADWAL TAHUNAN PELAKSANAAN SURVEY PADA PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO

TAHUN 2021

No	Rincian	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGS	SEP	OKT	NOV	DES	JAN
1	Pelaksanaan Survey Triwulan I	■	■	■										
2	Perhitungan Indeks Pembuatan Laporan dan Publikasi Pelaksanaan Survey Triwulan I			■										
3	Monev dan tindak lanjut survey triwulan I			■										
4	Pelaksanaan Survey Triwulan II			■	■	■	■	■						
5	Perhitungan indeks pembuatan laporan dan publikasi pelaksanaan survey triwulan II							■						
6	Monev dan tindak lanjut survey Triwulan II							■						
7	Pelaksanaan survey triwulan III							■	■	■	■			

8	Perhitungan indeks, pembuatan laporan dan publikasi pelaksanaan survey Triwulan III										■			
9	Monev dan tindak lanjut survey Triwulan III										■			
10	Pelaksanaan survey Triwulan IV										■	■		
11	Perhitungan indeks, pembuatan laporan dan publikasi pelaksanaan survey Triwulan IV													■
12	Monev dan tindak lanjut survey Triwulan IV													■

Ketua Tim Survey

  
Periyanto, SH



# PENGADILAN NEGERI MUKOMUKO

Jalan Danau Nibung Kota Mukomuko Kabupaten Mukomuko  
Telp. (0737) 5271898 Fax : (0737) 5271898  
Email : [pnmukomukoklas2@gmail.com](mailto:pnmukomukoklas2@gmail.com) Web : [pn-mukomuko.go.id](http://pn-mukomuko.go.id)

## PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode 1 Juli 2021 sampai 30 September 2021

### SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

#### NILAI INDEKS

**3,97 / 99,16%**

Jumlah	74 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI 65 PEREMPUAN 9
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah 0 SD 2 SMP 6 SMU 33 Diploma 1 0
Pekerjaan	PNS 9 TNI 0 POLRI 7 LAINNYA 28
	0 Diploma 2 0 Diploma 3 4 S1 28 S2 0 S3 0 SWASTA 19 WIRUSAHA 6 TENAGA KONTRAK 5

#### Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur

- |   |       |
|---|-------|
| 1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?  | 3.946 |
| 2. Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ?   | 3.946 |
| 3. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ? | 3.959 |

#### Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah

- Berdasarkan urutan peringkat dari pengukuran Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) melalui survey secara Elektronik (SISUPER) periode Juli 2021 s.d September 2021 pada Pengadilan Negeri Mukomuko terdapat 3 (tiga) nilai Unsur terendah yaitu Unsur Manipulasi Aturan, Unsur Perbuatan Curang dan Unsur Transparansi Biaya

#### Tindak lanjut 3 unsur terendah

- Unsur Manipulasi Aturan
  - Bahwa terhadap nilai unsur Manipulasi Aturan supaya setiap pengguna layanan peradilan dapat lebih mengetahui informasi mengenai prosedur dalam kepengurusan pada Pengadilan Negeri Mukomuko, hendaknya informasi tersebut dapat ditampilkan dalam website Pengadilan Negeri Mukomuko
  - Petugas PTSP di masing-masing unit bagian senantiasa melakukan pelayanan secara profesional sesuai dengan 'MAKLUMAT PELAYANAN' sehingga pelayanan dapat secara maksimal dirasakan oleh pengguna layanan
  - Petugas PTSP di masing-masing unit bagian senantiasa melaksanakan tugas pelayanannya sesuai dengan SOP masing-masing bagian unit PTSP
    - Unsur Perbuatan Curang
      - Bahwa sesuai dengan 'MAKLUMAT PELAYANAN' dimana setiap Petugas PTSP maupun Aparatur Sipil Negara yang berada di Pengadilan Negeri Mukomuko dituntut sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar yang telah ditetapkan termasuk menghindari praktek KKN dan apabila tidak menepati janji siap menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku
      - Bahwa setiap petugas hendaknya lebih transparan dan menjelaskan kepada pengguna layanan peradilan tentang prosedur juga aturan yang ada dalam kepengurusan layanan di Pengadilan Negeri Mukomuko sehingga tidak menimbulkan kecurigaan bagi pengguna layanan peradilan
- Unsur Transparansi Biaya
  - Bahwa terhadap nilai unsur Transparansi biaya supaya masyarakat pengguna layanan peradilan dapat lebih mengetahui informasi mengenai biaya dalam kepengurusan pada Pengadilan Negeri Mukomuko, hendaknya informasi tersebut dapat ditampilkan dalam website Pengadilan Negeri Mukomuko
  - Petugas PTSP di masing-masing unit bagian senantiasa untuk lebih transparan apabila dalam suatu produk yang dikeluarkan terdapat biaya PNBP agar masyarakat lebih mengerti bahwa pembayaran tersebut dipungut untuk digunakan sebagai biaya/tarif yang telah diatur oleh pemerintah (PNBP) sehingga lebih transparan mengenai biaya-biaya yang benar-benar timbul dalam pelayanan
  - Petugas PTSP di masing-masing unit bagian senantiasa untuk melaksanakan tugas pelayanannya sesuai dengan SOP masing-masing bagian PTSP

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Mukomuko, 30 September 2021  
Ketua Pengadilan Negeri Mukomuko  
  
Linita Pancawati, S.H., M.H.